

C.A.G



Årsredovisning 2020

The background of the entire page is a blurred office scene. In the foreground on the right, the back of a woman with long blonde hair wearing a dark blazer is visible. In the background, a man in a dark suit is seated at a desk, looking towards the left. The office has large windows and modern lighting, including a white pendant lamp in the lower left.

Passion för utveckling

C.A.G erbjuder specialist- och verksamhetskonsulting inom IT-management, systemutveckling, drift och förvaltning. Med omsorg och långsiktighet bidrar vi till våra kunders utveckling, i stora som små projekt.



Innehåll

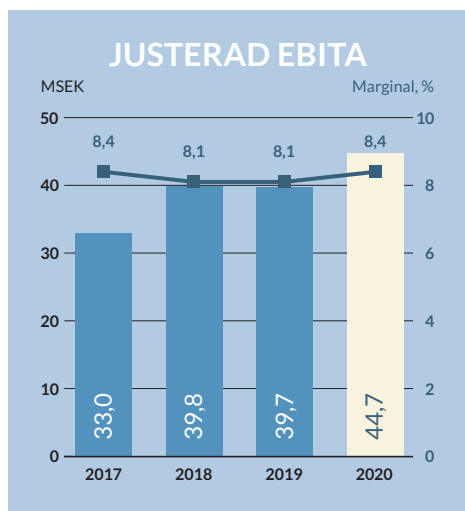
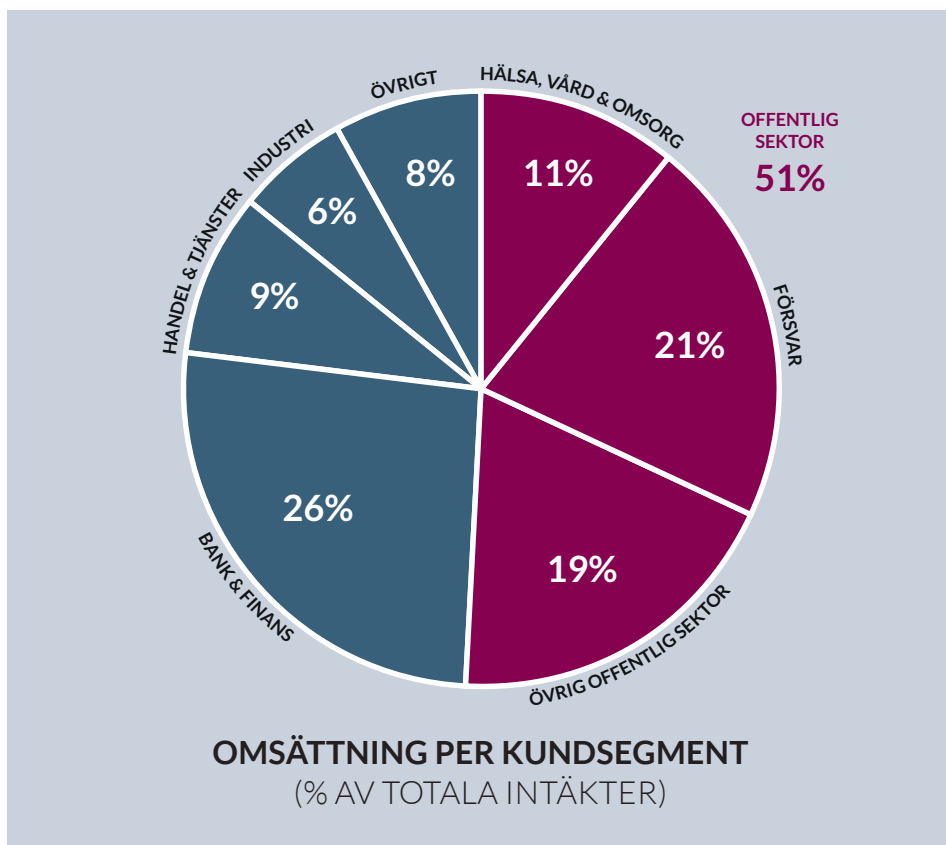
Året i korthet	4
VD har ordet	6
Varför investera i C.A.G?	9
Varför jobba på C.A.G?	10
Branscher	14
Case: SKB – Svensk Kärnbränslehantering	16
Case: SOC – Security Operations Center	18
Case: Private cloud	20
Case: KI – Konjunkturinstitutet	22
Specialistområden	24
Sponsring	28
Socialt	30
Våra bolag	32
Hållbarhetsrapport	35
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	42
Ledning & Styrelse	44
Flerårsöversikt	48
Förvaltningsberättelse	49
Bolagsstyrningsrapport	56
Aktien	62
Koncernens räkenskaper	64
Koncernens noter	70
Moderbolagets räkenskaper	97
Moderbolagets noter	102
Styrelsens intygande	109
Revisionsberättelse	110
Bilagor	113



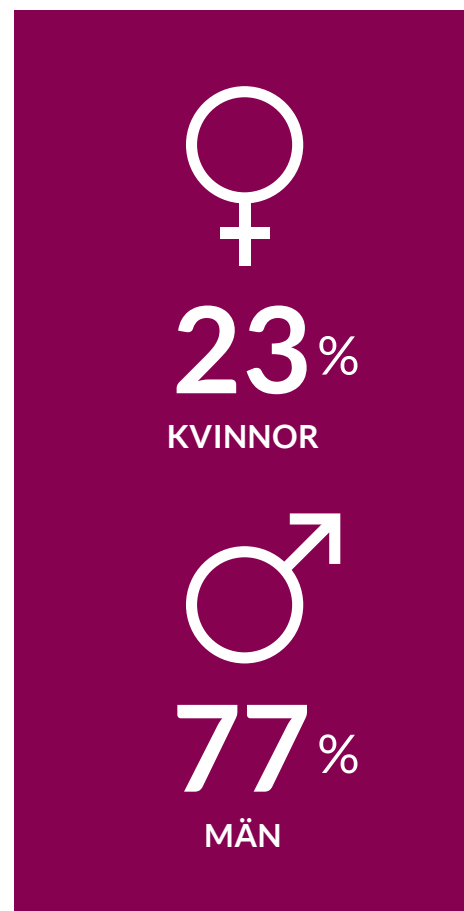
370
MEDARBETARE



> 50%
UTDELNINGSPOLICY



92
GREAT PLACE TO
WORK-INDEX



Förvärv, god tillväxt och stabilt resultat under ett speciellt år

Pandemiåret 2020 innebar många nya utmaningar och ställde stora krav på vår anpassningsförmåga, uthållighet och kreativitet. Vi var dock väl förberedda med digitala verktyg och processer redan innan pandemin och C.A.Gs medarbetare har mycket framgångsrikt hanterat den omställning som krävts.

Viktiga händelser under året

- C.A.G fortsatte växa genom förvärv. I januari 2020 förvärvade vi Consoden AB med kontor i Uppsala och Stockholm. Bolaget verkar huvudsakligen inom kundsegmenten Försvar och Hälsa, Vård & Omsorg. Både omsättning och resultat har utvecklats positivt under 2020 och samarbetet med övriga C.A.G-bolag fungerar mycket väl.
- I december offentliggjordes förvärvet av Ateles Consulting, specialister på e-handelslösningar med cirka 50 medarbetare. Genom Ateles får vi fäste på de geografiskt intressanta marknaderna i Linköping och Oslo, vilka kan bli en plattform för vidare tillväxt. Förvärvet adderar fler kunder inom Retailsegmentet och ökar möjligheterna till rekrytering av kompetenta yngre medarbetare. Oslokontoret är C.A.Gs första utanför Sverige.
- C.A.Gs Security Operations Center-tjänst lanserades under fjärde kvartalet och har rönt stort intresse hos nya och existerande kunder. Tjänsten är ett bra exempel på de synergier som finns inom C.A.G, där våra bolags olika kompetenser kombineras till värdeadderande tjänster för kunderna.
- Flera ramavtal tecknades under året. Bland andra med försäkringsbolaget Folksam, SAAB, Sjunde AP-fonden, SiS, Regeringskansliet och FMV/Försvarsmakten via NESP och med en av de stora affärsbankerna i Sverige.
- Ett nytt 3-årsavtal gällande konsulttjänster och drift av IT-lösningar tecknades med Fjärde AP-fonden.
- C.A.G tecknade även ett förnyat förvaltningsavtal med Vattenfall och startade ett flertal nya uppdrag, bland annat för Veoneer, SEB, Tele2, OKQ8, FMV och Försvarsmakten, Nasdaq, Finansinspektionen, Swedbank, SKR, Tillväxtverket och Skolverket.
- Kammarkollegiets ramavtal avseende Programvaror och tjänster förlängdes till och med december 2022.
- C.A.G Datastöd certifierades enligt den omfattande informationssäkerhetsstandarden ISO 27001 för drift, underhåll och support av IT-plattform och affärskritiska system.
- Under året erhöll C.A.G Group certifiering som "en mycket bra arbetsplats" av Great Place to Work®. Varje dag jobbar vi för att vara "Det bästa bolaget för konsulten" och certifieringen är ett synligt bevis på att C.A.G uppfattas som en bra arbetsplats av våra medarbetare.

Viktiga händelser efter årets slut

- C.A.G Consoden stärker satsningen inom Hälsa, Vård & Omsorg genom att under våren 2021 införliva dotterbolaget C.A.G Healthcares verksamhet. Sammanslagningen skapar en bredare kund och kompetensbas med kontor i Uppsala och Stockholm.
- C.A.G har utsetts till en av Sveriges bästa Arbetsplatser av Great Place to Work. Det är första året vi deltar och vi rankas på listan för stora organisationer. Rankingen bygger på medarbetarnas egna upplevelser av sin arbetsplats. C.A.G gick rakt in på 10 i topplistan och landade på en glädjande 8:e plats.

Ett utmanande och framgångsrikt år

Att 2020 var ett speciellt år behöver inte sägas. När covid-19 slog till tidigt under året ökade osäkerheten på marknaden drastiskt. Både vi och våra kunder ställdes inför utmaningen att snabbt ställa om verksamheten digitalt och hantera nya risker, både hälso- och affärsmässiga. Att ur det perspektivet kunna konstatera att vår omsättning 2020 landade på rekordhöga 533 MSEK, motsvarande en tillväxt om 9,2 % och att vi levererar en ökad marginal om 8,4 % mot 8,1 % föregående år, är verkligen glädjande.

Jag är stolt över hur vi hanterat pandemin och tacksam för våra kunders fortsatta förtroende. Året bekräftar styrkan i att verka på en marknad, där digitalisering, automatisering och cybersäkerhet är starka trender som driver efterfrågan på våra tjänster. Resultaten för 2020 visar tydligt på kraften i C.A.G; en bred och högkvalitativ kundbas, kvalificerade specialistkonsulter, långsiktiga uppdrag, viktiga ramavtal och återkommande intäkter i form av långsiktiga förvaltningsavtal.

Fortsatt tillväxt genom förvärv

2020 blev ett framgångsrikt år för vår förvärvsstrategi. C.A.G Consoden som vi förvärvade i januari 2020 har utvecklats väl under året med ökad omsättning och resultat och samarbetet med övriga C.A.G-bolag fungerar mycket väl. Vi tar nu ytterligare ett offensivt steg då C.A.G Consoden, som huvudsakligen verkar inom kundsegmenten Försvar och Hälsa, Vård & Omsorg, under våren införlivar verksamheten inom C.A.G Healthcare. Erbjudandet inom Hälsa, Vård & Omsorg stärks och breddas både kompetensmässigt och geografiskt. Inte minst har pandemin påvisat att hälsosektorn är en bransch med stora behov av effektiva digitala lösningar, och C.A.G fortsätter att bidra till att lösa sektorns framtida utmaningar.

I december tillkännagav vi förvärvet av Ateles Consulting, med cirka 50 medarbetare i Stockholm, Linköping och Oslo. Ateles tillför viktiga strategiska dimensioner till C.A.G, bland dem en projekt- och plattformsbaserad leveransmodell och djup verksamhetskunskap inom det växande e-handelsområdet. Vi får fler kunder inom Retailsegmentet och ökar också möjligheterna till rekrytering av kompetenta yngre medarbetare. De intressanta marknaderna i Linköping och Oslo kan bli en plattform för vidare tillväxt. Oslokontolet är

C.A.Gs första utanför Sverige. Därmed avslutar vi året som vi började, med ett strategiskt förvärv.

Under året har den organiska tillväxten fortsatt varit en utmaning. Vi gör nu en förnyad satsning på rekrytering och har i inledningen av 2021 stärkt vår organisation med en HR Business Partner, vilket vi hoppas ska leda till att fler skickliga konsulter ansluter till C.A.G.

Innovation, nya affärer och avtal

Vår Security Operations Center-tjänst som lanserades i fjärde kvartalet har fortsatt att utvecklas väl och genererar stort intresse hos våra kunder. Tjänsten är ett bra exempel på de synergier som finns inom C.A.G, där våra bolags olika kompetenser kombineras till värdeadderande tjänster för kunderna.

Under året har vi trots pandemin vunnit många nya affärer och avtal. Bland annat tecknades ramavtal med en av de stora affärsbankerna, med försäkringsbolaget Folksam, AP7 och med FMV/Försvarsmakten via NESP. Vi förnyade också vårt avtal med AP4 rörande drifts- och konsulttjänster, ett viktigt avtal som löper över tre år. Mycket glädjande certifierades C.A.G Datastöd enligt den omfattande informationssäkerhetsstandarden ISO 27001 för drift, underhåll och support av IT-plattform och affärskritiska system. Det är ett kvalitetsbevis för driftsverksamheten, som främst har kunder inom den krävande sektorn Bank & Finans.

Det bästa bolaget för konsulten

En annan certifiering vi är stolta över att ha uppnått under året, är Great Place to Work, ett synligt bevis på att C.A.G uppfattas som en bra arbetsplats av våra medarbetare. Men vi nöjer oss inte med det, utan vi fortsätter att varje dag jobba för att vara "det bästa bolaget för konsulten". Med kompetenta, omtänksamma och långsiktiga konsulter ger vi våra kunder bästa möjliga leverans.

Slutligen vill jag tacka alla medarbetare för stort engagemang, omtanke och uthållighet! Det engagemanget kommer också våra aktieägare till godo. Jag ser med tillförsikt fram emot 2021 med ett C.A.G som är väl positionerat, har starka finanser och fortsätter att möta behoven inom vår spännande framtidsbransch med stark passion för utveckling.

Åsa Landén Ericsson, VD & koncernchef



Åsa Landén Ericsson, VD och koncernchef, C.A.G Group



Tomas Demirci, C.A.G Datastöd

Varför investera i C.A.G?

1 Förvärvsdrivet, finansiellt stabilt tillväxtbolag

Globala trender som digitalisering, cybersäkerhet, datadriven affärsutveckling och molntechnologi driver på efterfrågan. Med djup expertis inom dessa områden är C.A.G väl positionerat för att dra nytta av trenderna. De senaste tre åren har vi växt i genomsnitt 11 procent, klart över branschsnittet.

Under de senaste fyra åren har vi förvärvat fyra bolag som adderat strategiska värden till C.A.G. Vår ambition är att fortsätta förvärva och bygga strategiska positioner till gagn för våra aktieägare.

2 Återkommande intäkter, attraktiva kundsegment och stabil kundbas

Cirka 15 procent av vår omsättning är återkommande intäkter, huvudsakligen inom Drift & Förvaltning för portföljförvaltande kunder inom Bank & Finans. Det ger stabilitet och längre visibilitet i intäkterna. Våra konsultåtaganden är även de långsiktiga och kan löpa över flera år. Intäkterna fördelas över attraktiva och stabila kundsegment. Vi är stolta över att varje dag kunna bidra till samhällsnytta inom viktiga samhällsbärande funktioner.

3 Framtidsinriktade kompetensområden

C.A.G har en god position inom cybersäkerhet med kunder inom både militär och civil sektor. Under hösten 2020 lanserade vi en Security Operations Center-tjänst som kompletterar vår Drift- & Förvaltningsaffär med proaktiva cybersäkerhetstjänster. Vårt senaste förvärv gjordes inom e-handel, ett växande framtidsområde. C.A.Gs kompetens inom systemutveckling, testautomation och säkerhet kompletterar e-handelsaffären väl och ger ett starkt erbjudande till nuvarande och blivande kunder.

4 Välskött bolag med högkvalitativ Corporate Governance

Vi följer Svensk kod för bolagsstyrning och redovisar enligt standarden IFRS, vilket borgar för hög kvalitet i våra investerarrelationer. Erik Penser Bank är C.A.Gs Certified Advisor och är garant för och rådgivare i frågor kring informationsgivning och regelefterlevnad.

Vår finansiella position är solid med god kassa, låg skuldsättning och stabil resultatutveckling. Vi har starka långsiktiga ägare och många av våra ledare och medarbetare är aktieägare. Vi tror på vår verksamhet och är engagerade med investeringar i C.A.G-aktien.

> **15 %**

ÅTERKOMMANDE
INTÄKTER

> **50 %**

KONJUNKTURSTABILA
KUNDER

> **50 %**

UTDELNINGSPOLICY
(AV RESULTAT
EFTER SKATT)

> **4 %**

DIREKTAVKASTNING
(AVLÄST 2021.03.30)

Varför jobba på C.A.G?

1 Det lilla i det stora

C.A.G är en koncern bestående av självständiga dotterbolag. Bolagen är medarbetarnas hemvist, en familj där man kan känna sig hemma. Man uppskattas för sin kompetens och sitt bidrag till den gemensamma utvecklingen. Det är nära till ledningen och kollegorna finns alltid där som stöd. Självständigheten för dotterbolagen är stor, samtidigt som den gemensamma koncernens enande kraft hela tiden tryggt står bakom. C.A.G är ett riktigt *Great Place To Work*.

2 Kompetensutveckling på riktigt

På C.A.G vill vi att våra medarbetare ständigt ska få utvecklas inom sitt område och bredda sin kompetens. Alla medarbetare behöver kontinuerligt nya utmaningar och nya kunskaper. Därför satsar vi på kompetensutveckling, både individuell och i grupp, liksom utveckling via nätverk, inspirationskvällar och inte minst – alla spännande uppdrag.

3 Bästa bolaget för konsulten

Vår ambition är att vara det bästa konsultbolaget för konsulten. Varje medarbetares individuella behov är ständigt i fokus för vår uppmärksamhet. Våra grundvärderingar i C.A.G är att vara en kompetent, omtänksam och långsiktig arbetsgivare, där passionen för att utvecklas tillsammans driver oss framåt.

4 Ett hållbart arbetsliv

Arbete är inte allt här i livet. Vi tror på en långsiktig relation med våra medarbetare. Därför ser vi till varje medarbetares unika livssituation. Genom ett positivt arbetsklimat uppnår vi ett hållbart arbetsliv med balans mellan arbete och fritid.

5 Blandning av bransch- och specialistkunskap

Flera bolag inom C.A.G har specialiserat sig inom branscher som Bank & Finans, Hälsa, Vård & Omsorg och Försvar. Vi har även specialistbolag med fördjupning inom t ex IT-säkerhet, systemutveckling inom Java eller Microsoft, test och testautomation.

På C.A.G får våra medarbetare möjlighet att fokusera på sin nisch, rätt uppdrag och arbeta med kollegor som har samma intresse.

6 Kund- och samhällsnytta i spännande uppdrag

Vi har lång erfarenhet av konsultbranschen. Vi vet att det viktigaste för våra medarbetare är att ha rätt kunduppdrag, att kunna bidra till kundens framgång och samtidigt utvecklas i sin profession. Därför gör vi vårt yttersta för att matcha våra medarbetarens önskemål kring drömuuppdrag med våra kunders behov.



Erika Bjäråker, C.A.G Group



” Jag har verkligen hittat ett sammanhang som passar mig! Både i form av en omtänksam arbetsgivare som ser till mig som individ, samtidigt som jag har fina kollegor och tillhör ett grymt bra team. ”

Timmy Haak, C.A.G Datastöd

” Jag uppskattar närheten inom C.A.G. Våra självständiga dotterbolag med bransch- och specialistkunskap, skapar bredd och djup i den stora C.A.G-familjen. Vi verkar i teknikens framkant med spännande uppdrag. Att arbeta tillsammans med de bästa är få förunnat. ”

Annika Rogneby, C.A.G Group





” C.A.G representerar det bästa av två världar, det lilla och det stora. Med nischade specialistbolag där man har glädjen i det lilla familjära samtidigt som man har en otrolig kompetens, kraft och innovation tillsammans i hela C.A.G-gruppen. ”

Helena Grimfors, C.A.G Arete

” Jag tycker att gemenskapen är det bästa på C.A.G. Jag får hela tiden utvecklas kompetensmässigt, både genom att ta mycket eget ansvar och genom mina möjligheter till certifieringar. ”

Simon Czechowski, C.A.G Datastöd



En heltäckande leverantör

Genom att kombinera bred kunskap med spetskompetens är C.A.G en heltäckande leverantör. Vi åtar oss uppdrag inom många olika branscher. Fokus ligger på branscherna *Försvaret*, *Bank & Finans* samt *Hälsa, Vård & Omsorg* där vi har konsulter som tillhör Sveriges främsta specialister inom områdena. *Handel & Tjänster* är ett växande segment, särskilt e-handel. Vi arbetar även åt ett flertal kunder inom *Industrisegmentet*.

FÖRSVAR

Våra konsulter inom affärsområdet Försvaret har lång erfarenhet av att arbeta inom försvarssektorn och har gedigen spetskompetens inom ledningssystem och stödsystem. Vi levererar verksamhetsnära expertis i olika projekt inom alla arenor.

BANK & FINANS

Våra konsulter inom Bank & Finans hjälper såväl stora som små aktörer att utvecklas, både inom verksamheten och IT. Vi levererar helhetslösningar som sträcker sig från rådgivning till genomförande, drift och förvaltning.

HÄLSA, VÅRD & OMSORG

Våra konsulter inom affärsområdet Hälsa, Vård & Omsorg har under många år bidragit till arbetet att utveckla Sveriges e-Hälsa. Med vår kompetens inom e-Hälsa för både offentliga och privata aktörer, har vi hjälpt till att förbättra livet för många människor.

HANDEL & TJÄNSTER

Vi erbjuder digitaliseringslösningar, e-handelslösningar och verksamhetsnära specialister till företag inom Handel & Tjänster. Vi tillhör Sveriges främsta inom e-handel och våra konsulter har stor erfarenhet av att bygga gedigna tekniska lösningar, framgångsrika kundresor och av att integrera digitala tjänster med företags kärnsystem.

INDUSTRI

Våra uppdrag inom Industri avser ofta systemutveckling, test, integrationslösningar och IT-managementuppdrag såsom projektledning och arkitektur. Industrin har behov av effektiva logistik-, underhålls- och stödsystemslösningar och vi har stor vana av ledning och utveckling av agila projekt inom sektorn.



Daniel Marell, C.A.G. Datastöd

Idag ligger allt använt svenskt kärnbränsle i Clab, ett mellanlager i Oskarshamn, cirka 30 meter under jordytan.

Helhetsåtagande med stor precision för ett av vår tids viktigaste miljöskyddsprojekt

Det planerade Kärnbränsleförvaret i Forsmark är ett av vår tids viktigaste miljöskyddsprojekt. Det ska isolera det farliga kärnavfallet från de svenska kärnkraftverken i mer än 100 000 år. C.A.G Consoden har utvecklat ett system som utgör en viktig del i det dagliga arbetet för uppdragsgivaren Svensk Kärnbränslehantering. ”Det handlar framförallt om exceptionell precision och spårbarhet”, säger projektledaren Olov Winberg.

I cirka 40 år har Svensk Kärnbränslehantering, SKB, haft uppdraget att utveckla en metod för att kunna hantera och förvara det använda kärnbränslet på ett säkert och långsiktigt sätt. När regeringen fattat sitt beslut är man redo att börja bygga Kärnbränsleförvaret i Forsmark. Förvaret blir ett av världens första och ska isolera det använda kärnbränslet i minst 100 000 år.

I väntan på att slutförvaret tas i drift, ligger idag allt använt kärnbränsle i ett mellanlager i Oskarshamn, Clab. Där förvaras det sedan 1980-talet i vattenbassänger cirka 30 meter under jordytan.

Hantering med komplexa utmaningar

All hantering av kärnavfallet innebär stora komplexa utmaningar, inte minst när det gäller logistik. C.A.G Consoden har utvecklat ett system, PlutoWeb, som främst används till att planera transporter från Sveriges kärnkraftverk till Clab.



Olov Winberg, C.A.G Consoden

Olov Winberg, projektledare på C.A.G Consoden, berättar:

– Ett kärnbränsleelement sitter fem år i en kärnkraftsreaktor innan det är förbrukat. Efter ytterligare ungefär ett år transporteras elementet med SKB:s transportfartyg i en speciell behållare från kärnkraftverket till Clab.

– På Clab placeras det utbrända kärnbränslet sedan i en vattenbassäng, där det får svalna och radioaktiviteten får klinga av. Alla individuella element måste vara fullt spårbara vad gäller härkomst, tillverkare, sammansättning, drifhistorik, transporthistorik och en stor mängd data som specificerar dess nukleära egenskaper. PlutoWeb är ett webbsystem med en databas som vi utvecklat för den stora mängd data som måste hanteras.

” Vi är ytterst noggranna och systematiska i vårt arbete, vilket är en förutsättning för att kunna arbeta med ett företag som SKB som har ett mycket högt säkerhetstänkande. ”

Olov Winberg, C.A.G Consoden

Robust system med exceptionell precision

Att handskas med kärnavfall är en mycket speciell verksamhet, och därför har också utmaningarna i projektet varit speciella.

– Vad det handlar om är att hantera data med exceptionell precision, säger Olov Winberg. Systemet i sig är robust och bygger på pålitlig teknik. Det speciella är detaljnivån på uppdraget, säger han och fortsätter:

– Ibland är det en utmaning att verifiera det arbete vi utför. Beräkningar kan utmynna i resultat som är i storleksordningen 10^{-20} – 10^{20} . De extremt precisa beräkningarna ställer höga krav på att utvecklaren kan bedöma rimlighet i resultaten och då även korrekthet i koden.

– Därför har vi en stor mängd automatiserade tester som körs vid varje förändring av koden. Förutom det så körs mer omfattande tester varje dygn. Den utvecklingsmiljö vi sitter i är snarlik det produktionssatta systemet, berättar Olov Winberg.

Helhetsåtagande med högt säkerhetstänkande

C.A.G Consodens uppdrag för SKB är ett helhetsåtagande. Utöver allt utvecklingsarbete, förvaltar och underhåller de systemet. Sedan en tid tillbaka finns även stöd för att beräkna behovet av de kopparkapslar som kommer att placeras i det planerade Kärnbränsleförvaret. Det pågår även arbete med att utöka PlutoWeb så att systemet ska kunna användas för flera tillämpningar inom SKB.

Olov Winberg nämner två orsaker till att C.A.G Consoden är speciellt lämpade för den här typen av uppdrag.

– Vi har arbetat i många år med myndigheter och företag inom försvars- och säker-

hetsområdet och är väl förtrogna med att arbeta med säkerhetskänslig verksamhet.

– Den andra orsaken är precisionen. Vi är ytterst noggranna och systematiska i vårt arbete, vilket är en förutsättning för att kunna arbeta med ett företag som SKB som har ett mycket högt säkerhetstänkande.

Kommande generationers trygghet

– Att arbeta med detta uppdrag är spännande, tycker Olov Winberg. Vi är med och utvecklar ett framtida system för kärnavfallshantering, ett av de första i världen, tillsammans med SKB. Att ta ansvar för samhället och kommande generationers trygghet känns både viktigt och inspirerande. Det är stort.

Bransch: Industri

Kund: Svensk Kärnbränslehantering AB, SKB

Projekt: System för att planera transporter av använt kärnbränsle från Sveriges kärnkraftverk

Mål: Förbättring av precision och ökad detaljnivå med bibehållen spårbarhet.

Projektperiod: 2015–pågående

Bolag: C.A.G Consoden

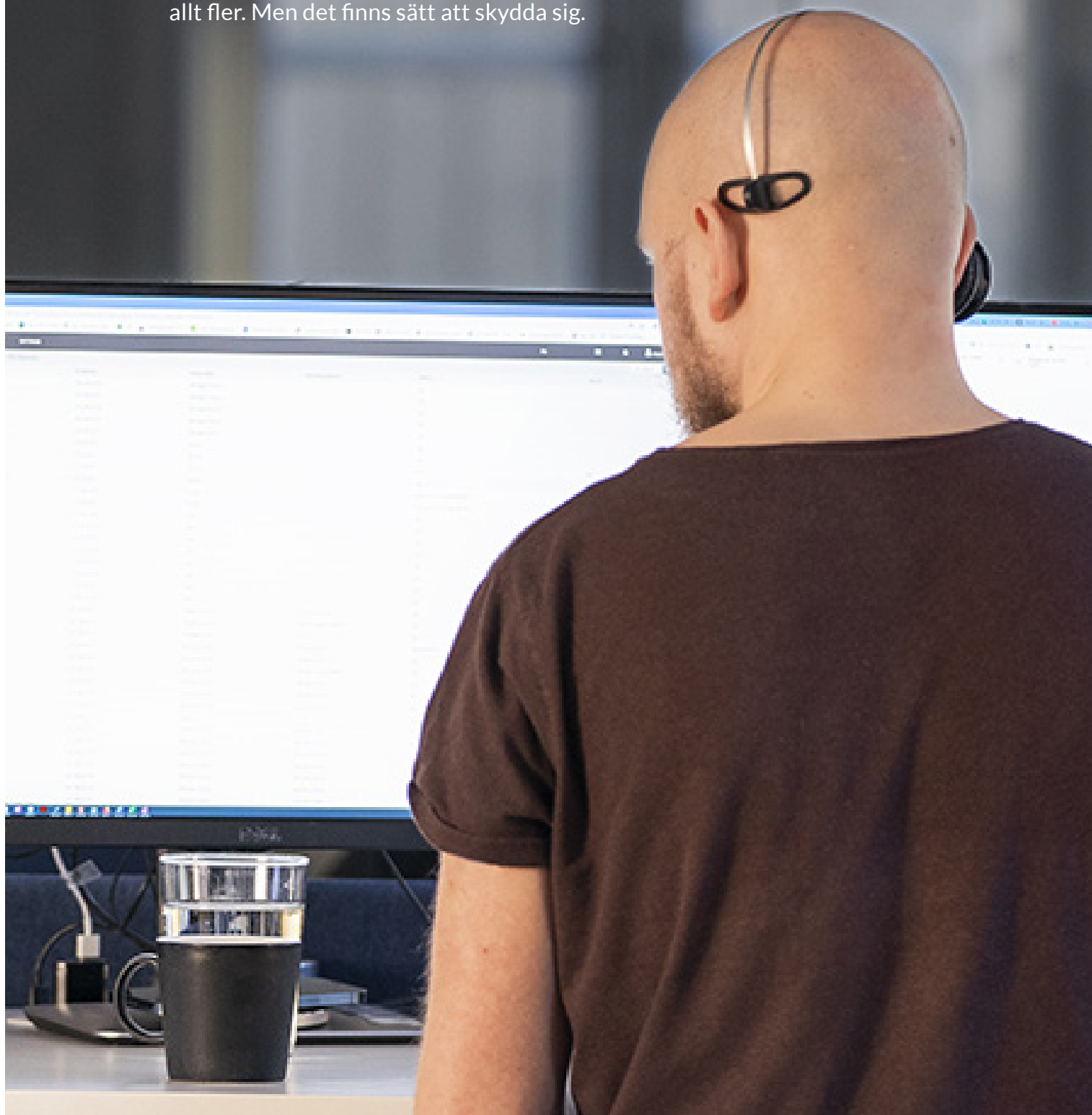
Ansvarig C.A.G: Olov Winberg, projektledare

Konsulter från C.A.G: 3

Passion för utveckling: ”Att vi är med och utvecklar ett framtida system för kärnavfallshantering, ett av de första i världen, tillsammans med SKB.”
Olov Winberg

C.A.G erbjuder effektiv övervakningstjänst som skydd mot cyberangrepp

Att drabbas av ett cyberangrepp kan få förödande konsekvenser för en verksamhet. Det kan resultera i stora ekonomiska förluster och skador på företagets varumärke. Och hoten ökar och blir allt fler. Men det finns sätt att skydda sig.



Att cyberbrottslingar vill komma åt ditt företags tillgångar tillhör idag vardagen. En undersökning visar att så många som två tredjedelar av Sveriges företag kan ha utsatts för cyberattacker under förra året.* Kapning av molnkonton, överbelastningsattacker, interna säkerhetsincidenter, nätfiske och e-post med falska avsändare. Listan på intrång kan göras lång, och den lär bli längre.

– Ju större vår närvaro på cyberarenan blir, desto viktigare är det att vi har ett skydd mot olika hot som uppkommer, säger Johan Sunmo, VD på C.A.G Datastöd och ansvarig för SOC – Security Operations Center.

Analyserar och reagerar på säkerhetshändelser

Att upprätta en så kallad SOC är ett sätt att skydda sig mot cyberattacker. Kortfattat är det en övervakningstjänst, där all säkerhetsrelevant information och alla loggar samlas och bearbetas. En SOC analyserar och reagerar på säkerhetshändelser som till exempel virusutbrott, phishing, intrångsförsök och behörighetshantering.

– SOC:en fungerar som en spindel i nätet. Vi ser eventuella hot och incidenter via loggar och annan information från utrustning som vi övervakar, berättar Johan Sunmo.

Rent konkret letar en SOC efter oönskade händelser i organisationens IT-miljö och genererar larm om nånting utöver det vanliga inträffar. Därefter undersöker en särskild SOC-analytiker larmet för att bedöma vilka eventuella åtgärder som bör vidtas. Det kan till exempel vara att isolera en dator, stänga av system eller ändra konfigurationer.

– Man får god överblick, menar Johan Sunmo. Det är oftast SOC:en som först ser och agerar på oönskade händelser i IT-miljön. Har inte verksamheten övervakning, kan exempelvis ett intrång med informationsstöld vara väldigt svårt att upptäcka och kan fortgå utan organisationens vetskap.

Hyr en egen cybersäkerhetsavdelning

En SOC kan man antingen bygga upp själv för sin organisation, eller köpa som en tjänst. Att bygga en egen är resursintensivt och dyrt. Inte bara måste man köpa in all nödvändig utrustning, konfigurera den och ha teknisk support – man måste även ha personal som kan hantera den, dygnet runt. En bättre idé kan vara att köpa den som tjänst.

– Det är här C.A.G kommer in, säger Johan Sunmo. Eftersom våra specialister kan användas för flera kunder, kan C.A.G leverera en SOC-tjänst till en lägre kostnad än om den enskilda organisationen hade sin egen. Vi har kompetensen och specialisterna hos oss och fungerar som kundens egen cybersäkerhetsavdelning. Vi blir en del av kundens infrastruktur. Den tekniska lösning vi valt är lätt att integrera med kundens molnlösning, så det går väldigt snabbt att ansluta sig till tjänsten.

– En annan fördel är att omvärldsbevakningen blir bättre. Vi får in mycket information om hur det funkar på andra ställen, inte bara i Sverige utan även i resten av världen. Vi bygger upp ett stort kunskapskapital kring nya hot och sårbarheter.

Högt förtroende inom drift

Efterfrågan på säkerhetsövervakning är något som ökar mycket just nu. Vad som gör C.A.G speciellt lämpat för att leverera den här typen av säkerhetstjänst är företagets långa erfarenhet och höga förtroende inom drift och övervakning, menar Johan Sunmo.

– Ja, vi har kunnat gifta ihop en organisation med gedigen driftskompetens, inte minst inom bank och finans, och med en organisation som har hög spetskompetens inom information och IT-säkerhet. Vi har även ett kvalificerat ledningssystem för informationssäkerhet som vi följer.

Men det handlar även om en mental inställning hos medarbetarna, menar Johan Sunmo. Att triggas av utmaningen att utveckla säkerhetslösningar för att möta



Johan Sunmo, C.A.G Datastöd

framtidens alltmer komplexa säkerhetshot från stora nätverk av internationella operatörer.

– Vi är inte människor som tycker det är okej att sitta och trycka på samma knapp varje dag för att kaffet är gott och det är skönt att gå hem. Vår passion för utveckling är att hela tiden vara långt framme och leverera mervärde för våra kunder, säger Johan Sunmo.

*Källa: Proofpoint, Inc. 2020

Bransch: Cybersäkerhet

Tjänst: Utveckla C.A.Gs SOC (Security Operations Center), en övervakningstjänst som spårar oönskade händelser i organisationens IT-miljö och agerar därefter.

Bolag: C.A.G Datastöd tillsammans med C.A.G Engvall Security

Mål: Att hela tiden ligga steget före

Ansvarig C.A.G: Johan Sunmo, VD C.A.G Datastöd

Tips från Johan: Gör en säkerhetsvärdering i organisationen. Titta på vilka resurser ni har, vad de är värda och vilka säkerhetsrutiner som måste byggas upp för att skydda dem.

Antal medarbetare som arbetar med SOC: 10

Passion för utveckling: "Att utvecklas med våra kunder och att kontinuerligt bygga en stabil säkerhetstjänst där vi ligger i teknikens framkant."

Johan Sunmo

” Vi ser eventuella hot och incidenter via loggar och annan information från utrustning som vi övervakar. ” Johan Sunmo, C.A.G Datastöd

Privata molntjänster mot nya höjder

Private cloud, eller privata molntjänster, är ett tjänsteområde som verkligen har lyft de senaste åren. Egentligen är det inte så förvånande, eftersom fördelarna är många. C.A.G Datastöd är ett av de företag som gått i bräschen för utvecklingen i Sverige. "Vad vi ser är ett skifte. Vi gifter ihop traditionell drift med den senaste molntekniken", säger utvecklaren och arkitekten Daniel Marell, C.A.G Datastöd.

” Vi kan erbjuda samma sorts teknik som de stora amerikanska leverantörerna, men med den avgörande skillnaden att våra datahallar ligger i Sverige. ”

Daniel Marell, C.A.G Datastöd

Ett privat moln, till skillnad från ett publikt moln, är byggt och anpassat för ett specifikt företag eller en organisation, med dedikerade maskiner som skyddas av egna brandväggar. Det ger större kontroll och är enbart tillgängligt för utvalda användare, vilket är en förutsättning för företag som har höga krav på säkerhet och sekretess, till exempel företag inom finanssektorn.

Från traditionell drift till molnteknik

– Vad vi nu ser är ett skifte, menar Daniel Marell, utvecklare och arkitekt på C.A.G Datastöd. Med privata moln kan vi gå från en traditionell driftsmiljö – med teknik som vi installerat manuellt i datahallen på ett sätt som vi gjort i 15–20 års tid – till en ny teknik inspirerad av molnteknik. Han förklarar:

– Istället för att ha specifika maskiner, ersätter vi dem med abstrakta maskinresurser som vi kan skala upp och dela emellan. Med den här tekniken märker inte ens användarna att vi utför underhåll på system eller uppdaterar applikationer. Vi kan göra det i full drift.

Juridiken talar för svenska datahallar

Det finns flera anledningar till att utvecklingen drivs mot privata moln, menar Daniel Marell. Förutom de uppenbara fördelarna gällande tillgänglighet, flexibilitet, säkerhet, kan man koppla en rad tjänster till privata moln som både effektiviserar kundens verksamhet och är mindre resurskrävande för dem. Men ett tungt vägande skäl är de juridiska aspekterna.

– Ja, vi kan erbjuda samma sorts teknik som de stora amerikanska leverantörerna, men med den avgörande skillnaden att våra datahallar ligger i Sverige. Det gör det möjligt för våra kunder att kunna använda modern molnteknik, utan att lämna ifrån sig känsliga data till molnleverantörer som går under amerikansk jurisdiktion. Det råder nämligen



Daniel Marell, C.A.G Datastöd

stor osäkerhet om vad som juridiskt gäller och då är det säkrast att låta data såväl som maskiner stanna inom Sveriges gränser, berättar Daniel Marell.

Opensource-projekt

Teknikutvecklingen är också en bidragande orsak till det ökande intresset för privata moln, menar Daniel Marell.

– Vi använder oss av Kubernetes, som är den dominerande tekniken för containerbaserade plattformar och kan liknas med ett operativsystem i molnet. Kubernetes är från början en plattform som Google tagit fram, men är numera ett opensource-projekt med många intressenter.

Stor satsning av C.A.G

Ungefär samtidigt och oberoende av varandra har flera av C.A.Gs kunder, framförallt inom finanssektorn, på allvar börjat efterfråga den här typen av containerbaserade driftsplattformar. Därför har C.A.G gjort en stor satsning på utveckling, utbildning, funktions- och prestandatestning och flytt av applikationer, för att kunna leverera stabila driftstjänster och miljöer i privata moln.

– C.A.G har de rätta förutsättningarna för att föra ihop det bästa av två världar, med syftet att leverera funktion och stabilitet på ett nytt modernt sätt. Vi har kunnat gifta ihop de inom företaget som jobbar med den senaste tekniken, med dem som stått för den stabila driften. Jag är jätteimponerad av mina medarbetare som gör den här utvecklingen möjlig!

Precis lyft från marken

Klivet in i privata moln är taget och utvecklingsmöjligheterna är stora. Planerna för Daniel Marell och hans team på C.A.G Datastöd är att fortsätta att utöka erbjudandet med andra molntjänster.

– Ja, till exempel databaser, som är kostsamt att drifta, konfigurera och uppdatera. Det vill vi kunna erbjuda som tjänst. CI/CD pipelines, det vill säga ett sätt att driftsätta applikationer är, liksom loggning och monitorering, andra tjänster som vi vill komplettera vårt erbjudande med. Vi har bara precis lyft från marken när det gäller molntjänster, konstaterar Daniel Marell.

Bransch: Bank & Finans

Projekt: Utveckla privata molntjänster till kunder med höga krav på säkerhet.

Bolag: C.A.G Datastöd

Stor fördel: C.A.G erbjuder samma teknik som de amerikanska leverantörerna, fast på svensk mark.

Ansvarig C.A.G: Daniel Marell, arkitekt

Antal anställda C.A.G Datastöd: Cirka 40

Passion för utveckling: ”Att med privata moln leverera funktion och stabilitet på ett nytt modernt sätt.”
Daniel Marell

Nya digitala stödsystem för Konjunkturinstitutet

När Konjunkturinstitutet skulle förnya sitt digitala stödsystem och genomföra ett plattformsbbyte gick uppdraget till C.A.G Arete, som fick ansvar att driva projektet från ax till limpa. ”Hela projektet tog inte mer än cirka sex månader. Vi kunde göra det både effektivt och snabbt, eftersom vårt samarbete fungerade så bra”, säger Mattias Bergström, projektledare C.A.G Arete.

Konjunkturinstitutets samhällsekonomiska analyser väger tungt inför stora politiska beslut. C.A.G ansvarade för implementering av en ny samarbets- och kommunikationsplattform.

När regeringen behöver underlag för miljö-politiska och ekonomiska beslut, är det Konjunkturinstitutet (KI) man vänder sig till. KI är en självständig myndighet under Finansdepartementet. Deras samhälls-ekonomiska forskning och analyser väger tungt när stora politiska beslut ska fattas. Även näringsliv, media och allmänhet tar del av KI:s rapporter med stort intresse.

IT-miljön behövde förnyas och kompletteras

För att KI ska kunna utföra sitt uppdrag på ett effektivt sätt behöver man funktionella digitala stödfunktioner. C.A.G Arete fick uppdraget att driva projektet med att förnya KI:s IT-plattform – från förstudie till driftsättning.

– När vi kom in hade KI en äldre IT-miljö som inte längre motsvarande verksamhetens behov, berättar Mattias Bergström, projektledare på C.A.G Arete, som ledde projektet. Kärnverksamheten behövde stötts mer effektivt i planering och kommunikation, och möjligheterna till samredigering och dokumenthantering behövde förbättras.

Fördjupad behovsanalys

Det första steget i projektet var att komma fram till vilken väg som man skulle gå gällande implementeringen av en ny samarbets- och kommunikationsplattform.

– Utan att fundera på en specifik teknisk lösning, inledde vi med att göra en fördjupad behovsanalys och en kartläggning av befintliga system. Det blev många intervjuer kring verksamhetsdelarna, men också om den tekniska biten, säger Mattias Bergström.

– Vi gjorde en genomlysning av den systemmiljö och systemflora som myndigheten hade och sållade fram de beroenden som var direkt kopplade till projektet. Så

småningom beslutade vi oss gemensamt för Microsoft 365 som plattform. Förutom valet av teknisk lösning, lades även stort fokus på arbetssätt, digitalt stöd och informationssäkerhet.

Smidig implementering av den digitala arbetsplatsen

Nästa fas av projektet var att implementera den nya digitala arbetsplatsen, som även omfattade migrering från de befintliga IT-systemen. Också det arbetet utfördes av C.A.Gs konsulter i nära samarbete med KI.

– Något som underlättade implementeringen, var att IT-mognaden på KI var mycket hög, menar Mattias Bergström. KI:s ledning hade krattat i manegen på ett bra sätt inför plattformsbytet. Alla var sugna på förändringen och insåg värdet av den. Hela projektet tog inte mer än cirka sex månader från ax till limpa, vilket är snabbt jobbat.

Ny molnbaserad lösning underlättar vardagen

– En farhåga vi hade innan vi började projektet, var att vi inte skulle kunna använda Teams och Outlook mot bakgrund av juridiska begränsningar, berättar Johan Samuelsson Enhetschef IT & Processtöd på Konjunkturinstitutet, som ansvarade för projektet på KI. Slutsatserna kring användandet av molntjänster inom staten kopplat till GDPR, är nämligen inte helt glasklara.

– Ja, vi hade många sådana diskussioner, säger Mattias Bergström. Men i det här systemet anonymiserades all data i enlighet med GDPR. Så det löste sig på ett bra sätt.

KI har nu en helt ny molnbaserad lösning för kommunikation och samarbete som har effektiviserat och underlättat vardagen för KI:s medarbetare. Plattformen Microsoft 365 omfattar bland annat Teams,



Mattias Bergström, C.A.G Arete

SharePoint, Exchange Online, OneDrive, Azure Active Directory samt Office 365 med Word, Excel och PowerPoint.

Johan Samuelsson är nöjd med slutresultatet och ser utvecklingsmöjligheter.

– Just nu avvaktar vi hur de juridiska frågorna kring molnfrågan kommer att utveckla sig. Men på sikt tror jag att vi i högre grad kommer att arbeta i molnet och då kan nästa steg vara att snegla på Microsoft Azure som molnplattform.

– Samarbetet mellan KI och C.A.G Arete fungerade väldigt bra. Vi kan definitivt rekommendera C.A.G Arete för andra uppdrag, säger Johan Samuelsson.

Bransch: Bank & Finans

Kund: Konjunkturinstitutet

Projekt: Implementering av en ny molnbaserad lösning för kommunikation och samarbete, från förstudie till driftsättning.

Mål: Att effektivt stötta kärnverksamheten i KI:s planering, kommunikation, samredigering och dokumenthantering.

Projektperiod: Mars–oktober 2020

Bolag: C.A.G Arete

Ansvarig C.A.G: Mattias Bergström, projektledare

Passion för utveckling: "Den nya miljön har förbättrat kommunikationen och underlättat vardagen för alla medarbetare. Det är nu lättare att samarbeta med större effektivitet och högre kvalitet än tidigare." Mattias Bergström

”KI:s ledning hade krattat i manegen på ett bra sätt inför plattformsbytet. Alla var sugna på förändringen och insåg värdet av den. Hela projektet tog inte mer än cirka sex månader från ax till limpa, vilket är snabbt jobbat.”

Mattias Bergström, C.A.G Arete



Simon Czehowski och Timmy Haak, C.A.G Datastöd

Våra specialistområden

IT-MANAGEMENT

- Informations- och IT-säkerhet
- Projektledning, Agilt ledarskap
- Kravhantering
- Digital verksamhetsutveckling
- Business Optimization e-handel
- Beställarstöd
- Informatik

DRIFT & FÖRVALTNING

- Förvaltning av IT-system och verksamhetskritiska applikationer
- Hosting, moln, on-premise
- SaaS-lösningar
- Security Operations Center
- Incidenthantering, IT-forensik

SYSTEMUTVECKLING

- Java
- Microsoft .Net, M365, SharePoint, Azure
- Test, Testautomatisering, Testledning
- BI & Analytics
- Integration
- Frontend
- Systems Engineering
- E-handelslösningar
- IT-arkitektur
- DevOps, Microtjänster

UTBILDNING

- Test
 - SoapUI Pro
 - Utforskande tester
- Krav
 - IREB: Certifierad Kravhanterare
- Agilt ledarskap
 - Leading SAFe 5.0
- Terminologi
 - Begripliga begrepp och tydliga termer
 - Strikta system och distinkta definitioner
- Säkerhetsutbildningar
 - GDPR
 - Säker systemutveckling
 - Security Awareness



” På C.A.G utvecklas vi med hjälp av varandra, både i bolagen och inom koncernen. I mitt HR-arbete är det extra roligt att se och delta i detta samarbete. ”

Erika Bjäråker, C.A.G Group

” Det är ett privilegium att få arbeta med alla kompetenta och välutbildade konsulter på C.A.G. Som ledare och säljare är jag säker på att våra specialister levererar stort värde till alla kunder. ”

Nicolas Länninge, C.A.G Contactor





” Jag arbetar med fantastiska kollegor och vi har alltid roligt på jobbet. Jag får arbeta med utmanande och givande uppdrag och ingen dag är den andra lik. Efter 11 år på C.A.G är det fortfarande väldigt utvecklande att få arbeta i den här spännande branschen. ”

Tina Armfelt, C.A.G Datastöd

” C.A.G ger mig som medarbetare förutsättningar att kunna vara delaktig i det mindre företaget, samtidigt som den större koncernen kan ge mig möjligheter som det lilla företaget inte har resurser till. ”

Per Nemirovski, C.A.G Consoden





C.A.G sponsrar det svenska stjärnskottet i League of Legends, Maya "Caltys" Henckel.

Världsmästaren!

I en av världens största sporter är hon en av de absolut bästa. 2020 vann 18-åringen från Lidingö den prestigefyllda världsmästartiteln i e-sporten League of Legends och var den högst rankade tjejen i Europa. Sponsrad av C.A.G är Maya "Caltys" Henckel redo för nya utmaningar.

Maya "Caltys" Henckel är världsmästare. Tillsammans med det franska laget Out of the Blue tog hon världsmästartiteln under Girlgamer Esports Festival i Dubai 2020. Samtidigt var hon den högst rankade tjejen i Europa. Hon kanske är en doldis för de flesta av oss, men inte för de miljontals utövarna i e-sporten League of Legends (League eller LOL).

– Jag är en extremt tävlingsinriktad person, säger det svenska stjärnskottet. Det är därifrån jag får min glöd för spelet.

Över 50 miljoner aktiva spelare

League är ett så kallat MOBA-spel, det vill säga ett Multiplayer Online Battle Arena-datorspel, och kan spelas gratis på PC. Det lanserades 2009 och har sedan dess vuxit till ett av världens mest populära spel och tävlingar arrangeras världen över. Pris-potterna kan ligga på miljontals kronor.

Utvecklaren Riot Games har inte gjort några offentliga uttalanden om hur många som verkligen spelar, men det finns uppskattningar på att det är över 50 miljoner aktiva spelare runt om i världen. Ingen vet bestämt.

Utmaningen är tjueningen

Varför lockar spelet så många, vad är egentligen tjueningen med League? Caltys menar att det är utmaningen.

– Det finns alltid något nytt att lära sig och

spelet uppdateras regelbundet. Det gör även spelet svårt att bemästra. Men jag tycker om att lära mig och hela tiden bli bättre. Eftersom League har miljontals spelare, är det otroligt stor konkurrens.

– League är dessutom mycket mer än bara ett spel. Runt spelet arrangeras ofta många andra aktiviteter och event som till exempel cosplay, musik, animationer och konst. Därför älskar så många League, utan att ens ha spelat det, säger Caltys.

Jämställdhetsperspektivet viktigt

Varför C.A.G har valt att gå in och stötta en e-sporttjej som Caltys är ingen slump. En viktig orsak är jämställdhetsperspektivet, berättar Annika Rogneby, Sälj- & Marknadschef på C.A.G.

– 8 av 10 sponsorkronor går till den manliga idrotten idag. Det vill C.A.G vara med och förändra. Vi vill bidra till att kvinnor får samma förutsättningar som män inom idrotten. Jämställdhet är en av de viktigaste frågorna i dagens samhälle, oavsett om det gäller idrott eller yrkesliv.

– För oss är Caltys en winwin-situation. Vi supportar en ung lovande stjärna inom e-sporten så att hon kan göra det hon är bäst på. Vi hoppas också att vi kan skapa en attitydförändring inom vår bransch och inom e-sporten, så att fler tjejer får upp ögonen för teknik och söker sig till IT-branschen. Vi söker ju alltid efter fler tjejer till C.A.G!

Hur ser framtiden ut för Caltys?

– De kommande 3–5 åren vill jag tävla så mycket som möjligt, innan jag blir för gammal, säger hon. Sedan kan jag till exempel bli coach eller börja studera på universitet. Men jag kan också tänka mig att gå vidare som spelutvecklare eller speldesigner.

– Att ha C.A.G som sponsor ger mig det stöd och självförtroende jag behöver för att fortsätta satsa och kämpa. Det är jag väldigt tacksam för.

Kortfakta

- League of Legends är gratis att spela. Ladda ner spelet från hemsidan, skapa ett konto i din region, och du är igång!
- Förutom Caltys, stöttar C.A.G elitgymnasten Jonna Adlerteg, första svenska kvinnan i en VM-final sedan 1960-talet, och GT Söder handbollsdamer och deras kampanj #Pålikavillkor.
- Varje år sponsrar C.A.G dessutom segelbåten C.A.G, modell J/111. Skeppare är Anders Frisk, konsult på C.A.G Novus.
- Vi sponsrar även paradressyr-ryttarna Louise Etzner Jakobsson och Anita Johnsson i deras väg mot OS i Tokyo.

” 8 av 10 sponsorkronor går till den manliga idrotten idag. Det vill C.A.G vara med och förändra. ”

Annika Rogneby, Sälj- & Marknadschef på C.A.G.



Bästa bolaget för konsulten

Vår ambition är att vara det bästa konsultbolaget för konsulten. Varje medarbetares individuella behov är ständigt i fokus för vår uppmärksamhet. Våra grundvärderingar i C.A.G är att vara en kompetent, omtänksam och långsiktig arbetsgivare. Passionen för att utvecklas tillsammans driver oss framåt.



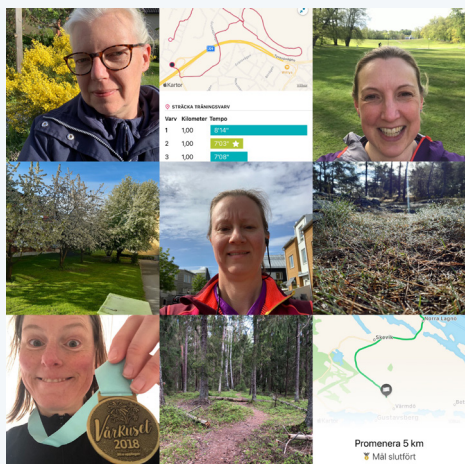
Lunch och prisutdelning efter C.A.G Closed, en golfturnering för våra medarbetare.



Vår koncernchef Åsa Landén Ericsson firar vår GPTW-certifiering tillsammans med dottern Agnes.



C.A.G Contactor är på hummerfiske under deras konferens i Smögen.



I år körde vi Våruset digitalt. Medarbetare i vårt kvinnliga nätverk QUL genomförde loppet hemifrån.



I höstas behövde vi medarbetare kunna umgås på ett säkert sätt och därför samlade vi alla golfintresserade C.A.G:are för en halvdags proffsträning och golftrunda.



Alla medarbetare fick varsin hemmabox för en hemmahjälte! Ett sätt att visa uppskattning och vara nära varandra, fast med avstånd.

Från vår medarbetarundersökning:

Den familjära stämningen.

Varm kultur med människor
som bryr sig om varandra!

Är stolt över vårt familjära bolag där vi
har det lilla i det stora med självständiga
dotterbolag som knyts samman till C.A.G.

Det är en fantastisk arbetsplats!

Roliga uppdrag hos bra kunder.

Prestigelöshet, nära till
chefer, kompiskänsla.

Öppet och tillåtande klimat.

C.A.Gs egen segelbåt modell J/111, anförd av
skepparen Anders Frisk, i full fart mot nya mål.



Våra bolag

C.A.G Group

VD Åsa Landén Ericsson

Kungsgatan 37

Box 22564, 104 22 Stockholm

Växel: +46 8 785 22 00

C.A.G Arete

VD Mats Ågren

Specialister inom IT-management och agil utveckling av system, intranät, webb- och BI-lösningar i Microsoftmiljö.

C.A.G Contactor

VD Nicolas Länninge

Specialister inom Java, testautomation och test med spjutspetskompetens inom frontend- och backend-utveckling.

C.A.G MER Consulting

VD Markus Åkesson

Specialister på systemutveckling, IT- och affärsprocesser inom Bank & Finans.

C.A.G Ateles

VD Lars-Johan Strand

Specialister inom utveckling av e-handelslösningar och relaterade tjänster inom områdena e-Commerce, Growth och Creative.

C.A.G Datastöd

VD Johan Sunmo

Specialister inom drift och support av affärskritiska IT-system främst inom Bank & Finans, samt konsult-tjänster inom finansiella expert-system och digitalisering.

C.A.G Novus

VD Magnus Söderström

Specialister inom försvarsområdet samt integration och IT-logistiklösningar inom alla branscher.

C.A.G Consoden

VD Mats Östlund

Specialister inom avancerad verksamhets- och system-utveckling där kraven på säkerhet och tillförlitlighet är särskilt högt ställda. Huvuddelen av kundbasen finns inom försvarsområdet och inom Hälsa, Vård & Omsorg.

C.A.G Engvall Security

VD Lennart Engvall

Specialister på IT- och informations-säkerhet inom säkerhetsarkitektur, kravanalys och granskningar.

C.A.G Senseus

VD Niclas Lindqvist

Specialister inom testautomation, testdesign, testsystemutveckling och agilt IT-ledarskap inom alla branscher.



Olivia Holm, C.A.G Group



Hållbarhetsrapport

Det här är C.A.G Groups lagstadgade hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2020. Rapporten omfattar moderbolaget CAG Group AB och dess dotterbolag.

Verksamhet

CAG Group AB är moderbolag i C.A.G-koncernen som tillhandahåller IT-tjänster i Sverige. Koncernen verkar genom sina specialiserade dotterbolag som tillhandahåller tjänster i fyra huvudsakliga tjänsteområden; IT-management, Systemutveckling, Drift- och Förvaltning samt Utbildning, kombinerade med ett fokus mot kundsegmenten Bank & Finans, Hälsa, Vård & Omsorg samt Försvar. Även Industri och Handel & Tjänster är betydande kundsegment. Moderbolaget har sitt säte i Stockholm och verksamheten är i huvudsak koncentrerad till Stockholm.

C.A.Gs affärer utgörs i stor utsträckning av uppdrag som debiteras kunderna på löpande räkning, det vill säga kunden betalar för antalet levererade timmar. Även åtaganden i form av kompletta projekt förekommer, där betalningen kan vara ett fast pris som överenskommit i förväg eller på löpande räkning mot en bestämd omfattning. Ibland innefattar projekten mjukvara, där vi återförsäljer våra partners mjukvara. Slutligen levererar vi tjänster, där vi drifvar och förvaltar en IT-lösning eller ett verksamhetssystem åt kunden och där betalning ofta sker per månad över en längre kontraktstid, vanligtvis 3-årsavtal.

En långsiktigt hållbar verksamhet

C.A.Gs ledning ska tillse att verksamheten lever upp till fastställda avkastningskrav och ta ansvar inför ägarna för att trygga bolagets finansiella ställning och ge avkastning på investerat kapital. De finansiella resurserna ska skötas så att bolagets långsiktiga fortlevnad säkras på bästa sätt. I koncernens kvalitetsmål finns de ekonomiska målen beskrivna. Dessa fastställs och följs upp årligen. Även i de offentliga kvartalsrapporterna finns en beskrivning av de övergripande ekonomiska målen som fastställs av bolagets styrelse.

Väsentlighetsanalys

C.A.Gs hållbarhetsarbete kan delas in i områdena Medarbetare och Kunder, Miljö samt Socialt Ansvarstagande, Antikorrupktion och Mänskliga rättigheter. I föreliggande rapport har vi ut-

vecklat respektive område enligt följande resonemang om väsentlighet.

Då koncernens verksamhet till övervägande del bedrivs i Sverige med svenska kunder som motparter, varav en stor del av omsättningen härrör från offentlig sektor som regleras av strikta lagar kring upphandling (bl.a. LOU), bedöms risken för brott mot korruptionslagar och mänskliga rättigheter vara liten.

Koncernens verksamhet inom IT innebär via ökad digitalisering en positiv miljöpåverkan genom att möjliggöra färre resor, ett generellt minskat resursutnyttjande samt mer ekonomiskt hållbara lösningar, ofta med god samhällsnytta. Detta har inte minst visat sig under 2020 då distansarbetet ökade dramatiskt till följd av coronapandemin. Miljöområdet är därför en i stort positiv faktor i bolagets verksamhet och bedöms därför vara av lägre väsentlighet än Medarbetare och Kunder, om än fortfarande viktigt.

Koncernens verksamhet bygger till helt övervägande del på den kollektiva och individuella kompetensen och arbetsinsatsen från medarbetarna. Medarbetarna skapar dagligen det kundvärde som ligger till grund för C.A.Gs hela verksamhet. Att medarbetarna är nöjda, upplever stor personlig utveckling och likabehandling i det dagliga arbetet samt efterlever lagar, regler och policys är därför av högsta vikt för bolaget. Genom medarbetarnas bidrag formas kundernas uppfattning om C.A.G vilket resulterar i kundernas upplevda nöjdhet med våra tjänster. C.A.Gs agerande som bolag genom kommunikation med intressenter och efterföljande av lagar, regler och policys påverkar självfallet också kundernas upplevelse och är en väsentlig faktor i hållbarhetsarbetet.

Medarbetare och Kunder

För ett företag som arbetar som utpräglad tjänsteleverantör är det extra viktigt att förstå kundens syn och krav på hållbarhetsfrågor och att vi hanterar dem på bästa sätt. Som tjänsteleverantör är vi ytterst beroende av våra medarbetare. Det är de som löser kundens problem och de utgör en stor del av värdet i vår verksamhet.

För att beskriva för våra medarbetare vilka värderingar C.A.G vilar på har vi tagit fram tre värdeord. Dessa värderingar genomsyrar allt vi gör och vi tar varje tillfälle i akt att befästa dem i vår interna och externa kommunikation. Kortfattat beskriver vi dem så här:

Kompetent

Vi ligger alltid i framkant av utvecklingen. Våra konsulter brinner för det de gör och går steget längre för att skapa resultat.

Omtänksam

Vi har stor omtanke om kunder och kollegor. Vi bryr oss om våra medarbetare och arbetar varje dag för att de ska trivas och utvecklas.

Långsiktig

Vårt fokus ligger på hållbart värdeskapande över tid i vår kunds affär. För våra medarbetare skapar vi ett hållbart arbetsliv med balans mellan arbete och fritid och ett positivt arbetsklimat.

Våra mål inom Medarbetarområdet för 2020 är:

- Hög medarbetarnöjdhet som ligger över snittet av jämförbara bolag. Medarbetarnöjdheten ska varje år ligga i nivå med eller över föregående år
- Kompetensutveckling ska ha ett snittbetyg över 4 i vår årliga interna medarbetarundersökning
- Personalomsättningen ska uppgå till högst 10 %
- Andelen kvinnor ska öka till minst 29 %

C.A.Gs uppfattning är att likabehandling skapar ett bättre företag och att det finns ett värde i sig med rättvisa villkor. Bolaget har Likabehandlings- och Arbetsmiljöplaner som följs upp årligen. C.A.G tillämpar nolltolerans för diskriminering och mobbning, av vilket slag det än må vara. Alla medarbetare uppmanas att anmäla överträdelser, antingen till närmaste chef, till Koncernledningen eller till någon i styrelsen för CAG Group AB.

Måluppfyllnad, mitigering och risker

Kriterie	Mål	Utfall 2020 (2019)	Risk	Mitigering
Kundnöjdhet	Mycket god	Mycket god	Kundförluster Svag beläggning Återbetalningskrav	Kontinuerlig dialog mellan kund, konsultchefer och andra ledare samt konsult Kontinuerlig kompetensutveckling
Medarbetarnöjdhet (Great Place to Work, Trust Index)	>= Branschsnitt (88)	88 (N/A)	Hög personalomsättning, ger högre kostnader och minskad kundnöjdhet	God personalpolitik Transparent och frekvent kommunikation Fokus på kompetensutveckling
Medarbetarnöjdhet (GPTW-index)	>= Branschsnitt (91)	92 (N/A)	Hög personalomsättning, ger högre kostnader och minskad kundnöjdhet	Se ovan
Kompetensutveckling (intern undersökning)	>4	4,2 (N/A)	Hög personalomsättning, ger högre kostnader och minskad kundnöjdhet	Utvecklande kunduppdrag Regelbundna kompetensutvecklande aktiviteter, i intern och extern regi. Budget i tid och pengar sätts årligen av till kompetensutveckling
Personalomsättning	<10%	16 % (15 %)	Högre kostnader och minskad kundnöjdhet	Se ovan
Andel kvinnor i bolaget	>29%	23 % (25 %)	Lägre Medarbetarnöjdhet	Jämställd befördringsgång Aktiva rekryteringsåtgärder QUL-nätverket
Andel kvinnor i styrelsen	40%	33%/2 st (40%, 2 st)	Minskad kompetensspridning	Direktiv till Valberedningen Jämställd Valberedning
Icke-diskriminering	Nolltolerans	Inga fall	Minskad kund- och medarbetarnöjdhet Anseenderisk	Värderingsstyrd kommunikation Likabehandlings- och antidiskrimineringspolicy

I koncernens kvalitetsmål finns mål för medarbetarnöjdhet och kompetensutveckling beskrivna, och dessa fastställs och följs upp årligen. Vi genomför årligen en medarbetarnöjdhetsundersökning. Våren 2020 genomfördes denna för första gången inom ramen för Great Place to Work, medan 2019 års undersökning hanterades av Zondera och använde en annan metod, därav bristen på jämförelsetal ovan. (För information var 2019 års resultat högre än 2018 års resultat då Zonderas metod användes bägge åren).

Polycys och styrdokument

C.A.G har upprättat en Hållbarhetspolicy som omfattar hela koncernen och som kontinuerligt följs upp genom vår ISO 9001-certifiering.

I C.A.Gs kvalitetssystem finns förutom Hållbarhetspolicy, bland annat följande styrdokument:

- Miljöpolicy
- Inköspolicy
- Kvalitetspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Personal- och rekryteringspolicy
- Likabehandlingspolicy

Dessa polycys följs upp årligen via granskningar, revisioner och kvalitetsavstämningar. Alla medarbetare har enkel tillgång till polycys och annan information via vårt intranät C.A.G Online, vår fildelningstjänst Box och via kommunikationskanalen Slack.

C.A.G Groups polycys anger den lägsta nivå som alla företag inom koncernen följer. Varje bolag inom koncernen får, enligt vår strategi med självständiga dotterbolag, vid behov införa skärpta polycys men ska uppfylla koncernens krav som en miniminivå. Förutsättningar och regelverk kan variera beroende av marknadssektor, specifika kundkrav och tjänster. För C.A.G, som är en utpräglad tjänsteleverantör, är det extra viktigt att leva upp till de krav som varje enskild kund ställer. Därför säkerställer vi inför varje åtagande att det inte finns några avvikelser mellan kundens hållbarhetskrav och det sätt vi bedriver verksamheten på.

Dotterbolaget C.A.G Consoden som förvärvades i januari 2020 är certifierat enligt miljöstandarden ISO 14001. Under 2021 certifierades även C.A.G Group, C.A.G Contactor och C.A.G Novus enligt ISO 14001.

Hållbarhet kan delas upp i miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet. C.A.G tar i varje operativ och strategisk affärshandling hänsyn till respektive område.

Miljöansvar

Vår affär görs i Sverige med svenska motparter till mycket hög grad, vilket påverkar de risker vi ser inom hållbarhetsområdet på ett positivt sätt. Till helt övervägande del har vi också svenska underleverantörer och våra inköp består endast till mindre del av fysiska produkter. Vi bedömer därför att risken är låg inom miljö- och leverantörs/inköpsområdet, och har inga specifika KPI:er för uppföljning inom dessa områden.

Bolagets verksamhet ska självfallet präglas av ekoeffektivitet och bedrivs på ett sådant sätt att planeten jorden och dess naturresurser inte påverkas negativt över tid. Det innefattar bl.a. att ständigt sträva efter att minska el- och annan energianvändning och att kontinuerligt minska pappersanvändningen. Vad gäller elförbrukningen så följs nyttjandet av el årligen upp i syfte att minska elkonsumention. Vid mätning redovisas utfallet i snitt per anställd. Mätning startade 2019 och utfallet för 2020 visar en minskning om 7 % i elanvändning per anställd. Detta troligen på grund av den minskade närvaron på kontoren som coronarestriktionerna medfört.

Då bolagets verksamhet bedrivs huvudsakligen inom Stockholmsområdet, förekommer ett begränsat antal resor. Vid resande i tjänsten prioriteras kollektivtrafik och tåg. Vid val av transportmedel och färdväg väger vi samman kostnader, miljöhänsyn, tidsåtgång, effektivitet och säkerhet. Vi strävar efter att hålla så stor andel möten som möjligt på distans via tex Teams, Zoom eller telefon, om deltagarna befinner sig på olika platser eller om smittskyddsrekommendationer så förordar.

En ökande andel av det material och de produkter vi använder ska lämnas till återvinning. Papper ska insamlas enligt rutin och vid utbyte av kontorselektronik ska inbyte av uttrangerad kontorsmaskin alltid försöka göras. Vid uppdrag hos kund ska våra konsulter alltid följa kundens miljöpolicy och de krav som den medför.

Bolaget ska göra upphandlingar som bidrar till minskad miljöbelastning. De företag som bolaget anlitar bör vara miljöcertifierade eller på jämförbart sätt kunna visa hur de själva bidrar till att minska sin miljöbelastning. C.A.G ska följa tillämplig miljölagstiftning och föreskrifter liksom övriga miljökrav som vi berörs av.

Socialt ansvar, antikorrupcion och mänskliga rättigheter

Bolagets verksamhet ska bedrivs på ett sätt som kännetecknar en god samhällsmedborgare. Med det menar vi att hänsyn tas till hälsa och

välbehövande oberoende av om motparten är anställda, underleverantörer, affärspartners eller på annat sätt påverkas av bolaget.

C.A.G värderar i varje enskild uppdragsdialog och affärsmöjlighet om kundens verksamheter och affärsmodeller kan anses vara etiska utifrån ett långsiktigt hållbarhetsperspektiv med fokus på miljö och socialt ansvar. Vi ska ta social och etisk hänsyn i utveckling av våra produkter och tjänster och tillse att våra inköp inte stöder företag eller länder som kränker mänskliga rättigheter. Varje år skänker vi också pengar till välgörande ändamål, där varje dotterbolag och även moderbolaget väljer vad som ska stödjas.

C.A.G har nolltolerans mot korruption. Våra medarbetare är medvetna om gränserna för muta och avhåller sig från olämpliga gåvor, middagar och andra aktiviteter som kan anses påverka våra kunders och myndigheters beslutsfattande på ett otillbörligt sätt. Eftersom nära hälften av vår omsättning kommer från kunder inom offentlig sektor är detta extra viktigt.

C.A.G MER Consultings affärsområde Financial Crime Prevention är specialister inom områden som Fraud, Anti-Money Laundering och relaterade områden inom Bank & Finans. På så sätt bidrar vi till en minskad risk för penning-

tvätt och otillbörliga transaktioner inom bankväsendet och inom bidragsutbetalande och samhällsviktiga myndigheter.

Vårt samhällsansvar inbegriper även likabehandling och vi verkar för en medarbetarsammansättning som speglar samhället runt omkring oss. Ett exempel på det är vårt nätverk QUL, där vi driver aktiviteter riktade mot både egna kvinnliga anställda och kvinnor vi kommer i kontakt med i vår verksamhet. Syftet med QUL är att öka andelen kvinnor inom bolaget i stort och i ledande positioner. Bristen på IT-kunniga medarbetare är fortsatt stor och det gäller tyvärr i ännu högre grad den kvinnliga kandidatpoolen, där konkurrensen i nyrekryteringar är extra hård.

Likabehandling är en av de viktigaste frågorna i dagens samhälle. Därför sponsrar C.A.G bland annat GT Söders damlag i handboll och deras kampanj *#pålikavillkor*. Vi sponsrar även Maja Henckel som är e-sportare på global elitnivå och som ensam kvinna spelar i ett herrlag inom League of Legends. Andra sponsorskap inkluderar Jonna Adlerteg, elitgymnast som deltar i OS i Tokyo 2021 och paradressyr-ryttarna Louise Etzner Jakobsson och Anita Johnsson som även de planeras delta i OS i Tokyo 2021.

Måluppfyllnad, mitigering och risker

Kriterie	Mål	Utfall	Risk	Mitigering
Korruption, mutor och penningtvätt	Nolltolerans	Inga incidenter	Anseenderisk Förlorade kunduppdrag	Tydliga värderingar Kommunikation om nolltolerans mot mutor Arbete inom Bank & Finans och offentlig sektor inom Anti-fraud och Anti-money Laundering
Samhällsengagemang	Bidra till ett gott samhälle	Varje år skänker våra bolag medel till välgörande ändamål Vi bidrar genom skatter, avgifter och genom vårt arbete inom digitalisering av offentlig sektor	Anseenderisk	Värderingsstyrd rekrytering och kommunikation God intern ekonomisk kontroll
Mänskliga rättigheter	C.A.G respekterar och stöder mänskliga rättigheter enligt FN:s principer	N/A	Låg	Värderingsstyrd rekrytering och kommunikation



Per Nemirovski, C.A.G Consoden

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i CAG Group AB, organisationsnummer 556297-2504

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en

annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

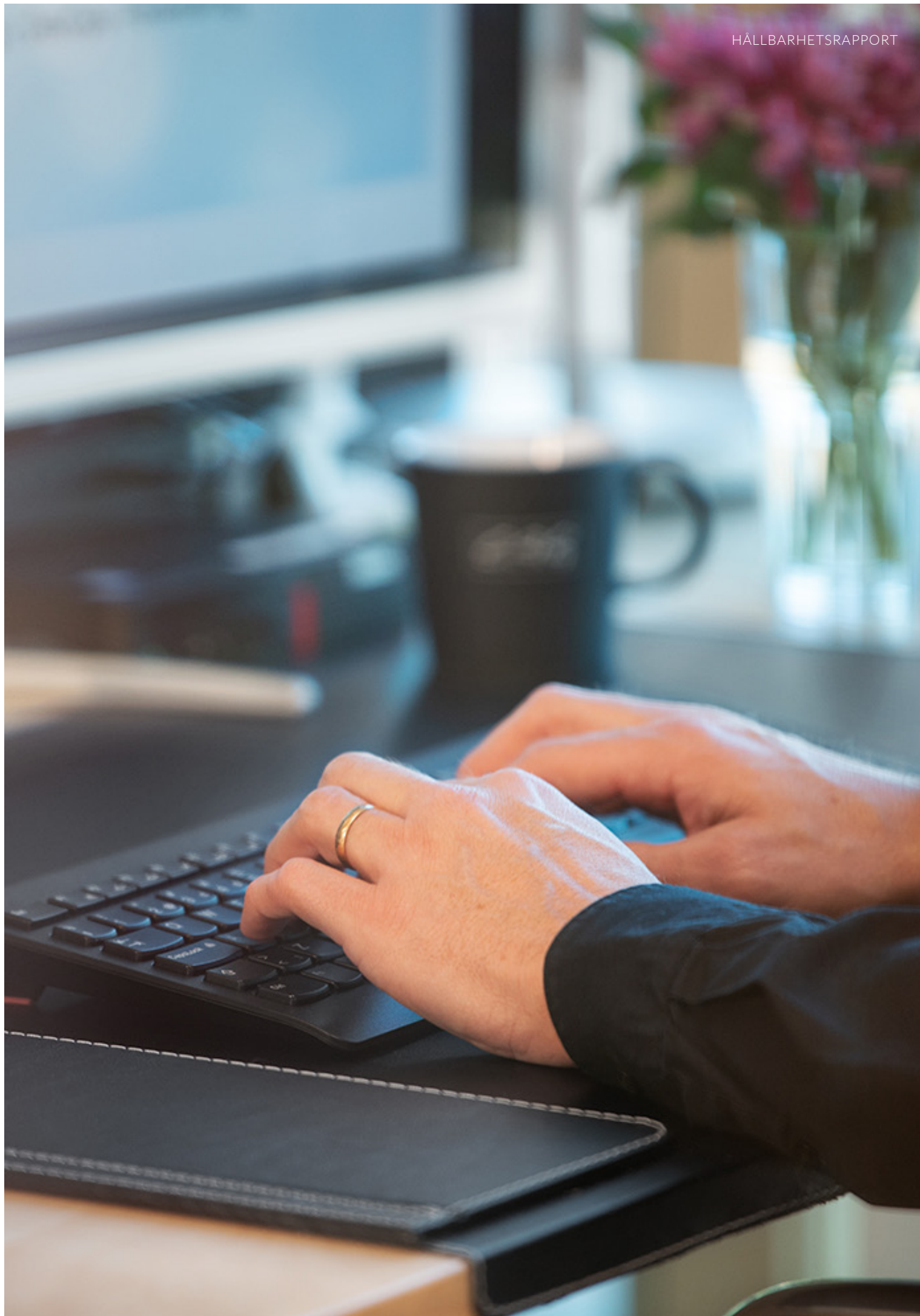
En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 30 mars 2021

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström

Auktoriserad revisor



Förvaltningsberättelse 2020

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE MED RÄKENSKAPER

Ledning & Styrelse	44
Flerårsöversikt	48
Förvaltningsberättelse	49
Bolagsstyrningsrapport	56
Aktien	62
Koncernens resultaträkning och rapport över totalresultatet	64
Koncernens balansräkning	66
Koncernens rapport över förändring i eget kapital	68
Koncernens kassaflödesanalys	69
Koncernens noter	70
Moderbolagets resultaträkning och rapport över totalresultatet	97
Moderbolagets balansräkning	98
Moderbolagets förändring i eget kapital	100
Moderbolagets kassaflödesanalys	101
Moderbolagets noter	102
Förslag till vinstdisposition	108
Styrelsens intygande	109
Revisionsberättelse	110
Bilagor	113



Ledning



Åsa Landén Ericsson
VD och koncernchef

Född 1965
VD och koncernchef sedan 2018
Anställd sedan 2018

Utbildning: Civilingenjörsexamen i industriell ekonomi, Chalmers tekniska högskola och MBA, INSEAD

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Formpipe Software AB

Aktieinnehav: 91 000 aktier



Håkan Kihlert
CFO C.A.G Group

Född 1962
CFO sedan 2011
Anställd sedan 2011

Utbildning: Civilekonomexamen, Göteborgs universitet

Övriga uppdrag: Inga övriga uppdrag

Aktieinnehav: 105 500 aktier



Annika Rogneby
Sälj- & Marknadschef
C.A.G Group

Född 1975
Sälj- & Marknadschef sedan 2019
Anställd sedan 2001

Utbildning: Kandidatexamen i systemvetenskap, Umeå universitet

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Green Summits AB

Aktieinnehav: 11 158 aktier



Niclas Lindqvist
VD C.A.G Senseus

Född 1964
VD CAG Senseus AB sedan 2013
Anställd sedan 2013

Utbildning: Teknisk fysik, Uppsala universitet

Övriga uppdrag: Inga övriga uppdrag

Aktieinnehav: 47 500 aktier



Markus Åkesson
VD C.A.G MER Consulting

Född 1974
VD CAG MER Consulting AB sedan 2014
Anställd sedan 2007

Utbildning: Magisterexamen i systemvetenskap, Mittuniversitetet Östersund. Studier i företags ekonomi, Stockholms universitet

Övriga uppdrag: Inga övriga uppdrag

Aktieinnehav: 165 500 aktier



Magnus Söderström
VD C.A.G Novus

Född 1973
VD CAG Novus Consulting AB sedan 2014
Anställd sedan 2009

Utbildning: MBA, Stockholms universitet, officersexamen vid Marinens officershögskola samt studier i teknisk fysik vid KTH

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Green Summits AB och styrelseledamot Network Enabling System Partner AB (NESP)

Aktieinnehav: 25 432 aktier



Nicolas Länninge
VD C.A.G Contactor

Född 1963
VD CAG Contactor AB sedan 2012
Anställd sedan 2008

Utbildning: Civilingenjörsexamen
i farkostteknik, KTH

Övriga uppdrag: Inga övriga
uppdrag

Aktieinnehav: 36 840 aktier



Mats Ågren
VD C.A.G Arete

Född 1965
VD CAG Arete AB sedan 2016
Anställd sedan 2012

Utbildning: Gymnasieutbildning,
ekonomisk linje

Övriga uppdrag: Inga övriga
uppdrag

Aktieinnehav: 27 500 aktier



Johan Sunmo
VD C.A.G Datastöd

Född 1968
VD CAG Datastöd AB sedan 2019
Anställd sedan 2019

Utbildning: MBA Handelshögskolan

Övriga uppdrag: Inga övriga
uppdrag

Aktieinnehav: 2 500 aktier



Lennart Engvall
VD C.A.G Engvall Security

Född 1966
VD för CAG Engvall Security AB
sedan 2011.
Anställd sedan 2010

Utbildning: Försvarshögskolan
och KTH

Övriga uppdrag: Styrelseledamot
i VTI (Västerås Tech Invest),
VST (Västerås Sci Tech) och
FGI (First Gate Invest)

Aktieinnehav: 34 009 aktier



Mats Östlund
VD C.A.G Consoden

Född 1961
VD för CAG Consoden AB
1997–2015 och sedan 2018
Anställd sedan 1997

Utbildning: Civilingenjör
Teknisk fysik, Uppsala universitet

Övriga uppdrag: Styrelseordförande
i Allan Östlund AB

Aktieinnehav: 44 538 aktier



Lars-Johan Strand
VD C.A.G Ateles

Född 1978
VD Ateles Consulting AB
sedan 2018
Anställd sedan 2018

Utbildning: IHM Business School

Övriga uppdrag: Inga övriga
uppdrag

Aktieinnehav: –

Styrelse



Bo Lindström
Styrelseordförande

Född 1943
Styrelseordförande sedan 2005

Utbildning: Ekonom, Lunds universitet
Övriga uppdrag: Styrelseordförande och VD i Lindbron AB
Aktieinnehav: 1 442 096 aktier
Beroende i förhållande till Bolagets större aktieägare



Sara Mattsson
Styrelseledamot

Född 1983
Styrelseledamot sedan 2018

Utbildning: Fil. mag. i sociologi, Uppsala universitet
Övriga uppdrag: Inga övriga uppdrag
Aktieinnehav: 1 135 aktier
Oberoende ledamot



Bengt Lundgren
Styrelseledamot

Född 1957
Styrelseledamot sedan 2009

Utbildning: Gymnasieingenjör
Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Netsecure Sweden AB
Aktieinnehav: 15 000 aktier
Oberoende ledamot



Peter Strömberg
Styrelseledamot

Född 1972
Styrelseledamot sedan 2020

Utbildning: Magisterexamen i ekonomi med inriktning IT
Övriga uppdrag: Inga övriga uppdrag
Aktieinnehav: –
Oberoende ledamot



Göran Westling
Styrelseledamot

Född 1949
Styrelseledamot sedan 2013

Utbildning: Fil. kand. ekonomi, Stockholms universitet
Övriga uppdrag: Styrelseordförande och VD i Innovest Konsult AB
Aktieinnehav: 37 500 aktier
Oberoende ledamot



Jenny Rosberg
Styrelseledamot

Född 1966
Styrelseledamot sedan 2020

Utbildning: MBA Handelshögskolan Stockholm
Övriga uppdrag: Styrelseledamot i AB Persson Invest, Länsförsäkringar Stockholm, MIPS AB (publ) och ROPA Management AB
Aktieinnehav: 1 500 aktier
Oberoende ledamot



Flerårsöversikt

MSEK	2020	2019	2018	2017
Rörelsens intäkter	532,8	487,9	489,1	395,0
Omsättningstillväxt	9,2%	-0,2%	23,8%	15,0%
EBITA, justerad	44,7	39,7	39,8	33,0
EBITA-marginal, justerad	8,4%	8,1%	8,1%	8,4%
EBITA	38,5	38,5	34,0	33,0
EBITA-marginal	7,2%	7,9%	7,0%	8,4%
EBIT (rörelseresultat), justerad	44,7	38,8	38,5	31,7
EBIT-marginal, justerad ¹	8,4%	8,0%	7,9%	8,0%
EBIT (rörelseresultat)	37,0	37,4	32,7	31,7
EBIT-marginal	7,0%	7,7%	6,7%	8,0%
Årets resultat	28,0	27,2	27,5	25,4
Vinstmarginal	5,2%	5,6%	5,6%	6,4%
Kassaflöde från den löpande verksamheten	61,4	61,3	27,4	38,3
Balansomslutning	386,7	357,6	343,4	281,3
Soliditet	53%	54%	53%	32%
Medeltal anställda	317	310	319	275
Omsättning per medeltal anställd, KSEK	1 681	1 574	1 533	1 436
EBITA per medeltal anställd, KSEK	121	124	107	120
Räntabilitet på eget kapital	15%	15%	31%	39%
Vinst per aktie, SEK	4,22	4,17	5,09	5,28
Utdelning per aktie, SEK	3,00	2,90	2,60	2,50

1) Justerad rörelsemarginal (exkluderande förvärvsrelaterade kostnader och andra kostnader av engångskaraktär) i förhållande till omsättningen.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för CAG Group AB ("C.A.G", "Bolaget"), org. nr 556297-2504, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2020. Efterföljande resultat- och balansräkningar, förändring i eget kapital, kassaflödesanalys och noter utgör en integrerad del av årsredovisningen och är granskade av bolagets revisor.

Allmänt om verksamheten

CAG Group AB är moderbolag i C.A.G-koncernen som tillhandahåller IT-tjänster i Sverige. Koncernen verkar genom sina specialiserade dotterbolag som tillhandahåller tjänster i fyra huvudsakliga tjänsteområden; IT-management, Systemutveckling, Drift- & Förvaltning samt Utbildning, kombinerade med ett fokus mot Försvar, Bank & Finans, samt Hälsa, Vård & Omsorg. Moderbolaget har sitt säte i Stockholm och verksamheten är i huvudsak koncentrerad till Stockholm. C.A.Gs verksamhet har sedan Bolagets bildande för mer än 15 år sedan både på organisk väg och via förvärv visat en positiv utveckling med kontinuerlig tillväxt och stabil lönsamhet.

Kunder

Totalt hade C.A.G cirka 200 aktiva kunder under 2020 där ingen kund svarade för mer än 16 % av omsättningen. Bland Bolagets största kunder återfinns Försvarsmakten/FMV, SEB, E-hälsomyndigheten, Arbetsförmedlingen, Region Stockholm, Inera, Länsförsäkringar och Tillväxtverket. De 10 största kunderna stod tillsammans för cirka 42 % av bolagets omsättning. C.A.G gör bedömningen att drygt 50 % av omsättningen är relaterad till branscher med lågt eller måttligt konjunkturberoende.

Året i korthet

2020 inleddes med ett strategiskt förvärv av Consoden AB, ett konsultbolag inriktat på verksamhets- och systemutveckling främst inom segmenten Försvar samt Hälsa, Vård & Omsorg. Consoden med cirka 30 anställda har en omsättning på ca 62 MSEK och kontor i Uppsala och Stockholm och ger ytterligare en kompetensförstärkning i C.A.Gs satsning inom Försvar och Hälsa, Vård & Omsorg.

När covid-19-pandemin slog till i början av mars drabbades koncernen av ett antal inställda affärer, avslutade uppdrag och vissa prissänk-

ningar. Vår vardag fick också anpassas efter myndigheters och kunders direktiv där fysiska möten har ersatts av digitala möten och mycket av arbetet har fått utföras hemifrån.

I slutet av det andra kvartalet kunde koncernen konstatera att verksamheten fortlöpte väl trots pandemin och att efterfrågan långsamt återgick till ett mer normalt läge – om än med fortsatta digitala kontakter och arbete på distans. Denna utveckling har fortsatt efter sommaren vilket har inneburit en bra utveckling i koncernens alla verksamheter.

Det innebär att C.A.G hittills tagit sig igenom pandemin utan att permittera eller genomföra neddragningar i verksamheten. Koncernen har ej heller tagit emot något statligt stöd förutom de allmänna nedsättningar i arbetsgivaravgifterna som infördes under fyra månader.

Koncernen genomförde återigen en medarbetarundersökning, nu via Great Place to Work vilket glädjande nog fortsatt visade ett högt betyg från våra medarbetare. Hela 92% gav C.A.G betyget ett "Great Place to Work" vilket är strax över genomsnittet inom IT-konsultsektorn.

I C.A.G är det viktigt att både rekrytera och behålla medarbetare. Det ständiga arbetet med kompetensutveckling och sociala aktiviteter har under året påverkats stort av pandemin och många aktiviteter har fått ställas in. De som genomförts har fått ske på distans och med digitalt stöd. Inom området rekrytering fattades beslut under hösten om en central satsning för att stödja verksamheten i de operativa dotterbolagen genom att använda egen rekryteringspersonal i större omfattning än tidigare.

Även detta år har präglats av fortsatt arbete med den interna effektiviteten. Under året fattades beslut om att verksamheten i dotterbolaget C.A.G Healthcare ska överföras till det förvärvade bolaget C.A.G Consoden som nu blir ansvarig för koncernens satsning inom Hälsa, Vård & Omsorg.

Året avslutades med att C.A.G offentliggjorde förvärvet av Ateles Consulting, specialister på e-handelslösningar med cirka 50 medarbetare i Linköping, Stockholm och Oslo. Ateles tillför viktiga strategiska dimensioner till koncernen med sitt djupa verksamhetskunnande inom e-handelsområdet och sin projekt- och plattformsbaserade leveransmodell. Med förvärvet utökar också koncernen sin geografiska närvaro till de intressanta marknaderna Linköping och Oslo.

Nya affärer och nysatsningar

Dotterbolaget C.A.G Datastöd certifierades under året enligt informationssäkerhetsstandarden ISO 27001. Certifieringen omfattar styrning och processer för informationssäkerhet och leverans av tjänster inom drift och underhåll av IT-plattformar och affärskritiska system. Kunderna återfinns främst inom Bank & Finans.

Inom C.A.Gs satsning på drift och säkerhet lanserades under fjärde kvartalet en Security Operations Center-tjänst, "SOC". Tjänsten övervakar och hanterar IT-säkerhetsincidenter och levereras initialt till kunder inom Bank & Finans. C.A.Gs erbjudande inom cybersecurity innefattar nu hela bredden från driftövervakning till penetrationstester med paketerade tilläggtjänster för säkring av IT-miljöer i hemmen samt sårbarhetsanalyser.

Under året har koncernens ramavtal med Kammarkollegiet, avseende Programvaror och tjänster, förlängts till och med 31 december 2022. Detta är positivt då det gett C.A.G nya affärer med kunder och potentiella underkonsulter.

Vidare vann C.A.G flera ramavtalsupphandlingar under året, tex för SiS (Statens Institutionsstyrelse), Regeringskansliet, FMV och Försvarsmakten (via delägda NESP), Folksam och SAAB.

Koncernen har också förnyat avtal med Fjärde AP-fonden rörande drift -och konsulttjänster samt tecknat avtal med Sjunde AP-fonden rörande konsulttjänster inom systemutveckling.

Omsättning och resultat

Under räkenskapsåret 2020 uppgick intäkterna till 532,8 (487,9) MSEK, motsvarande en tillväxt på 9,2 % (-0,2), varav organisk tillväxt uppgick till -7,7 % (-2,3). I omsättningen ingår omsättning från underkonsulter med 94,6 (57,4) MSEK.

Under 2020 uppgick rörelsens kostnader till 495,7 (450,5) MSEK. Av de totala rörelsekostnaderna utgör kostnader för egen personal 322,7 (308,4) MSEK.

EBITA uppgick för räkenskapsåret 2020 till 38,5 (38,5) MSEK. EBITA är resultat före

finansnetto, skatt och avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar. EBITA-marginalen var 7,2 % (7,9). Justerad EBITA uppgick till 44,7 (39,7) MSEK, motsvarande en justerad EBITA-marginal om 8,4 % (8,1). Justerad EBITA exkluderar förvärvsrelaterade kostnader och andra kostnader av engångskaraktär.

Koncernens totala avskrivningar uppgick till -25,5 (-23,9) MSEK varav immateriella anläggningstillgångar avsåg -2,1 (-1,7) MSEK och -23,4 (-22,2) MSEK var att relatera till materiella anläggningstillgångar.

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 37,0 (37,4) MSEK under 2020. EBIT-marginalen var 7,0 % (7,7). Justerad EBIT uppgick till 44,7 (38,8) MSEK, motsvarande en justerad EBIT-marginal om 8,4 % (8,0).

Finansnettot uppgick till -1,3 (-1,5) MSEK.

Årets resultat uppgick till 28,0 (27,2) MSEK och koncernens skattekostnad uppgick till -7,8 (-8,7) MSEK. En utförligare analys av skattekostnaden presenteras i Not 6. Vinsten per aktie ökade till 4,22 (4,17) SEK.

Kassaflöde

För räkenskapsåret 2020 uppgick kassaflödet från den löpande verksamheten till 61,4 (61,3) MSEK. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -21,3 (-14,2) MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -47,7 (-47,6) MSEK. Det totala kassaflödet uppgick till -7,6 (-0,4) MSEK.

Finansiell ställning

Omsättningstillgångarna, exklusive likvida medel, ökade till 111,6 (104,5) MSEK och likvida medel uppgick till 115,6 (123,2) MSEK. Total checkräkningskredit uppgår till 7,5 MSEK. Ingen del av checkräkningskrediten var utnyttjad per den 31 december 2020 och 2019.

Koncernens immateriella anläggningstillgångar uppgick till 114,8 (89,9) MSEK, varav goodwill utgjorde 106,1 (85,2) MSEK. Genomförda så kallade impairment tests, nedskrivningsprövning av goodwill, visar på marginal mellan bokfört värde och verkligt värde baserat på estimerade framtida kassaflöden. Det egna kapitalet uppgick per den 31 december 2020 till 205,7 (192,2) MSEK. Förändringen är hänförlig till nettoeffekten av årets resultat om 28,0 (27,2) MSEK, lämnad utdelning om -19,3 (-16,9) MSEK samt nyemission uppgående till 4,8 (4,8) MSEK och förvärv av aktier från aktieägare utan bestämmande inflytande 0,0 (-4,3) MSEK.

Räntebärande skulder uppgick vid periodens slut till 43,8 (46,2) MSEK. Dessa består av lån till kreditinstitut 9,7 (17,4) MSEK och finansiell leasingsskuld 34,1 (28,8) MSEK. Den långfristiga delen av de räntebärande skulderna uppgick vid årsskiftet till 19,1 (22,6) MSEK och den kortfristiga delen till 24,7 (23,6) MSEK.

Investeringar

Investeringar som skett under helåret uppgick till 21,3 (14,2) MSEK. Under 2020 utgörs investeringar av förvärvet av Consoden AB med en nettoeffekt om 19,1 MSEK, exklusive förvärvade likvida medel. Föregående år avsåg investeringar förvärvet av Engvall Security AB som uppgick till 8,4 MSEK, exklusive förvärvade likvida medel. Utöver detta utgör investeringar i inventarier 3,2 (5,5) MSEK.

Moderbolaget

Omsättningen för moderbolaget uppgick till 109,3 (80,5) MSEK. EBIT uppgick till 1,0 (0,1) MSEK. Resultat efter finansnetto ökade till 10,4 (5,4) MSEK, hänförligt till högre utdelningar från dotterbolagen.

Moderbolagets likvida medel uppgick till 98,9 (121,5) MSEK. Det egna kapitalet uppgick till 143,4 (147,8) MSEK och de obesattade reserverna, som i sin helhet avsåg periodiseringsfonder, uppgick till 4,0 (3,9) MSEK. Räntebärande skulder uppgick till 9,7 (17,4) MSEK, varav 1,9 (9,7) MSEK var långfristiga och 7,8 (7,8) var kortfristiga.

Medarbetare

Antal anställda per den 31 december 2020 uppgick till 310 (308).

Genomsnittligt antal anställda under helåret 2020 uppgick till 317 (310).

Aktiestruktur

Per den 31 december 2019 hade bolaget ett aktiekapital om 3 284 558 SEK fördelat på 6 569 116 registrerade aktier med ett kvotvärde om 0,50 SEK per aktie. Per den 31 januari 2020 registrerades en nyemission om 70 880 aktier som en del i förvärvet av Consoden AB varvid aktiekapitalet i CAG Group AB (publ) per den 31 december 2020 uppgår till 3 319 998 SEK fördelat på 6 639 996 registrerade aktier med ett kvotvärde om 0,50 SEK per aktie.

Miljöpåverkan och hållbarhet

Påverkan av C.A.Gs verksamhet på miljön anses vara relativt begränsad. Bolaget har ingen tillverkning av produkter utan verksamheten avser fullt ut konsultverksamhet samt viss drift. Den övergripande styrningen av C.A.Gs miljöarbete sker utifrån koncernens miljöpolicy. Enligt denna skall alla aktiviteter inom ramen för verksamheten direkt eller indirekt sträva efter att minska den miljöbelastning och det bruk av naturresurser som är relaterande till verksamheten. Arbetet med miljön sker kontinuerligt på dotterbolagsnivå.

Konkreta åtgärder i miljöarbetet avser planering och koordinering av resor där kollektivtrafik och tåg skall prioriteras, återvinning av kontorselektronik, minskning av pappersförbrukning per person samt att prioritera möten per telefon och online när så är möjligt för att minimera resekostnaderna och miljöfarliga utsläpp. Bolaget möjliggör också en positiv miljöeffekt för sina kunder genom att möjliggöra tex onlinemöten via de IT-lösningar som erbjuds.

Likabehandling

C.A.G har som mål att koncernen skall uppfattas som branschens bästa arbetsgivare genom att verka för ett öppet klimat med inriktning på god arbetsmiljö och hälsa, jämställdhet, gott ledarskap och mångfald. Utvecklat medarbetarskap och framtidsinriktat arbete med ledarutveckling, är viktiga delar i detta arbete.

Alla anställda ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter, vilket innebär att ingen medarbetare ska utsättas för diskriminering. Mångfald bland medarbetarna ses som en tillgång. Bolaget har också en tydlig ambition att skapa en jämnare könsfördelning inom olika funktioner. Jämställhetsarbetet syftar även till att öka antalet kvinnliga chefer. Den genomsnittliga andelen kvinnor 2020 var 23 (25) % där målet är 30 %. Minskningen mot föregående år är relaterad till de två förvärven inom Försvarssektorn, där andelen kvinnliga medarbetare är lägre.

En fullständig hållbarhetsrapport finns på sid 35.

Forskning och utveckling

Med verksamheten inom IT-konsulting är C.A.Gs aktiviteter inom forskning och utveckling mycket begränsad. Kostnadsfört belopp relaterat till forskning och utveckling är för året mycket begränsat i likhet med tidigare räkenskapsår.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens verksamhet är utsatt för ett antal risker och osäkerhetsfaktorer som kan komma att påverka koncernens resultat och finansiella ställning. C.A.G har under åren kontinuerligt utvecklat en riskhanteringsprocess för att identifiera, utvärdera och hantera dessa risker.

De risker som C.A.G bedömer som mest väsentliga för sin verksamhet har sorterats in i tre huvudsakliga områden och presenteras nedan.

MARKNADSRISKER

Konjunktur och ekonomisk utveckling

Nivån på affärsaktiviteterna hos Bolagets kunder är i hög grad beroende av konjunkturen och tillståndet i ekonomin. Denna har i sin tur en koppling till kundernas efterfrågan på C.A.Gs tjänster vilket innebär att behovet och efterfrågan på koncernens tjänster kan variera i olika konjunkturlägen. I sämre tider finns en risk att uppdrag avslutas, minskar eller skjuts på framtiden. Dessutom finns en risk att priserna på Bolagets tjänster pressas och försämras.

Hantering:

En viktig del av C.A.Gs strategi avser arbete att minska och neutralisera effekten av nedgångar i ekonomin. Väsentliga delar i denna process är att diversifiera kundbasen mot branscher med lågt konjunkturberoende samt mot uppdrag av helhetskaraktär som syftar till att bidra till effektiviseringar hos kunderna från lednings- till operativ nivå.

Förvärv och expensionskapital

Utvecklingen av C.A.Gs verksamhet syftar bland annat till att förstärka Bolagets marknadsposition. I december 2018 noterades C.A.G på Nasdaq First North Premier Growth Market. Genom detta kan C.A.G finansiera förvärv via aktiemarknaden och via lånefinansiering. En viktig del är att uppnå Bolagets expensionsmål och att kombinera organisk tillväxt med förvärv. Tillgången till finansiering för förvärv är i hög grad beroende på aktiemarknadens utveckling som i sin tur är påverkad av konjunkturen och tillståndet i ekonomin. En negativ utveckling på aktiemarknaden kan dels påverka möjligheten för Bolaget att finansiera förvärv samtidigt som tillståndet i ekonomin påverkar möjligheten till lånefinansiering.

Hantering:

I syfte att kunna planera för svängningar i ekonomin och dess påverkan på Bolagets möjligheter att kunna skapa tillväxt på lång sikt bygger C.A.Gs strategiska planering på ett antal scenarion. Genom att kombinera detta med att sätta stringenta finansiella mål på Bolagets soliditet och kassalikviditet finns en beredskap att även i sämre tider kunna utveckla och skapa tillväxt på organisk väg och via förvärv utan att vara allt för beroende av externt kapital.

OPERATIVA OCH VERKSAMHETS-RELATERADE RISKER

Konkurrens

C.A.G agerar på en starkt konkurrensutsatt marknad med såväl stora multinationella IT- och managementkonsultföretag som regionala företag med Norden eller Sverige som hemmamarknad. Som en del av detta måste C.A.G kontinuerligt utveckla sin verksamhet och sitt erbjudande till såväl nya som existerande kunder. De större IT-bolagen har större resurser som framför allt ger fördelar för att vinna både större projekt och upphandlingar. Det finns en risk att en ökad konkurrens från nya marknadsaktörer som konsultmäklare och utländska aktörer kan leda till prispress på C.A.Gs tjänster som kan påverka timarvoden och arvoden på fastprisprojekt.

I takt med att en högre grad av digitalisering sker av verksamheten i företag ändras inköpsmönster och beslut avseende kundernas köp av IT-tjänster. IT-avdelningarnas tidigare starka ställning som huvudinköpare av IT fortsätter att försvagas. Som en del av detta flyttas inköpen hos kunden till de delar utanför IT-avdelningen som arbetar mer direkt med verksamhets- och strategiutveckling. Det finns en risk att ovanstående förändring i inköpsmönster ökar konkurrensen vid upphandling och påverkar besluten avseende inköp av IT-tjänster av Bolagets tjänster.

Hantering:

C.A.G har under en lång tid byggt upp en stark nisch-position inom ett antal områden som en medelstor spelare på IT-konsultmarknaden. Genom fyra huvudsakliga områden; IT-management, Systemutveckling, Drift & Förvaltning och Utbildning kombinerade med ett fokus mot branscherna Försvar, Bank & Finans, samt Hälsa, Vård & Omsorg har Bolaget byggt en stark specialistkompetens som efterfrågas av kunderna. Bolaget har genom detta byggt upp en stark relation med sina kunder med särskilt fokus

på ett antal branscher. En viktig del i C.A.Gs strategi är att utveckla sitt tjänsteerbjudande enligt den utveckling som sker på marknaden med mål att teckna en högre andel uppdrag av helhetskaraktär som har sin utgångspunkt i den övergripande styrningen och strategin i kundernas verksamhet.

Risker relaterade till C.A.Gs tillväxtstrategi

C.A.G har satt upp som mål att stärka sin marknadsposition vilket innebär att Bolaget skall växa snabbare än IT-marknaden som helhet. En viktig del i tillväxtstrategin är att genomföra förvärv. Huvudsakliga risker förknippade med Bolagets tillväxtagenda redovisas nedan.

■ **Integration av förvärvade bolag**

C.A.G har en entreprenöriell organisation med relativt självständiga dotterbolag. Bolagets medarbetare sätter stort värde i att arbeta för det lilla bolaget där fördelar kan dras av C.A.Gs större struktur i form av kompetensutveckling och utvecklande projektuppdrag. Även om C.A.G värnar om denna struktur finns det en risk att koncernens tillväxtmål kan påverka företagskulturen.

■ **Förstärkning av ledningsresurser samt internkontroll**

I takt med att koncernen växer kommer ökade krav att ställas på såväl koncernens som dotterbolagens ledningar. Det finns en risk att Bolaget inte kommer att kunna rekrytera medarbetare till lednings- och nyckelpositioner som är nödvändiga för att uppnå och hantera uppsatta tillväxtmål.

C.A.G har för avsikt att fortsätta växa och för detta krävs en löpande förstärkning av den finansiella och operativa styrningen och systemstödet. Detta kan kräva ytterligare investeringar liksom innebära ökade personalkostnader.

■ **Förvärvsobjekt**

C.A.G har en selektiv förvärvsstrategi som innebär att förvärvade bolag skall passa in i Bolagets strategi för att kunna tillföra värde till koncernens fokusområden med avseende på specialist- och branschkompetens. Det råder en stark konkurrens om attraktiva förvärvsobjekt på IT-marknaden vilket innebär att det finns en risk att C.A.G inte har möjlighet att förvärva lämpliga bolag.

Hantering:

C.A.G sätter stor vikt vid att kommunicera och informera medarbetarna om Bolagets utveckling och planer. Genom detta ökar förståelsen för strategiska aktiviteter samtidigt som trygghet och trovärdighet skapas för Bolagets mål att värna om företagskulturen och dotterbolagens självständighet. Bolaget genomför löpande medarbetarundersökningar i syfte att få återkoppling från de anställda som även kombineras med årliga utvecklingssamtal och liknande aktiviteter.

C.A.G analyserar och utvärderar potentiella förvärvsobjekt löpande enligt uppsatta kriterier. Vid utvärderingen och kontakt med potentiella förvärvsobjekt sätts stor vikt att inte endast förstå förvärvskandidaters strategi men också att presentera C.A.Gs strategi för att utvärdera strategisk och kulturell passning mellan köpare och säljare.

Nyckelpersoner och medarbetare

Det råder en stark efterfrågan på kvalificerade medarbetare inom IT-konsultbranschen. Det finns en risk att medarbetarna med önskvärd kompetens och kunskap inte kan rekryteras. Detta i sin tur kan påverka C.A.Gs utveckling och tillväxt.

Hantering:

Under året har C.A.G förstärkt den centrala rekryteringsfunktionen. Bolaget har också ett aktivt rekryteringsprogram på dotterbolagsnivå där kandidater identifieras och bearbetas löpande. Incitament finns även för de medarbetare som bidrar till att seniorkonsulter och nyckelpersoner med specialistkunskap anställs. Parallellt ges stöd från koncernnivå med avseende på koncerngemensamma aktiviteter och promotion av C.A.Gs varumärke för rekryteringsändamål.

Risker relaterade till covid-19

C.A.Gs verksamhet är beroende av att medarbetarna har möjlighet att utföra sina uppdrag i avtalade projekt. Som aktör inom IT-konsultsektorn verkar C.A.G mot både privat och offentlig sektor. Arbete utförs normalt på plats hos kund alternativt på plats i C.A.Gs lokaler. C.A.G är i huvudsak verksamt i Stockholmsområdet varför den absoluta majoriteten av resor sker mellan hemmet och kunden eller mellan hemmet och kontoret. Under senare år har takten av digitalisering ökat på marknaden och med större möjligheter till distansarbete har koncernens flexibilitet ökat.

Den pågående pandemin ökar den ekonomiska risken där verksamheten kan drabbas av intäktsbortfall i det fall medarbetares sjukdom eller situationer med krav på karantän påverkar våra medarbetares möjlighet att utföra sina uppdrag. Risken för intäktsbortfall förekommer även i de fall en kund kräver lokal närvaro men inte accepterar besök från externa konsulter. Även temporära avbeställningar på grund av ekonomiska effekter av pandemin kan påverka intäkterna negativt.

Hantering:

Bolaget följer myndigheters och kunders rekommendationer. Medarbetarna informeras och uppmanas om vikten att följa rekommendationer och riktlinjer hos de kunder där de har uppdrag. I pågående uppdrag har C.A.G tät dialog med kunderna för att säkerställa att arbetet kan utföras enligt kundens önskemål.

Gällande resor arbetar bolaget med att minimera antalet resor och bara genomföra nödvändiga resor. I dialogen med medarbetarna är det även viktigt att påtala vikten av att hålla avstånd och vara restriktiv när det gäller resor. C.A.G har stor hjälp av den pågående digitaliseringstrenden där möten och arbete kan ske digitalt och med minskade risker för smittspridning.

FINANSIELLA RISKER

Finansiella risker beskrivs i not 12.

Känslighetsanalys

Bolagets känslighet för ett antal nyckelfaktorer presenteras nedan. Analysen avser inte att vara en fullständig analys av samtliga risker som C.A.G löper.

MSEK

Variabel	Förändring	Förändring intäkter	Förändring kostnader
Antal egna konsulter	+/- 1 st	1,4	1,0
Timpris, egna konsulter	+/- 1,0%	3,4	2,1
Debiteringsgrad, egna konsulter	+/- 1,0%	4,8	3,0
Nedskrivning av goodwill	-1,0%	-	-1,1
Räntesats på räntebärande lån till rörlig ränta	+/- 1,0%	-	0,2

Förslag till disposition av moderbolagets resultat

MSEK

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Överkursfond	112 974 254
Balanserade vinstmedel	13 338 292
Årets resultat	10 059 472
SUMMA	136 372 025

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att medlen disponeras enligt följande:

Till aktieägarna utdelas 3,00 SEK per aktie	20 943 384
Balanseras i ny räkning	115 428 641
SUMMA	136 372 025

Utdelning

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om utdelning om 3,00 kr (2,90) per aktie. Beräknat på antalet utestående aktier per 30 mars 2021 motsvarar detta en total utdelning om 20,9 (19,3) MSEK. Styrelsen anser att föreslagen utdelning är försvarlig i relation till bolagets ekonomiska ställning och kapitalbehov för att driva och utveckla verksamheten. Avstämningsdag för utdelning är föreslagen till den 10 maj 2021.

Resultat och ställning

Resultatet av Bolagets verksamhet samt den ekonomiska ställningen vid räkenskapsårets utgång framgår i övrigt av efterföljande resultaträkningar och balansräkningar med noter.

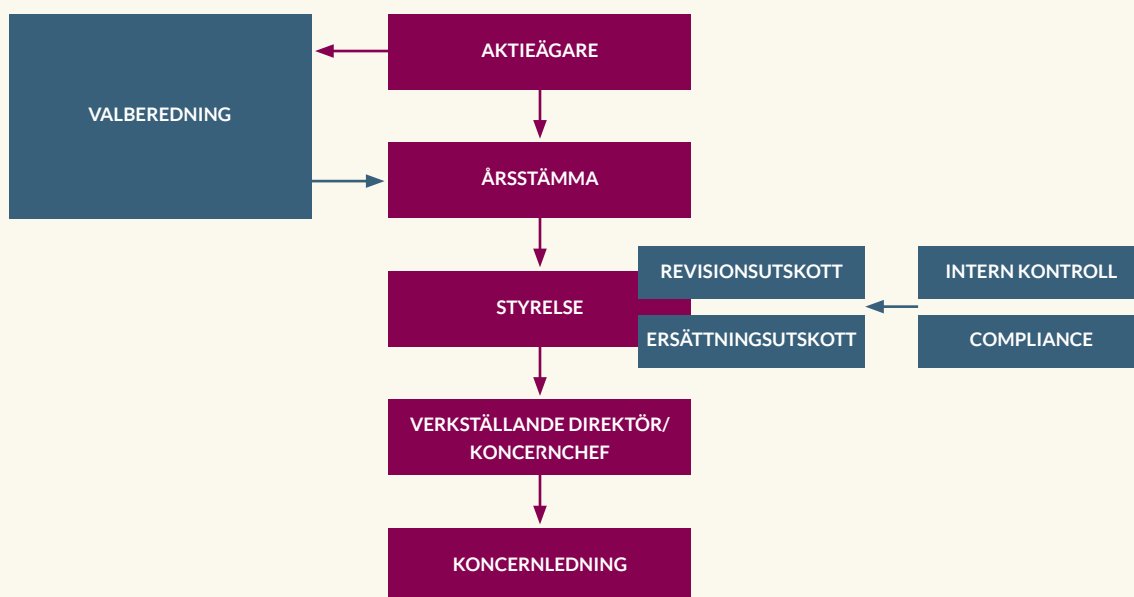


Tommi Uurtonen, C.A.G Senseus

Bolagsstyrningsrapport 2020

C.A.G Group är ett svenskt publikt aktiebolag noterat på Nasdaq First North Premier Growth Market. Bolaget regleras av svensk lagstiftning, främst aktiebolagslagen (2005:551) och årsredovisningslagen (1995:1554). Bolaget följer även Nasdaq Stockholms regelverk för First North Premier Growth Market och Finansinspektionens föreskrifter, Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") och uttalanden från Aktie- marknadsnämnden gällande god sed på den svenska aktiemarknaden. C.A.G lämnar här 2020 års bolagsstyrningsrapport.

Övergripande struktur för bolagsstyrning



Väsentliga externa regelverk som påverkar bolagsstyrningen i C.A.G

- Aktiebolagslagen
- Årsredovisningslagen, Bokföringslagen, Rådet för finansiell rapportering
- Nasdaq Stockholms regelverk för First North Premier Growth Market, Finansinspektionens föreskrifter
- Svensk kod för bolagsstyrning

Väsentliga interna styrande dokument

- Bolagsordning
- Arbetsordning för styrelse- och vd-instruktion
- Interna policyer och styrdokument
- Finanspolicy och ekonomihandbok
- Noteringsavtal

Bolagsstämma

Vid bolagsstämman utövar aktieägarna sitt inflytande över Bolagets angelägenheter. Varje aktie är förenad med en röst. Årsstämma ska hållas inom sex månader från räkenskapsårets utgång. På årsstämman beslutar aktieägarna bland annat om val av styrelse och revisorer, hur valberedningen ska utses samt om ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktör för det föregående räkenskapsåret. Beslut fattas även om fastställelse av Bolagets resultat- och balansräkningar, disposition av Bolagets vinst eller förlust, arvode för styrelsen och revisorerna samt riktlinjer för ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare.

Utöver årsstämman kan extra bolagsstämmor sammankallas. Om styrelsen anser att det finns skäl att hålla bolagsstämma, eller om en revisor i Bolaget eller ägare till minst en tiondel av samtliga aktier i Bolaget skriftligen så begär, ska styrelsen kalla till extra bolagsstämma. I enlighet med C.A.G Groups bolagsordning ska kallelse till bolagsstämma ske genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt genom att kallelsen hålls tillgänglig på Bolagets webbplats. Att kallelse har skett ska samtidigt annonseras i Dagens Industri. Rätt att delta i bolagsstämma tillkommer alla aktieägare som dels är upptagna i utskrift eller annan framställning av hela aktieboken avseende förhållandena sex bankdagar före bolagsstämman, dels gör en anmälan till Bolaget senast den dag som anges i kallelsen till bolagsstämman. Aktieägare kan delta personligen eller genom ombud och har rätt att medföra ett eller två biträden. Varje aktieägare har rätt att få ett ärende behandlat på bolagsstämman förutsatt att detta ärende anmälts med tillräcklig framförhållning.

Årsstämma 2020

Årsstämman 2020 ägde rum 12 maj i Stockholm. Kallelse skedde 14 april enligt beslutat kallelseförfarande. Vid stämman närvarade aktieägare som representerade 48 procent av aktier och röster, personligen och via fullmakt. Med anledning av covid-19 deltog tre av de stämموvalda styrelseledamöterna och bolagets revisor via Teams medan övriga stämموvalda styrelseledamöter samt bolagets verkställande direktör fanns på plats.

Stämman fattade följande huvudsakliga beslut (se även protokoll på www.cag.se):

- Beslut att i enlighet med styrelsens förslag dela ut 2,90 SEK per aktie för verksamhetsåret 2019.
- Omval av styrelseledamöterna Bo Lindström, Bengt Lundgren, Sara Mattsson och Göran Westling.
- Nyval av styrelseledamöterna Jenny Rosberg och Peter Strömberg.
- Omval av Bo Lindström som styrelsens ordförande.
- Omval av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB med auktoriserade revisorn Niklas Renström som huvudansvarig revisor.
- Styrelsearvoden fastställdes till 150 000 kr för ledamot och till 300 000 kr för styrelsens ordförande. För arbete i Förvärvsutskottet utgår 50 000 för ledamot. Inget arvode utgår till Förvärvsutskottets ordförande.
- Fastställdes resultat- och balansräkning samt vinstdisposition enligt styrelsens förslag.
- Styrelsen liksom även VD Åsa Landén Ericsson beviljades ansvarsfrihet.
- Beslutades, i enlighet med styrelsens förslag, att fastställa riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Styrelsen bemyndigades att under vissa förutsättningar fatta beslut om emission och överlåtelse av egna aktier samt konvertibla skuldebrev och skuldebrev förenade med teckningsoptioner (se Bemyndiganden). Bemyndigandet är avsett för emission av aktier, konvertibler eller teckningsoptioner avsedda som betalning vid företagsförvärv eller finansiering av företagsförvärv och ska kunna medföra en ökning av antalet aktier med högst 10 procent av antalet utestående aktier.

Bemyndiganden

Styrelsen har av Årsstämman ett bemyndigande att till och med nästkommande årsstämma genomföra emissioner av aktier, utgivande av konvertibla skuldebrev och skuldebrev förenade med teckningsoptioner. Bemyndigandet kan komma att användas vid utgivande av aktier och optioner som betalning vid företagsförvärv och skall kunna medföra att antalet aktier i bolaget ökar med högst 10 procent av antalet utestående

aktier. Emissioner av aktier, utgivande av konvertibla skuldebrev och skuldebrev förenade med teckningsoptioner skall kunna ske med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt. Emissioner ska kunna ske mot kontant betalning, genom kvittning samt genom apportegendom.

Valberedning

Valberedningens huvudsakliga uppgift är att förbereda val av och ersättning till styrelseledamöter och revisor. Principer för utseende av Valberedning antogs på bolagets årsstämma 16 maj 2019.

Valberedningen inför årsstämman 2020 såväl som stämman 2021 utgörs av Mats Andersson, valberedningens ordförande (representerande Bo Lindström), Anders Hillerborg (representerande Creades), Jan Särllvik (representerande Nordea Fonder), Carl Sundbom (representerande Cliens Småbolagsfond) samt av Bo Lindström (adjungerad utan rösträtt i egenskap av styrelsens ordförande).

Styrelsen

Styrelsen har som övergripande uppgift att förvalta Bolagets angelägenheter för aktieägarnas räkning på bästa möjliga sätt. Styrelsen ska fortlöpande bedöma Bolagets verksamhet och utveckling, dess ekonomiska situation samt utvärdera den operativa ledningen.

I styrelsen avgörs bland annat frågor avseende Bolagets strategiska inriktning och organisation, affärsplaner, finansiella planer och budget samt beslutas om väsentliga organisatoriska förändringar, väsentliga avtal, större investeringar och åtaganden samt interna riktlinjer. Styrelsens ansvar regleras i aktiebolagslagen, årsredovisningslagen och Bolagets bolagsordning. Vidare arbetar styrelsen efter en arbetsordning som fastställs årligen och som reglerar frekvens och dagordning för styrelsemöten, distribution av material till sammanträden samt ärenden att föreläggas styrelsen som information eller för beslut. Arbetsordningen reglerar vidare hur styrelsearbetet fördelas mellan styrelsen och dess utskott. Styrelsen har även antagit en VD-instruktion som reglerar arbetsfördelningen mellan styrelsen, styrelsens ordförande och verkställande direktören samt definierar verkställande direktörens befogenheter. Styrelsen är beslutsför när mer än hälften av styrelseledamöterna är närvarande. Styrelsen genomför årligen genom ordförandes försorg, en utvärde-

ring av styrelsearbetet via enkät och efterföljande diskussion, liksom en utvärdering av VD med samma metod. Styrelsen bevakar även Bolagets efterlevnad av Svensk Kod för Bolagsstyrning samt övriga tillämpliga regler och förordningar.

Under 2020 höll styrelsen nio protokollförda sammanträden, varav ett konstituerande styrelsemöte. Huvudsakligen har följande frågor avhandlats av styrelsen under året:

- Förvärvsfrågor
- Vidareutveckling av strategisk plan för Bolagets framtida utveckling
- Beslut om emission av aktier i samband med förvärv
- Utvärdering av risker, kommunikations- och handlingsplan med anledning av coronapandemin
- Beslut om koncernstruktur och förändringar i ledning för koncern och dotterbolag.

Vid varje styrelsemöte hålls en sk Executive Session där styrelsen sammanträder utan närvaro av Bolagets funktionärer såsom VD och CFO.

Bolagets revisor deltar vid minst ett styrelsemöte årligen och presenterar slutsatser och iakttagelser från sin granskning av intern kontroll, bokslut, finansiell rapportering och bolagsförvaltning. Vid minst ett styrelsemöte per år träffas styrelsen och revisorn utan närvaro av bolagsledningen. Under 2020 har revisorn närvarat vid två styrelsemöten för att avrapportera slutsatser och även sammanträtt med styrelsen utan närvaro av bolagsledningen.

Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst tio styrelseledamöter med högst fem suppleanter.

Ersättningar till styrelsen har för styrelseåret 2020 utgått med 300 000 kr till Styrelsens ordförande Bo Lindström samt med 150 000 kr till ordinarie ledamöter.

Styrelsens kommittéer

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet är en underkommitté till styrelsen som har en rådgivande och förberedande funktion. Ledamöterna i ersättningsutskottet ska utgöras av minst två av styrelsens ledamöter. C.A.G Group har beslutat att ersättningsutskottets uppgifter tills vidare ska fullgöras av styrelsen i sin helhet.

Ersättningsutskottets huvudsakliga arbetsuppgifter är att:

- Bereda styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för bolagsledningen. Med ersättningar avses fast lön och arvode, rörliga ersättningar, vilket inkluderar aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram, pensionsavsättningar och andra ekonomiska förmåner.
- Följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga ersättningar för bolagsledningen.
- Följa och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som årsstämman enligt lag ska fatta beslut om samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i Bolaget.

Ersättningsutskottet har haft två protokollförda möten under styrelseåret som behandlade utfall av rörlig lön för VD och ledande befattningshavare för 2019 samt principer, modeller och nivåer för rörliga ersättningar till VD och ledande befattningshavare för 2020. Närvaro på ersättningsutskottsmötena framgår av tabellen.

Revisionsutskottet

Ledamöterna i revisionsutskottet ska utgöras av minst tre av styrelsens ledamöter. Minst en ledamot ska vara oberoende och ha redovisnings- eller revisionskompetens. Bolaget har beslutat att revisionsutskottets uppgifter tills vidare ska fullgöras av styrelsen i sin helhet. Vid behov kan även bolagets revisor delta på utskottets möten. Denne deltar på minst ett möte per år, vanligtvis vid genomgång av helårsrevisionen. Vid detta möte genomförs en sk Executive session, då revisorn träffar utskottet utan närvaro av bolagets funktionärer så som VD och CFO.

Revisionsutskottet ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt:

- Upprätta en agenda för årets arbete.
- Övervaka Bolagets finansiella ställning.
- Med avseende på den finansiella rapporteringen, övervaka effektiviteten i Bolagets interna kontroll, internrevision och riskhantering.
- Hålla sig informerad om revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, granska och övervaka revisorns opartiskhet och självständighet och därvid särskilt uppmärksamma om revisorn tillhandahåller Bolaget andra tjänster än revisionstjänster, vilka ska godkännas enligt Bolagets sk Pre-approval Policy.
- Biträda Valberedningen vid upprättandet av förslag till bolagsstämmans beslut om revisorsval.
- Svara för att av revisorn framförda påpekanden av betydelse kommer till hela styrelsens kännedom samt behandla eventuella meningskiljaktigheter mellan företagsledningen och revisorerna.

Revisionsutskottet har under styrelseåret 2020 tagit del av och följt upp revisorernas förvaltningsrevision samt fokusområden för helårsrevisionen 2020, granskat impairment-tester samt följt upp implementeringen av IFRS och efterföljandet av andra regler och rekommendationer på redovisningsområdet. Revisionsutskottet har även fattat beslut om att Bolaget ej ska inrätta en intern-revisionsfunktion, med hänsyn taget till Bolagets ringa komplexitet och storlek. Styrelsen utvärderar löpande behovet av en sådan funktion. Under året har revisionsutskottet haft två protokollförda möten, närvaro framgår av tabellen.

Närvarotabell

Namn	Funktion	Oberoende	Närvaro (%) styrelsemöten	Närvaro (%) ersättningsutskott	Närvaro (%) revisionsutskott
Bo Lindström	Ordförande	Nej, större ägare	100%	100%	100%
Bengt Lundgren	Ledamot	ja	100%	100%	100%
Sara Mattsson	Ledamot	ja	100%	100%	100%
Göran Westling	Ledamot	ja	100%	100%	100%
Jenny Rosberg ¹	Ledamot	ja	100%	100%	100%
Peter Strömberg ¹	Ledamot	ja	100%	100%	100%

1) Invald på stämman 12 maj 2020

Ersättningar till ledande befattningshavare

Ersättning till ordinarie styrelseledamöter och styrelsens ordförande utgår enligt årsstämmans beslut.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare utvärderas av styrelse och ersättningsutskott och fastställs av årsstämman.

Bolaget skall erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att Bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare består av fast lön, rörlig ersättning, pension, avgångsvillkor och andra sedvanliga förmåner. Styrelsen får besluta om att göra avsteg från de föreslagna riktlinjerna om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det.

I bolaget har inrättats, och kan komma att inrättas framöver, aktierelaterade incitamentsprogram riktat till alla medarbetare inklusive verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare. Aktierelaterade incitamentsprogram beslutas av bolagsstämman.

För mer information se not 3 i årsredovisningen.

Verkställande direktör och ledande befattningshavare

Styrelsen utser VD att leda Bolaget. VD rapporterar till styrelsen och ansvarar för den löpande förvaltningen av Bolaget enligt styrelsens anvisningar och riktlinjer. VD ska vidta de åtgärder som är nödvändiga för att Bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt. VD:s ansvar regleras i aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Bolagets bolagsordning, riktlinjer från bolagsstämman, VD-instruktionen samt andra riktlinjer och anvisningar som fastställts av styrelsen.

Revisorer

Bolagets lagstadgade revisor utses av årsstämman. Revisorn ska granska Bolagets årsredovisning och bokföring, koncernredovisning och väsentliga dotterbolag samt styrelsens och VD:s förvaltning. Revisorn ska efter varje räkenskapsår lämna en revisionsberättelse till årsstämman. Bolagets huvudansvarige revisor deltar vid behov vid sammanträden i revisionsutskottet. Vid åtminstone ett styrelsemöte per år, vanligtvis två, deltar revisorn och går igenom årets revision samt för en diskussion med styrelseledamöterna utan närvaro av den verkställande direktören.

Enligt C.A.G Groups bolagsordning ska på årsstämman utses en eller två revisorer med högst samma antal revisorssuppleanter eller ett registrerat revisionsbolag. Vid årsstämman den 12 maj 2020 omvaldes, intill slutet av årsstämman 2021, det registrerade revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB till revisor, med den auktoriserade revisorn Niklas Renström som huvudansvarig revisor.

Ersättning till revisor

Ersättning till revisorer avser revision, rådgivning och annan granskning i samband med revision. Ersättning har även utgått för annan rådgivning, varav merparten avser revisionsnära konsultationer i redovisnings- och skattefrågor. Samtliga uppdrag har varit i enlighet med revisionsutskottets under 2020 antagna policy gällande andra uppdrag till bolagets revisorer. För 2020 har totala ersättningar utgått enligt not 4 i årsredovisningen.

Intern kontroll och finansiell rapportering

Styrelsen har det övergripande ansvaret för den finansiella rapporteringen. Styrelsens arbetsordning reglerar vilken information som VD ska tillhandahålla styrelsen vid månads- och årsbokslut liksom vid styrelsemöten. Informationen ska omfatta presentation och analyser av resultat och finansiell ställning samt därtill hörande nyckeltal. Budget och prognoser ska presenteras styrelsen för godkännande.

Intern kontrollmiljö

Styrelsen har etablerat riktlinjer och andra styrdokument som utgör basen i kontrollarbetet. C.A.G Groups interna kontrollmiljö konkretiseras genom Bolagets organisation inom de självständiga dotterbolagen och inom moderbolaget C.A.G Group och den regelbundna ekonomiska rapportering och uppföljning som där sker.

Styrelsen har etablerat sedvanliga styrande dokument, såsom:

- Arbetsordning för styrelsen
- Instruktioner för VD
- Attestreglemente för bland annat godkännande och attest av kostnader, inköp och investeringar

Ovanstående dokument är det ramverk utifrån vilket Bolagets internkontrollprocesser är definierade.

Kontrollaktiviteter

För att säkerställa att verksamheten bedrivs effektivt samt att den finansiella rapporteringen ger en rättvisande bild finns kontrollaktiviteter för att hantera koncernens risker. Kontrollaktiviteter involverar alla nivåer i organisationen från styrelse och företagsledning till övriga medarbetare och har till syfte att förebygga, upptäcka och korrigera eventuella fel och avvikelser. Exempel på kontrollaktiviteter inom verksamheten är bland annat godkännande och kontroll av olika typer av bokföringstransaktioner, analys av nyckeltal och relationer, dualitet för utförande av betalningar, jämförelser mot budget samt kontoavstämningar och annan analytisk uppföljning av finansiell information.

Internrevision

Med hänsyn till Bolagets storlek och verksamhet, har styrelsen bedömt att något behov av en internrevisionsfunktion ej ännu föreligger. Styrelsen utvärderar löpande behovet av en sådan funktion.

Riskhantering

Styrelsen följer löpande vilka risker som kan ha väsentlig påverkan på den finansiella rapporteringen. När förändringar sker i riskbedömningen, anpassas den interna kontrollstrukturen. Risker för väsentliga fel i den finansiella rapporteringen utvärderas utifrån väsentlighet och komplexiteten av olika poster. Även redovisningsregler för olika balans- och resultaträkningsposter utvärderas löpande. De resultat- och balansposter där materiella fel kan uppkomma bedöms vara följande:

- intäktsredovisning
- rörliga ersättningar till personal
- värdering av goodwill
- värdering av pågående arbete
- värdering av kundfordringar
- skatter

För att minimera dessa risker har koncernövergripande policyer och ramverk för finansiell rapportering utformats. Detaljerade tidplaner för framtagande och rapportering av finansiell information från dotterbolagen till verkställande direktören, CFO och koncernekonomifunktionen fastställs för varje räkenskapsår. Dessa har kompletterats med instruktioner för redovisning och rapportering, finanspolicy, direktiv och instruktioner avseende beslutsstrukturer och rollbeskrivningar med ansvarsfördelningar och befogenheter. Avsikten med riktlinjerna är att de skall utgöra grunden för en effektiv intern kontroll och att säkerställa att rapporteringen är korrekt och konsistent. Riktlinjerna följs upp och uppdateras vid behov för att alltid följa gällande lagar och regler samt eventuella organisationsförändringar. Vid uppdateringar kommuniceras detta till berörda medarbetare.

Informations- och insiderpolicy

Styrelsen har upprättat en policy i syfte att informera anställda och andra berörda inom Bolaget om tillämpliga regler och föreskrifter för Bolagets informationsgivning och de särskilda krav som gäller för personer aktiva inom ett noterat bolag. Bolaget använder systemstöd för att efterleva MARs regler om PDMR, loggböcker och uppskjutet offentliggörande.

Likabehandlingsplan

Bolaget har upprättat en likabehandlingsplan som styrande dokument för sitt arbete med att utjämna könsbalansen och övrig diversitet i bolaget samt tillse att alla medarbetare behandlas likvärdigt och ej utsätts för diskriminering eller annan olämplig behandling baserat på kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Avvikelser från koden

Någon översiktlig granskning av bolagets halvårs- eller niomånadersrapport har ej genomförts under 2020. Däremot har en förvaltnings- och internkontrollrevision skett vid niomånadersrapporten.

Aktien

CAG Group ABs aktie är sedan 12 december 2018 noterad på Nasdaq First North Premier Growth Market.

Per den 31 december 2020 uppgick det registrerade aktiekapitalet i CAG Group AB till 3 319 998 SEK, och antal aktier uppgick till 6 639 996 st. Kvotvärdet per aktie uppgick till 0,50 SEK. Aktieägarnas bestämmanderätt över Bolaget utövas vid årsstämman som är Bolagets högsta beslutande organ. Varje aktie berättigar till en röst på Bolagets bolagsstämma.

Antalet aktieägare per 31 december 2020 uppgick till 1 352 st. Grundaren, Bo Lindström, äger 21,7 % av Bolaget, direkt eller via bolag. Resterande nio största aktieägare presenteras nedan. De tio största aktieägarna äger 57,6 % av Bolaget.

Utdelningspolicy och utdelning

Bolagets utdelningspolicy är att minst 50 % av årets resultat skall delas ut till aktieägarna, dock skall hänsyn tas till Bolagets kapitalbehov för att driva och utveckla verksamheten.

Aktieutdelning

För räkenskapsåret föreslår styrelsen en utdelning om 3,00 (2,90) SEK per aktie. Styrelsens bedömning är att utdelningen är försvarlig med hänsyn till bolagets verksamhet och framtida kapitalbehov.

De största aktieägarna per 31 december 2020

Aktieägare	Innehav	Andel
Bo Lindström, privat och genom bolag	1 442 096	21,7%
Creades	646 000	9,7%
Nordea Fonder	642 011	9,7%
Cliens Småbolagsfond	264 060	4,0%
Nordnet Pensionsförsäkring	168 637	2,5%
Markus Åkesson	160 000	2,4%
Daniel Marell	134 870	2,0%
Michael Ekman	131 807	2,0%
Mattias Reimer	119 000	1,8%
Johan Widén	113 800	1,7%
SUMMA 10 STÖRSTA ÄGARNA	3 822 281	57,6%
Övriga aktieägare	2 817 715	42,4%
SUMMA	6 639 996	100,0%

Aktiekapitalets utveckling under fem år

År	Händelse	Förändring antal aktier	Totalt antal aktier	Förändring aktiekapital SEK	Totalt aktiekapital SEK	Kvotvärde SEK
2015	Ingående värden	-	4 781 360	-	2 390 680	0,50
2017	Nyemission	40 000	4 821 360	20 000	2 410 680	0,50
2018	Apportemission	211 436	5 032 796	105 718	2 516 398	0,50
2018	Nyemission	79 000	5 111 796	39 500	2 555 898	0,50
2018	Apportemission	331 917	5 443 713	165 959	2 721 857	0,50
2018	Nyemission	1 060 000	6 503 713	530 000	3 251 857	0,50
2019	Nyemission	65 403	6 569 116	32 701	3 284 558	0,50
2020	Nyemission	70 880	6 639 996	35 440	3 319 998	0,50

Not. I februari 2021 genomfördes och registrerades en apportemission om 23 632 aktier i samband med erläggandet av tilläggsköpeskilling av Consoden. I mars 2021 skedde inlösen av teckningsoptionsprogrammet 2018/2021 vilket innebar att 317 500 aktier nyemitterades. Sammanlagt antal aktier är per 30 mars 2021: 6 981 128.

Köp- och teckningsoptioner

Teckningsoptionsprogram 2018/2021

Ett teckningsoptionsprogram riktat till alla anställda lanserades i mars 2018. Programmet löper i tre år och nya aktier kan tecknas under perioden 1 mars – 15 mars 2021. Varje option berättigar till teckning av en aktie och teckningskursen är 40 SEK per aktie. Programmet omfattar totalt 320 000 teckningsoptioner varav

180 000 har tecknats av ledande befattningshavare. Vid fullt utnyttjande kommer aktiekapitalet att öka med 160 000 SEK motsvarande en utspädning om 4,7 procent av det totala antalet aktier.

Under inlösenperioden tecknades 317 500 antal aktier vilka registrerades 23 mars 2021 hos Bolagsverket.

Koncernens räkenskaper

Resultaträkning och rapport över totalresultatet

KSEK	Not	2020	2019
KONCERNENS RESULTATRÄKNING			
<i>RÖRELSENS INTÄKTER</i>			
Intäkter		531 689	485 128
Övriga rörelseintäkter		1 081	2 751
Summa rörelsens intäkter	2	532 770	487 879
<i>RÖRELSENS KOSTNADER</i>			
Kostnader för utförda tjänster		-106 208	-72 430
Övriga externa kostnader	4	-40 823	-45 563
Förvärvskostnader		-513	-183
Personalkostnader	3	-322 722	-308 387
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	8A, 8B	-25 457	-23 922
Summa rörelsens kostnader		-495 723	-450 486
Rörelseresultat		37 047	37 393
<i>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER</i>			
Resultat från andelar i dotterföretag		-30	-31
Resultat från övriga värdepapper		165	119
Finansiella kostnader		-1 419	-1 590
Finansiella poster – netto	5	-1 284	-1 502
Resultat efter finansiella poster		35 763	35 891
Inkomstskatt	6	-7 800	-8 703
ÅRETS RESULTAT		27 963	27 188
<i>ÅRETS RESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:</i>			
Moderbolagets ägare		27 963	27 188
Genomsnittligt antal aktier		6 633 993	6 526 290
Resultat per aktie före utspädning	14C	4,22	4,17
Resultat per aktie efter utspädning	14C	4,02	3,97
Föreslagen utdelning per aktie		3,00	2,90
KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET			
Årets resultat		27 963	27 188
Övrigt totalresultat		0	0
Summa totalresultat		27 963	27 188
<i>ÅRETS RESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL:</i>			
Aktieägare i moderbolaget		27 963	27 188



Koncernens balansräkning

KSEK	Not	2020	2019
TILLGÅNGAR			
<i>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</i>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utvecklingsutgifter		2 740	1 987
Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter		300	450
Förvärvade kundvärden		5 594	2 284
Goodwill		106 146	85 191
Summa immateriella anläggningstillgångar	8A	114 780	89 912
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier och utrustning		5 650	5 728
Leasade inventarier	9	34 044	28 805
Summa materiella anläggningstillgångar	8B	39 694	34 532
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i intressebolag	13C	3 287	3 287
Andra långfristiga fordringar		1 751	2 163
Summa finansiella tillgångar		5 038	5 449
Summa anläggningstillgångar		159 512	129 894
<i>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</i>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar	7A	88 691	88 240
Övriga kortfristiga fordringar		2 881	1 113
Aktuella skattefordringar		101	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8C	19 949	15 126
Summa kortfristiga fordringar		111 622	104 499
Likvida medel	7B	115 587	123 201
Summa omsättningstillgångar		227 209	227 700
SUMMA TILLGÅNGAR		386 721	357 594

Koncernens balansräkning, forts.

KSEK	Not	2020	2019
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
<i>EGET KAPITAL (HÄNFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE)</i>			
Aktiekapital		3 368	3 333
Övrigt tillskjutet kapital		113 012	108 247
Balanserat resultat inklusive årets resultat		89 331	80 624
Summa eget kapital	10	205 711	192 204
Avsättningar	8D	772	1 252
<i>LÅNGFRISTIGA SKULDER</i>			
Uppskjutna skatteskulder	6A	16 405	12 405
Långfristiga räntebärande skulder	7C	1 938	9 688
Långfristiga leasingskulder	9	17 211	12 951
Skuldförd del av uppskjuten köpeskilling		15 400	6 900
Summa långfristiga skulder		50 954	41 944
<i>KORTFRISTIGA SKULDER</i>			
Kortfristiga räntebärande skulder	7C	7 750	7 750
Kortfristiga leasingskulder	9	16 941	15 857
Leverantörsskulder		25 857	21 275
Skatteskulder		–	2 739
Skulder till intressebolag		1 300	1 300
Övriga kortfristiga skulder	8E	28 821	27 819
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8F	48 615	45 454
Summa kortfristiga skulder		129 284	122 194
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL		386 721	357 594

Koncernens rapport över förändring i eget kapital

KSEK	Not	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserat resultat inkl. årets resultat	Totalt kapital
EGET KAPITAL 2019-01-01		3 252	103 450	74 650	181 352
Årets resultat tillika totalresultat				27 188	27 188
<i>TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE:</i>					
Lämnad utdelning till ägare				-16 910	-16 910
Nyemission	10	33	4 797		4 830
Registrerat aktiekapital dotterbolag		48			48
Förvärv aktier från aktieägare utan bestämmande inflytande				-4 304	-4 304
EGET KAPITAL 2019-12-31		3 333	108 247	80 624	192 204
Årets resultat tillika totalresultat				27 963	27 963
<i>TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE:</i>					
Lämnad utdelning till ägare				-19 256	-19 256
Nyemission	10	35	4 765		4 800
EGET KAPITAL 2020-12-31		3 368	113 012	89 331	205 711

Det egna kapitalet är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare.

Koncernens kassaflödesanalys

KSEK	Not	2020	2019
<i>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</i>			
Rörelseresultat		37 047	37 393
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.	11	25 623	24 166
Erlagd ränta		-1 419	-1 591
Betald skatt		-16 853	-14 665
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		44 398	45 303
<i>FÖRÄNDRING RÖRELSEKAPITALET</i>			
Minskning (+)/Ökning(-) av rörelsefordringar		12 400	11 511
Minskning (-)/Ökning (+) av rörelseskulder		4 629	4 514
Kassaflöde från den löpande verksamheten		61 427	61 328
<i>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</i>			
Förvärv av nettotillgångar i dotter- och intressebolag	13A	-19 077	-8 519
Avyttring av dotterföretag/rörelse, netto likvidpåverkan		972	-111
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8B	-2 353	-2 973
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	8A	-1 249	-2 484
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		411	-110
Kassaflöde från investeringsverksamheten¹		-21 296	-14 197
<i>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</i>			
Nyupptagna finansiella skulder	7C	-	-
Amortering av finansiella skulder ¹	7C	-7 750	-11 500
Amortering av leasingkulder		-20 259	-19 715
Nyemission av aktier	10	4 800	4 830
Förvärv av aktier från aktieägare utan bestämmande inflytande		-	-4 304
Inbetalda premier teckningsoptioner		-	48
Minskning av avsättningar		-480	-
Utbetald utdelning		-19 256	-16 910
Kassaflöde från finansieringsverksamheten¹		-47 745	-47 551
Periodens kassaflöde		-7 614	-420
Likvida medel vid periodens början		123 201	123 621
LIKVIDA MEDEL VID PERIODENS SLUT		115 587	123 201

1) I Q4 har leasingtillgångar/skulder omklassificerats och netto redovisats i finansieringsverksamheten, varvid jämförelsetal har ändrats.

Koncernens noter

Not 1 Allmänna redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänt

CAG Group AB (moderbolaget, organisationsnummer 556297-2504) och dess dotterbolag (sammansatt koncernen) är en svensk IT-koncern. C.A.G har huvudsakligen kontor i centrala Stockholm men även i Kista och Nacka Strand. Kontor finns även i Uppsala, Enköping, Karlstad och Östersund/Krokom. Moderbolaget är ett aktiebolag registrerat i Sverige med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är CAG Group AB, Kungsgatan 37, 111 56 Stockholm.

CAG Group ABs aktie är noterad på Nasdaq First North Premier Growth Market. Styrelsen i CAG Group AB har den 30 mars 2021 godkänt denna koncernredovisning för offentliggörande. Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas årsstämman den 6 maj 2021 för fastställelse.

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande regler för koncerner, samt International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar från IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) sådana de antagits av EU.

Presentation av noter

C.A.G väljer att presentera noterna i en indelning där företagets finansiella ställning och resultatutveckling presenteras tillsammans. I noterna till individuella poster i de finansiella rapporterna ingår relevanta redovisningsprinciper och väsentliga uppskattningar och bedömningar. Noterna grupperas i huvudområden enligt följande:

Notindelning:

- 1) Allmänna redovisnings- och värderingsprinciper
- 2) Intäktsredovisning
- 3) Ersättningar till anställda
- 4) Ersättningar till revisorer
- 5) Finansiella poster
- 6) Skatt
- 7) Finansiella tillgångar och skulder
- 8) Icke finansiella tillgångar och skulder
- 9) Leasingavtal

- 10) Eget kapital
- 11) Kassaflöde
- 12) Finansiella risker och hantering av kapital
- 13) Koncernens sammansättning
- 14) Annan information
- 15–27) Moderbolagets noter

Förutsättningar för rapporternas upprättande

Funktionell valuta och rapportvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor och utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen. Finansiella rapporter presenteras därmed i svenska kronor (SEK).

Omräkning av utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen eller den dag då posterna omvärderas.

Bedömningar och uppskattningar

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen för C.A.G gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper som i sin tur påverkar värdet på rapporterade tillgångar, skulder, intäkter och kostnader, samt informationen som lämnas i förklaringar och upplysningar. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen i C.A.G är:

Poster som är föremål för antaganden och bedömningar	Not
Skatter	Not 6
Värdering av goodwill och övriga immateriella tillgångar	Not 8

Kassaflöde

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar. Som likvida medel klassificeras kassa och banktillgodohavanden.

Segmentsredovisning

"IFRS 8 Rörelsesegment" kräver att information som används av den högsta verkställande beslutsfattaren för utvärdering av resultat, samt allokering av resurser, offentliggörs. Ett rörelsesegment definieras som en rörelsedrivande del av koncernen för vilket separat ekonomisk information finns tillgänglig. I C.A.G har koncernledningen identifierats som den högsta verkställande beslutsfattaren. Koncernledningens information för att fatta strategiska beslut baserar sig dels på koncernnivå, dels på dotterbolagsnivå. Rörelsesegmenten på bolagsnivå har dock slagits samman till ett rapporterbart segment, koncernen,

då dessa har bedömts ha likartade långsiktiga ekonomiska egenskaper och den verksamhet som bedrivs bedöms ha likartad karaktär främst med avseende på likartad tjänsteleverans, liknande kunder samt liknande risker och regelverk. Bedömningen är således att koncernens verksamhet består av ett segment. Någon segmentrapportering finns därför inte tillgänglig.

Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Koncernens redovisningsprinciper är oförändrade jämfört med senast utgivna årsredovisning.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen från 1 januari 2021

De nya standarder, ändringar i standarder samt tolkningsuttalanden som träder i kraft från räkenskapsåret 2021 eller senare har inte tillämpats i förtid vid upprättandet av de finansiella rapporterna.

Not 2 Intäktsredovisning

Redovisningsprincip

I enlighet med IFRS 15 och femstegsmodellen redovisas intäkten då kunden erhåller kontroll över tjänsten och då prestationsåtagandet fullgörs. Koncernens försäljning består framförallt av konsulttjänster som levereras på löpande räkning där kontrollen övergår till kunden i samband med leverans, kunden mottar och konsumerar tjänsten i takt med att den levereras. Koncernens intäkter redovisas därmed i takt med att tjänsterna levereras.

Intäkterna delas in i följande kategorier; Konsulttjänster, Drift- & förvaltningstjänster och Licenser.

Intäkter från konsulttjänster

Försäljning av konsulttjänster sker i huvudsak på löpande räkning. Intäkterna bokförs i den period när tjänsten är utförd. Upparbetade, men ej fakturerade arbeten per balansdagen, redovisas som upplupna intäkter. Andelen fastprisuppdrag inom konsulttjänster utgör en mycket begränsad del av koncernens omsättning.

Intäkter från drift och förvaltningstjänster

I drift- och förvaltningstjänster ingår drift av kundernas IT-lösningar, både on-premise och i molnet. I drifts- och förvaltningsavtalen ingår ofta även supporttjänster och datakommunikationskapacitet.

För uppdrag inom drift- och förvaltningstjänster redovisas de inkomster och utgifter som är hänförliga till ett utfört uppdrag som intäkt respektive kostnad löpande i den takt tjänsten levereras och kunden mottar och konsumerar tjänsten. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som kostnad. Inom området drift- och förvaltningstjänster dominerar fastprisuppdrag.

Försäljning av licenser

Licensintäkter bokförs i enlighet med den ekonomiska innebörden av överenskommelsen med kund. Eventuella förändringar av bedömningen av intäkternas storlek påverkar intäkterna den period dessa förändrade bedömningar kom till företagsledningens kännedom. Andelen licensintäkter utgör en begränsad del av koncernens omsättning.

Uppdelning av intäkter

KSEK	2020	2019
<i>I NETTOOMSÄTTNINGEN INGÅR INTÄKTER FRÅN:</i>		
Konsulttjänster	468 782	429 844
Drift- och förvaltningstjänster	55 362	48 743
Licenser	7 545	6 541
Nettoomsättning	531 689	485 128
<i>ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER</i>		
Övriga rörelseintäkter	1 081	2 751
RÖRELSENS INTÄKTER	532 770	487 879

Not 3 Ersättningar till anställda

Redovisningsprinciper

Löner och ersättningar

Löner och ersättningar till de anställda utgår med antingen endast en fast del, eller med både en fast och rörlig del. En eventuellt rörlig del är bestämd utifrån i förväg fastställda kriterier, som är relaterade till den anställdes tjänst. Vissa anställda konsulter erhåller både en fast ersättning samt en rörlig ersättning kopplad till den intäkt som de genererar.

Pensionsförpliktelser

C.A.G:s pensionsplaner för ersättning efter avslutad anställning omfattar både avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner. I avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat juridisk enhet. När avgiften är betald har företaget inga ytterligare förpliktelser. I förmånsbestämda planer beräknas skulden och avgiften med hänsyn till bland annat bedömda framtida löneökningar och inflation. Förmånsbestämda pensionsplaner nytecknas inte för nuvarande anställda eller nya anställda. Förmånsbestämda pensioner har en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare.

För merparten av de intjänade pensionsförmånerna saknas information om fördelning av intjänandet mellan arbetsgivare. Samtliga pensionsplaner redovisas därför som avgiftsbestämda planer vilket innebär att erlagd premie redovisas som kostnad i takt med att pensionen tjänas in.

Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar ersättningar vid uppsägning vid den tidigaste av följande tidpunkter: (a) när koncernen inte längre har möjlighet att återkalla erbjudandet om ersättning; och (b) när företaget redovisar utgifter för en omstrukturering som är inom tillämpningsområdet för IAS 37 och som innebär utbetalning av avgångsvederlag. I det fall företaget har lämnat ett erbjudande för att uppmuntra till frivillig avgång, beräknas ersättningar vid uppsägning baserat på det antal anställda som beräknas acceptera erbjudandet. Förmåner som förfaller mer än 12 månader efter rapportperiodens slut diskonteras till nuvärde.

Not 3 Ersättningar till anställda, forts

Antal anställda och personalkostnader

Antal och KSEK	2020	2019
<i>MEDELANTALET ANSTÄLLDA</i>		
Kvinnor	73	77
Män	244	233
Totalt	317	310
<i>LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR:</i>		
Löner och ersättningar till styrelsen och verkställande direktörer	13 940	15 277
Löner och ersättningar till övriga anställda	198 337	183 695
Totalt	212 277	198 972
<i>PENSIONSOSTNADER:</i>		
Pensionskostnader för styrelsen och verkställande direktörer	2 606	2 536
Pensionskostnader för övriga anställda	26 677	24 007
Totalt	29 283	26 543
<i>SOCIALA AVGIFTER:</i>		
Sociala avgifter enligt lag och avtal	68 389	70 226
Totalt	68 389	70 226
<i>ÖVRIGA PERSONALKOSTNADER:</i>		
Övriga personalkostnader	12 773	12 646
Totalt	12 773	12 646
SUMMA	322 722	308 387

Könsfördelning styrelseledamöter och andra befattningshavare

Antal	2020	2019
<i>ANTAL STYRELSELEDAMÖTER PÅ BALANSDAGEN</i>		
Kvinnor	2	1
Män	4	3
Totalt	6	4
<i>ANTAL VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRER OCH ANDRA BEFATTNINGSHAVARE</i>		
Kvinnor	1	2
Män	9	9
Totalt	10	11

Not 3 Ersättningar till anställda, *forts*

Ledande befattningshavare

Ledande befattningshavare i koncernen utgörs av VD och CFO för koncernen samt 8 (9) VD:ar i de dotterbolag som utgör egna rapporterande enheter.

Principer för ersättning till ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår ett arvode enligt årsstämman beslut. På årsstämman 2020 beslutades att arvode till styrelsen ska utgå med totalt 900 KSEK, varav 300 KSEK till styrelseordföranden och 150 KSEK vardera till övriga styrelseledamöter som inte är anställda i koncernen. Det beslutades vidare att arvode till ledamöter i styrelsens förvärvsutskott ska utgå med 50 KSEK, dock att arvode inte ska utgå till ordföranden i förvärvsutskottet.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare fastställs av årsstämman. För koncernledning och VD:ar i dotterbolag inom C.A.G tillämpas marknadsmässiga villkor för löner och övriga anställningsvillkor.

Ersättning till verkställande direktören beslutas av styrelseordföranden och stämموvalda ledamöter efter förslag från ersättningskommittén, som tillsvidare består av styrelsen i sin helhet. Utöver fast årslön erhåller VD även rörlig lön, vilken har ett tak och är baserad på resultatutvecklingen jämfört med fastställda mål. Ersättning till VD och vissa ledande befattningshavare inom koncernen kan även utgå i form av aktierelaterade ersättningar.

VD har premiebaserat pensionsavtal som innebär en avsättning om 25 % av fast lön med en pensionsålder på 65 år. Pensionspremier betalas löpande. Andra ledande befattningshavare har premiebaserade pensionsavsättningar med individuellt bestämda avsättningar inom fastställda kostnadsramar.

För VD gäller en uppsägningstid om 6 månader om VD säger upp sig själv och 9 månader från bolagets sida. För övriga ledande befattningshavare tillämpas en uppsägningstid om 6–9 månader.

Styrelsen förbehåller sig rätten att göra avsteg från de föreslagna riktlinjerna om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det.

Not 3 Ersättningar till anställda, forts

Ersättningar till styrelseledamöter och andra befattningshavare

KSEK Namn		Arvode		Grundlön		Pension		Övrig ersättning ⁴	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Bo Lindström	Ordförande	300	235	-	-	-	-	-	-
Bengt Lundgren	Ledamot	150	125	-	-	-	-	-	-
Göran Westling	Ledamot	150	150	-	-	-	-	54	-
Sara Mattsson	Ledamot	150	125	-	-	-	-	-	-
Jenny Rosberg ¹	Ledamot	88	-	-	-	-	-	-	-
Peter Strömberg ²	Ledamot	88	-	-	-	-	-	-	-
Viveka Ekberg ³	Ledamot	-	75	-	-	-	-	-	-
Summa styrelse		925	710	-	-	-	-	54	-
Åsa Landén Ericsson	VD	-	-	2 093	2 002	488	529	-	474
Andra befattningshavare (8) st		-	-	10 249	9 896	2 118	2 007	673	1 995
TOTALT		925	710	12 342	11 898	2 606	2 536	727	2 586

1) Inträde i styrelsen 2020-05-20

2) Inträde i styrelsen 2020-05-20

3) Utträde ut styrelsen 2019-08-14

4) I övrig ersättning till VD ingår bonus med 0 (474) KSEK och till övriga ledande befattningshavare om 673 (963) KSEK.

Optionsprogram till ledande befattningshavare

Namn	Program ¹	Program tidigare år	Årets program			
		Antal	Antal	Värde	Förvärvspris	Förmån
Åsa Landén Ericsson VD	Teckningsoption 2018/2021	75 000				
Andra ledande befattningshavare	Teckningsoption 2018/2021	105 000				
TOTALT		180 000				

1) Fullständiga villkor framgår i avsnittet aktien sidan 63.

Not 4 Ersättning till revisorer

KSEK	2020	2019
<i>ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB</i>		
Revisionsuppdraget	1 034	1 491
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	158	-
Skatterådgivning	-	-
Övriga tjänster	44	93
Summa ersättning till revisorer	1 236	1 584
<i>FOLKESSONS RÅD & REVISION AB</i>		
Revisionsuppdraget	16	-
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-
Skatterådgivning	-	-
Övriga tjänster	-	-
Summa ersättning till revisorer	16	-
<i>GO REVISION & CONSULTING AB</i>		
Revisionsuppdraget	-	-
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-
Skatterådgivning	-	-
Övriga tjänster	-	45
Summa ersättning till revisorer	-	45
<i>BDO MÅLARDALEN AB</i>		
Revisionsuppdraget	-	20
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-
Skatterådgivning	-	-
Övriga tjänster	-	-
Summa ersättning till revisorer	-	20
TOTAL ERSÄTTNING TILL REVISORER	1 252	1 649

Not 5 Finansiella poster

KSEK	2020	2019
Resultat från andelar i dotterföretag	-30	-31
Resultat från övriga värdepapper och långfristiga fordringar	165	119
Räntekostnader och liknande resultatposter	-1 419	-1 590
SUMMA	-1 284	-1 502

Not 6 Skatt

Skatter

Koncernens totala skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital, varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt redovisas på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen.

Skatterisker

C.A.Gs verksamhet bedrivs i enlighet med Bolagets bedömning av tillämpliga lagar och regler på skatteområdet. Det finns dock en risk att Bolagets tolkningar är felaktiga, eller att tillämpliga lagar och regler ändras med retroaktiv verkan. Skulle något av ovanstående ske, finns en risk för en ökad skattekostnad.

Not 6 Skatt, *forts*

Skattekostnad

KSEK	2020	2019
AKTUELL SKATT		
Aktuell skatt på årets resultat	-7 564	-7 344
UPPSKJUTEN SKATT		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-236	-1 358
TOTALT REDOVISAD SKATTEKOSTNAD	-7 800	-8 703
AVSTÄMNING MELLAN GÄLLANDE SKATTESATS OCH EFFEKTIV SKATTESATS		
Resultat före skatt	35 763	35 891
Skatt beräknad enligt aktuell skattesats (21,4%)	-7 653	-7 681
Effekt av ej avdragsgilla kostnader	-296	-837
Schablonintäkt periodiseringsfond	-63	-52
Effekt av ej skattepliktiga intäkter	19	97
Effekt från tidigare år	197	-6
Övrigt	-4	-224
REDOVISAD EFFEKTIV SKATT	-7 800	-8 703

Not 6A Uppskjutna skatteskulder

KSEK	2020	2019
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	14 233	11 917
Förvärvade kundvärden	2 194	489
Leasing	-22	-
SUMMA	16 405	12 405
FÖRFALLOSTRUKTUR FÖR REDOVISADE UPPSKJUTNA SKATTESKULDER		
Om ett år	2 218	834
Om mer än ett år	14 187	11 571
SUMMA	16 405	12 405

Not 7 Finansiella tillgångar och skulder

Redovisningsprincip

Köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller har överförs och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten.

Enligt IFRS 9 ska ett företag klassificera finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde över totalresultatet eller via resultatet på grundval av både:

- Företagets affärsmodell för förvaltningen av de finansiella tillgångarna
- Egenskaperna hos de avtalsenliga kassaflödena från den finansiella tillgången.

I C.A.G består finansiella tillgångar av kundfordringar, övriga fordringar och likvida medel. Övriga fordringar består av skattekonto, fordringar på anställda och övriga kortfristiga fordringar. Finansiella tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde eftersom de enbart innehåller för att erhålla kontraktssnliga kassaflöden. Inga finansiella tillgångar värderas till verkligt värde. I C.A.G består finansiella skulder

leverantörsskulder, låneskulder, leasingskulder samt andra långfristiga skulder. Andra långfristiga skulder består av ej villkorad köpeskilling som värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Nedskrivning

Koncernen värderar de framtida förväntade kreditförlusterna relaterade till investeringar i skuldinstrument redovisade till upplupet anskaffningsvärde respektive verkligt värde med förändringar via övrigt totalresultat baserat på framåtriktad information. Koncernen väljer reserveringsmetod baserat på om det skett en väsentlig ökning i kreditrisk eller inte. Koncernen tillämpar i enlighet med reglerna i IFRS 9 en förenklad metod för nedskrivningsprövning. Förenklingen innebär att reserven för förväntade kreditförluster beräknas baserat på förlustrisken för hela fordrans löptid och redovisas när fordran redovisas första gången.

Koncernens exponering mot olika risker som är förknippade med de finansiella instrumenten beskrivs i not 12.

Den maximala exponeringen för kreditrisk per balansdagen motsvarar det redovisade värdet för varje kategori av finansiella tillgångar och skulder nedan:

Finansiella tillgångar och skulder

KSEK	Not	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	
		2020	2019	2020	2019
FINANSIELLA TILLGÅNGAR, KONCERNEN					
Kundfordringar	7A	88 691	88 240		
Övriga fordringar		2 881	1 133		
Likvida medel	7B	115 587	123 201		
FINANSIELLA SKULDER, KONCERNEN					
Skulder till kreditinstitut långfristiga	7C			-1 938	-9 688
Andra långfristiga skulder				-15 400	-6 900
Skulder till kreditinstitut kortfristiga	7C			-7 750	-7 750
Leasingskulder	9			-34 152	-28 808
Leverantörsskulder				-25 857	-21 275
SUMMA		207 159	212 574	-85 097	-74 421

Not 7A Kundfordringar

Redovisningsprincip

Kundfordringar är belopp som ska betalas av kunder för sålda varor eller utförda tjänster i den löpande verksamheten. Om betalning förväntas inom ett år eller tidigare, klassificeras de som omsättningstillgångar. Om inte, tas det upp som anläggningstillgångar. Kundfordringar redovisas inledningsvis till transaktionspriset. Koncernen innehar kundfordringarna i syftet att insamla avtalsenliga kassaflöden och värderar dem därför vid efterföljande redovisningstidpunkter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Diskonteringseffekten

anses inte vara väsentlig vilket innebär att värdet på kundfordringar motsvarar dess redovisade värde. En reservering för värdeminskning av kundfordringar baseras på olika antaganden samt historisk erfarenhet avseende betalningsmönster.

C.A.G kundbas domineras av stabila kunder inom offentlig sektor. Försäljning till offentlig sektor representerade cirka 51,0 (43,0) % av den totala omsättningen 2020. Kreditrisken i kundfordringarna bedöms därvid som låg. Ytterligare information om kreditrisk i kundfordringar finns i not 12.

Kundfordringar

KSEK	2020	2019
Kundfordringar, brutto	88 691	88 240
Kreditförlustreserv	-	-
Kundfordringar, netto	88 691	88 240
Reservering för osäkra kundfordringar	-	-
Reservering vid årets början	-	-
Årets reservering	-	-
Reservering för osäkra kundfordringar vid årets slut	-	-
ÅLDERSANALYS AV KUNDFORDRINGAR		
Ej förfallna kundfordringar	66 127	65 835
Förfallna kundfordringar 0-30 dagar	21 222	19 330
Förfallna kundfordringar 31-120 dagar	1 182	2 664
Förfallna kundfordringar >121 dagar	160	410
KUNDFORDRINGAR, NETTO	86 691	88 240

Not 7B Likvida medel

I likvida medel ingår, i såväl balansräkningen som i rapporten över kassaflöden, kassa och banktillgodohavanden med förfallodag inom tre månader från anskaffningstidpunkten.

Koncernens likvida medel värderas till upplupet anskaffningsvärde. Koncernens likvida medel uppgår till 115,6 (123,2) MSEK i form av banktillgodohavanden och kassa.

Not 7C Kort- och långfristiga finansiella skulder

Redovisningsprincip

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder är förpliktelser att betala för varor eller tjänster som har förvärvats i den löpande verksamheten från leverantörer. Leverantörsskulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förefaller inom ett år eller tidigare (eller under normal verksamhetscykel om denna är längre). Om inte, tas de upp som långfristiga skulder. Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektiv-räntemetoden.

Upplåning

Upplåning avser lån från kreditinstitut samt finansiell leasing och redovisas till verkligt värde med avdrag från transaktionskostnader vid upplåningstidpunkten, därefter till upplupet anskaffningsvärde. Upplåningen fördelas mellan lång och kortfristig del där kortfristig del avser den del som amorteras ett år från balansdagen.

Kort- och långfristiga finansiella skulder

KSEK	Räntesats på balansdagen	2020	2019
LÅNGFRISTIGA RÄNTEBÄRANDE SKULDER			
Skulder till kreditinstitut	2,25 % / 2,25 %	1 938	9 688
Finansiell leasing	1,53 %–2,25 %/ 1,14 %–2,10 %	17 211	12 951
Summa långfristiga räntebärande skulder		19 149	22 639
LÅNGFRISTIGA EJ RÄNTEBÄRANDE SKULDER			
Skuldförd del av uppskjuten köpeskilling (ej villkorad)		15 400	6 900
Summa långfristiga ej räntebärande skulder		15 400	6 900
KORTFRISTIGA RÄNTEBÄRANDE SKULDER			
Skulder till kreditinstitut	2,25 % / 2,25 %	7 750	7 750
Finansiell leasing	1,53 %–2,25 %/ 1,14 %–2,10 %	16 941	15 857
Summa kortfristiga räntebärande skulder		24 691	23 607
KORTFRISTIGA EJ RÄNTEBÄRANDE SKULDER			
Leverantörsskulder		25 857	21 275
Summa kortfristiga ej räntebärande skulder		25 857	21 275
SUMMA FINANSIELLA SKULDER		85 097	74 421

Not 8 Icke-finansiella tillgångar och skulder

Denna not innehåller information om koncernens icke-finansiella tillgångar och skulder och framgår av tabellen nedan.

Nedskrivningar av icke-finansiella tillgångar och skulder

Värdet på balanserade utvecklingsutgifter, koncessioner, patent, licenser, varumärken och liknande rättigheter, förvärvade kundvärden och goodwill testas och finns en indikation på att ett

tillgångsvärde minskat, görs en prövning av nedskrivningsbehov. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ner till återvinningsvärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångarna på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). Goodwill med obestämbar nyttjandeperiod prövas årligen. Se not 8A.

KSEK	Not	Icke finansiella tillgångar		Icke finansiella skulder	
		2020	2019	2020	2019
ICKE FINANSIELLA TILLGÅNGAR, KONCERNEN					
Immateriella anläggningstillgångar	8A	114 780	89 912		
Materiella anläggningstillgångar	8B	39 694	34 532		
Andelar i intresseföretag		3 287	3 287		
Andra långfristiga fordringar		1 751	2 163		
Aktuella skattefordringar		101	-		
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8C	19 949	15 126		
ICKE FINANSIELLA SKULDER, KONCERNEN					
Avsättningar	8D			-772	-1 252
Uppskjuten skatt	6A			-16 405	-12 405
Skatteskulder				-	-2 739
Övriga skulder	8E			-28 821	-27 819
Skulder till intressebolag				-1 300	-1 300
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8F			-48 615	-45 454
SUMMA		179 562	145 024	-95 913	-90 969

Not 8A Immateriella anläggningstillgångar

Redovisningsprinciper

Balanserade utvecklingsutgifter

Balanserade utvecklingsutgifter skrivs av linjärt, från och med färdigställandetidpunkten, över den förväntade nyttjandeperioden. Avskrivningstiden för dessa aktiverade kostnader bedöms uppgå till 5 år. De balanserade utvecklingsutgifterna har idag ett bokfört värde om 2,7 (2,0) MSEK.

Koncessioner, patent, licenser, varumärken och liknande rättigheter

Koncessioner, patent, licenser, varumärken och liknande rättigheter skrivs av linjärt, från och med färdigställandetidpunkten, över den förväntade nyttjandeperioden. Avskrivningstiden för dessa aktiverade kostnader bedöms uppgå till 5 år. De balanserade kostnaderna har idag ett bokfört värde om 0,3 (0,5) MSEK.

Förvärvade kundvärden

Förvärvade kundvärden skrivs av linjärt från och med förvärvsdatum över den förväntade nyttjandeperioden. Avskrivningstiden bedöms uppgå till 5 år. Förvärvade kundvärden har idag ett bokfört värde om 5,6 (2,3) MSEK. De är en del av förvärvet av C.A.G Engvall Security 2019 och förvärvet av C.A.G Consoden AB 2020 (se not 13A för detaljer).

Goodwill

Goodwill är det belopp med vilket anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av de förvärvade dotterbolagens nettotillgångar vid förvärvstillfället. Värdet på goodwill redovisas som anskaffningsvärde reducerat med eventuella ackumulerade nedskrivningar. Gjorda nedskrivningar av goodwill återförs inte. Vinst eller förluster vid avyttring av dotterbolag inkluderar avdrag för eventuell goodwill vid avyttringstillfället. Goodwill har idag ett bokfört värde om 106,1 (85,2) MSEK.

Nedskrivningsprövning goodwill

Goodwill testas minst årligen i syfte att identifiera ett eventuellt nedskrivningsbehov. Goodwill testas även då det inträffat händelser som föranleder misstanke om att goodwillvärdet kan ha påverkats negativt. Vid nedskrivningsbedömningen av goodwill ses respektive dotterbolag som en kassagenererande enhet. Nedskrivningsprövningen görs sedan på respektive dotterbolag. Prövningen görs minst en gång om året, eller då det finns skäl att misstänka att värdet på goodwill gått ned. Det återvinningsbara värdet för respektive kassagenererande enhet baseras på nyttjandevärdet, vilket är nuvärdet av de uppskattade framtida kassaflödena.

Kassaflödesprognosen baseras på budget för år 2021, samt på affärsplanen för respektive dotterbolag för åren 2022–2023. Tillväxten under dessa år ligger i linje med historisk organisk tillväxt i intervallet 2–5 %. Bortom år 2023 har en årlig tillväxt om 1,5 % använts för samtliga kassagenererande enheter. Bolagets marginaler är baserade på koncernens affärsplaner utifrån vad som bedöms vara en uthållig nivå på lång sikt. Den vägda genomsnittliga kapitalkostnaden (WACC – Weighted Average Cost of Capital), som används för att diskontera de framtida kassaflödena, har beräknats genom att tillämpa CAPM, och beräknats före skatt. Kapitalkostnaden har beräknats till 12,5 % före skatt, och baseras på koncernens nuvarande kapitalstruktur. Mot bakgrund av att risknivån har bedömts snarlik för samtliga dotterbolag, har samma diskonteringsränta tillämpats i samtliga nedskrivningsbedömningar. En känslighetsanalys visar att goodwillvärdena kan försvaras, även vid rimliga förändringar i tillväxttakter, marginaler och kapitalkostnad.

Not 8A Immateriella anläggningstillgångar, forts

Immateriella anläggningstillgångar

KSEK	Balanserade utvecklings- utgifter		Koncessioner, patent, licenser, varumärken och liknande		Goodwill		Förvärvade kundvärden	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	5 059	10 518	750	750	89 506	77 167	2 492	-
ÅRETS FÖRÄNDRINGAR								
Inköp	1 249	2 484	-	-	20 955	12 339	4 760	2 492
Försäljningar och uttrangeringar	-2 575	-7 943	-	-	-	-	-	-
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	3 733	5 059	750	750	110 461	89 506	7 252	2 492
Ingående ackumulerade avskrivningar	-3 072	-10 518	-300	-150	-4 315	-3 407	-208	-
Avskrivningar	-497	-497	-150	-150	-	-908	-1 450	-208
Försäljningar och uttrangeringar	2 575	7 943	-	-	-	-	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-994	-3 072	-450	-300	-4 315	-4 315	-1 658	-208
UTGÅENDE BOKFÖRT VÄRDE	2 740	1 987	300	450	106 146	85 191	5 594	2 284

Goodwill

KSEK	2020	2019
CAG Novus Consulting AB	13 877	13 877
CAG Senseus AB	2 318	2 318
CAG Healthcare AB	11 721	11 721
CAG MER Financial Consulting Group AB	44 936	44 936
CAG Engvall Security AB	13 372	12 339
CAG Consoden AB	19 922	-
UTGÅENDE BOKFÖRT VÄRDE	106 146	85 191

Not 8B Materiella anläggningstillgångar

Redovisningsprinciper

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Redovisat

värde för den ersatta delen tas bort från balansräkningen. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Avskrivningstider som tillämpas för inventarier och utrustning är 3–5 år. Leasade inventarier presenteras i not 9 Leasingavtal.

Materiella anläggningstillgångar

KSEK	Inventarier och utrustning		Leasade inventarier	
	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	15 597	14 049	76 370	52 127
Justering IB IFRS 16	–	–	–	18 306
ÅRETS FÖRÄNDRINGAR				
Inköp	2 603	3 055	25 604	4 679
Övertaget vid förvärv	4 460	–	–	1 258
Försäljningar och utrangeringar	-2 757	-1 507	–	–
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	19 904	15 597	101 974	76 370
Ingående ackumulerade avskrivningar	-9 869	-8 859	-47 565	-27 840
Avskrivningar	-2 996	-2 435	-20 365	-19 725
Övertaget vid förvärv	-3 894	–	–	–
Försäljningar och utrangeringar	2 505	1 425	–	–
Utgående ackumulerade avskrivningar	-14 254	-9 869	-67 930	-47 565
UTGÅENDE BOKFÖRT VÄRDE	5 650	5 728	34 044	28 805

Not 8C Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KSEK	2020	2019
Förutbetalad försäkring	873	108
Förutbetalda hyror	3 318	3 131
Förutbetalad förvärvsrelaterad kostnad (not 13A)	4 659	3 824
Upplupna intäkter	6 818	1 561
Övriga förutbetalda kostnader	4 281	6 503
SUMMA	19 949	15 126

Not 8D Avsättningar

Avsättningar redovisas när det är mer sannolikt att ett utflöde krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker och beloppet har kunnat beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Not 8E Övriga kortfristiga skulder

KSEK	2020	2019
Momsskuld	11 221	10 732
Personalrelaterade skulder	17 570	14 151
Övriga poster	30	2 936
SUMMA	28 821	27 819

Not 8F Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KSEK	2020	2019
Upplupna löner & semesterlöner	37 788	36 861
Upplupna sociala avgifter och personalskatter	2 596	2 155
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8 231	6 438
SUMMA	48 615	45 454

Not 9 Leasingavtal

Redovisningsprincip

IFRS 16 Leasingavtal tillämpas i koncernen och leasingavtal redovisas som finansiella leasingavtal förutsatt att de uppfyller kraven i enlighet med IFRS 16. Nyttjanderättsavtal kortare än 12 månader är klassificerade som korttidsavtal och ingår därmed inte i de redovisade skulderna eller nyttjanderätterna. I tillägg har också nyttjanderättsavtal med ett nyanskaffningsvärde uppgående till ett mindre belopp klassificerats som lågvärdeavtal och ingår inte i de redovisade skulderna eller nyttjanderätterna. Leasingavgifter redovisas som tillgång och skuld med tillhörande kostnader för avskrivningar och ränta. Leasingskulden är

beräknad till nuvärdet av leaseavgifter som diskonterats genom användning av en låneränta motsvarande den ränta som finns på befintliga investeringslån.

C.A.G har tre sorters finansiell leasing;

- Hyreskontrakt
- Leasade bilar
- Leasad utrustning för drifts- och förvaltningstjänster

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Balansräkning

KSEK	2020	2019
LEASADE TILLGÅNGAR		
Hyreskontrakt	22 407	11 682
Leasade bilar	7 857	9 794
Leasad utrustning	3 779	7 329
SUMMA LEASADE TILLGÅNGAR	34 044	28 805
LEASINGSKULDER		
Kortfristiga	16 941	15 857
Långfristiga	17 211	12 951
SUMMA LEASINGSKULDER	34 152	28 808

Resultaträkning

KSEK	2020	2019
AVSKRIVNINGAR PÅ LEASADE INVENTARIER		
Hyreskontrakt	-11 203	-9 061
Leasade bilar	-5 613	-6 659
Leasad utrustning	-3 549	-4 005
SUMMA	-20 365	-19 725
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-871	-944
Utgifter hänförliga till korttidleasingavtal och/eller leasingavtal till lågt värde (ingår i övriga externa tjänster)	-389	-464

Not 10 Eget kapital

Registrerat aktiekapital 2020-12-31 uppgår till 3 319 998 kr fördelat på 6 639 996 registrerade aktier med ett kvotvärde om 0,50 SEK per aktie. Under räkenskapsåret har utdelning utbetalats med 2,90 kr per aktie. Föreslagen ej beslutad utdelning uppgår till 3,00 kr per aktie. Mer info

om aktien finns på sid 62–63. Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya stamaktier eller optioner, redovisas som ett avdrag från emissionslikviden i övrigt tillskjutet kapital under koncernens eget kapital.

Antal aktier

	2020	2019
Aktier vid årets början	6 569 116	6 503 713
Nyemission	70 880	65 403
Aktier vid årets slut	6 639 996	6 569 116

Not 11 Kassaflöde

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar. Som likvida medel klassificeras kassa och banktillgodohavanden.

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet

KSEK	2020	2019
Avskrivningar	25 458	23 923
Övrigt	165	244
SUMMA	25 623	24 166

Not 12 Finansiella risker och hantering av kapital

Koncernens verksamhet är utsatta för ett antal risker som kan komma att påverka koncernens resultat och finansiella ställning. C.A.G har under åren kontinuerligt utvecklat en riskhanteringsprocess för att identifiera, utvärdera och hantera dessa risker.

De finansiella risker som C.A.G bedömer som mest väsentliga för sin verksamhet presenteras nedan.

Finansiella risker	Exponering uppstår från	Värdering
Kreditrisk	Kundfordringar	Åldersanalys, kreditbetyg
Likviditetsrisk	Banklån och leasingskulder	Kassaflödesprognos
Ränterisk	Räntebärande skulder	Känslighetsanalys
Kapitalrisk	Skuldsättning	Skuldsättningsgrad

Kreditrisk

Med kreditrisk avses risken för att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella avtalsförpliktelser och att detta får en negativ effekt på koncernens finansiella ställning. Den övervägande delen av koncernens kreditrisk avser fordringar på kunder.

Koncernen har en gemensam policy för kreditkontroller. Koncernen strävar efter att sprida kreditriskerna och övervakar att försäljning sker till kunder med lämplig kreditbakgrund. Kreditprövning och kreditrisker av både nya och existerande kunder sker på dotterbolagsnivå. Gränser för individuella risk- och exponeringslimiter sätts utifrån interna eller externa kreditbedömningar enligt de nivåer som styrelsen har beslutat. Koncernens kundbas består huvudsakligen av stora och etablerade kunder med stark finansiell ställning. C.A.Gs kundbas domineras av stabila kunder inom offentlig sektor. Försäljning till offentlig sektor representerade cirka 51,0 (43,0) % av den totala omsättningen 2020. Kreditrisken i kundfordringarna bedöms därvid som låg. Historiska realiserade

och reserverade kundförluster är mycket begränsade. Kundfordringar och avtalsstillgångar skrivs bort när det inte finns någon rimlig förväntan om återbetalning.

Maximal kreditexponering i kundfordringsstocken per 31 december 2020 är 88,7 (88,2) MSEK.

Den största delen av koncernens intäkter kommer från svenska kunder och även den största delen av kostnadsmassan är i svenska kronor, varför resultatet inte är exponerat för valutarisk.

Likviditetsrisk

Med likviditetsrisk avses risken att det uppstår svårigheter att fullgöra ekonomiska åtaganden till följd av att likvida medel inte finns tillgängliga.

Koncernen säkerställer genom en försiktig likviditetshantering att tillräckligt med kassamedel finns för att möta behoven i den löpande verksamheten. Kassaflödesprognoser upprättas regelbundet av C.A.G Group och prognoserna följs noga upp. På balansdagen har koncernen 115,6 (123,2) MSEK i kassamedel.

Not 12 Finansiella risker och hantering av kapital, *forts*

Löptidsanalys för finansiella skulder

Avtalsenliga löptider för finansiella skulder	Inom 1 år		Senare än 1 år men inom 5 år		Efter 5 år	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Leverantörsskulder	25 857	21 275	-	-	-	-
Upplåning	7 750	7 750	1 938	9 688	-	-
Leasingskulder	16 941	15 857	17 211	12 951	-	-
Uppskjuten köpeskilling	15 400	-	-	6 900	-	-
SUMMA FINANSIELLA SKULDER	65 948	44 882	19 149	29 539	-	-

Ränterisk

Ränterisken avser risken att förändringen i marknadsräntor som påverkar nettoresultatet negativt. Ränterisken är låg då bolagen har en fast ränta för befintliga lån till kreditinstitut. Detsamma gäller även finansiell leasingskuld avseende hyreskontrakt och hyra av datautrustning som har en fast ränta i nivå med befintliga lån till kreditinstitut. Finansiella leasingskulder har en ränta mellan 1,53 %–2,25 %.

Kapitalrisk

Kapitalrisken avser risken att koncernen inte kan generera avkastning till aktieägarna och andra intressenter i linje med sina målsättningar.

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att:

- trygga koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet, så att den kan fortsätta att generera avkastning till aktieägarna och nytta för andra intressenter, och
- upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere.

Finansiell ställning

KSEK	2020	2019
Likvida medel	115 587	123 201
Total upplåning	-43 840	-46 246
Nettokassa (+) /Nettoskuld (-)	71 747	76 956
Totalt eget kapital	205 711	192 204
Balansomslutning	386 721	357 594
Soliditet	53,2	53,7

Utdelningar

Koncernens utdelningspolicy är att minst 50 % av årets resultat skall delas ut till aktieägarna, dock skall hänsyn tas till koncernens kapitalbehov för att driva och utveckla verksamheten.

KSEK	2020	2019
Utdelning till aktieägare	20 943	19 256

Not 13 Koncernens sammansättning

Dotterföretag

Dotterföretag är alla företag (inklusive företag för särskilt ändamål) där koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier på ett sätt som vanligen följer med ett aktieinnehav uppgående till mer än hälften av rösträtterna. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Princip för rörelseförvärv

Alla rörelseförvärv redovisas enligt förvärvsmetoden. Vid förvärvstidpunkten, när kontroll erhålls, värderas förvärvade tillgångar, skulder och eventalförpliktelser (identifierbara nettotillgångar) till verkligt värde. Det övervärde som uppstår när anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet netto av identifierbara tillgångar, redovisas som goodwill. Företag som förvärvats under räkenskapsåret inkluderas i de finansiella rapporterna per förvärvstidpunkten.

Koncerninterna transaktioner

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster, som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Intresseföretag

Intresseföretag är alla de företag där koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande, vilket i regel gäller för aktieinnehav som omfattar mellan 20 % och 50 % av rösterna. Innehav i intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Enligt kapitalandelsmetoden redovisas innehav i intresseföretag och joint ventures initialt i koncernens balansräkning till anskaffningskostnad. Det redovisade värdet ökas eller minskas därefter för att beakta koncernens andel av resultat och övrigt totalresultat från sina intresseföretag och joint ventures efter förvärvstidpunkten. Koncernens andel av resultat ingår i koncernens resultat och koncernens andel av övrigt totalresultat ingår i övrigt totalresultat i koncernen. Utdelningar från intresseföretag och joint ventures redovisas som en minskning av investeringens redovisade värde.

Not 13A Förvärv

Förvärv under 2020 – C.A.G Consoden

Den 20 januari 2020 förvärvades samtliga aktier i Consoden AB. Consoden är ett konsultföretag inriktat på avancerad verksamhets- och systemutveckling där kraven på säkerhet och tillförlitlighet är särskilt högt ställda. Huvuddelen av kundbasen finns inom Försvar och Hälsa, Vård & Omsorg.

Bolaget konsolideras från förvärvstidpunkten. Goodwillposten uppgår till 19,9 MSEK och förvärvade kundvärden om 4,8 MSEK består av tecknade kundavtal och ramavtal. En linjär avskrivningstakt på fem år tillämpas. Kortfristiga fordringar om 6,5 MSEK avser aktier som är villkorade till anställning varpå de redovisas

som en förutbetalad kostnad och periodiseras månadsvis som personalkostnad under två år från förvärvet.

Skuldförd del av villkorad köpeskillning uppgår till 8,5 MSEK varav 1,7 MSEK i aktier. Den är värderad till maximalt utfall och utgår, baserat på utfallet av resultatet, under år 2020. De förvärvsrelaterade utgifterna uppgick per den 31 december 2020 till 0,5 MSEK och har redovisats som förvärvskostnader i koncernens resultaträkning.

Från förvärvsdatum och till och med 31 december uppgår intäkterna i det förvärvade bolaget till 67,2 MSEK och resultatet före skatt uppgår till 4,6 MSEK.

Förvärvsanalys, Consoden AB

KSEK	Consoden	Verkligt värde justering	Verkligt värde redovisat i koncernen
Kundavtal		4 760	4 760
Anläggningstillgångar	566		566
Kortfristiga fordringar	15 391	6 500	21 891
Likvida medel	11 029		11 029
Uppskjuten skatteskuld		-2 731	-2 731
Kortfristiga skulder	-12 031		-12 031
Netto identifierbara tillgångar och skulder	14 955	8 530	23 485
Koncerngoodwill			19 922
TOTALT	14 955	8 530	43 407
Koncernens anskaffningsvärde			43 407
<i>BERÄKNING AV NETTO KASSAUTFLODE</i>			<i>VERKLIGT VÄRDE</i>
Koncernens anskaffningsvärde			-43 407
Skuldförd del av villkorad köpeskillning			8 500
Köpeskillning i aktier			4 800
Förvärvade likvida medel			11 029
Netto kassautflöde			-19 077

Not 13B Innehav i dotterföretag

Koncernens största dotterföretag per 31 december 2020 anges nedan. Vilande och mindre bolag är exkluderade i sammanställningen och återfinns i moderbolagets not 27.

Dotterföretag	Organisations-nummer	Säte	Kapital-andel %	Rösträtts-andel %	Antal aktier
CAG Arete AB	556287-6770	Stockholm	100%	100%	2 384 211
CAG Consoden AB	556261-9287	Uppsala	100%	100%	51 200
CAG Contactor AB	556260-8819	Stockholm	100%	100%	1 000
CAG Datastöd AB	556486-8023	Stockholm	100%	100%	201 000
CAG Engvall Security AB	556836-3427	Stockholm	100%	100%	500
CAG Healthcare AB	556432-3748	Stockholm	100%	100%	100 000
CAG MER Business Consulting AB	556528-8510	Stockholm	–	–	–
CAG MER Consulting AB	556268-2715	Stockholm	100%	100%	216 600
CAG Novus Consulting AB	556520-7676	Stockholm	100%	100%	1 180 000
CAG Senseus AB	556577-3073	Stockholm	100%	100%	1 000

Not 13C Innehav i intresseföretag

Intresseföretag	Organisations-nummer	Säte	Kapital-andel %	Rösträtts-andel %	Antal aktier
Network Enabling System Partner AB (NESP)	556287-7711	Enköping	20%	20%	2 000

Not 14 Annan information

Denna del av noterna innehåller sådana upplysningar som regelverken kräver, men som inte är direkt kopplade till specifika poster i de finansiella rapporterna.

Not 14A Ställda säkerheter

KSEK	2020	2019
<i>FÖR EGNA AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</i>		
Företagsinteckningar	7 800	7 500
Aktier i dotterbolag	6 757	2 445
Leasad utrustning med äganderättsförbehåll	34 043	28 805
SUMMA	48 600	38 750

Not 14B Transaktioner med närstående

Under räkenskapsåret 2020 betalades ett konsultarvode om 75 TSEK till styrelseledamoten Göran Westling. 2019 betalades ett konsultarvode om 117 TSEK till Göran Westling.

Not 14C Resultat per aktie

Antal	2020	2019
Vägt antal aktier före utspädning	6 633 993	6 526 290
Vägt antal aktier efter utspädning	6 953 993	6 846 290
Aktier vid årets utgång	6 639 996	6 569 116
ÅRETS RESULTAT, KSEK	27 963	27 188
Resultat för moderbolagets aktieägare per aktie före utspädning, SEK	4,22	4,17
Resultat för moderbolagets aktieägare per aktie efter utspädning, SEK	4,02	3,97

Årets resultat är i sin helhet hänförlig till moderbolagets aktieägare

Not 14D Händelser efter balansdagen

Förvärv av Ateles

Den 14 januari 2021 slutfördes förvärvet av Ateles Consulting AB. Ateles är specialister på att utveckla e-handelslösningar med relaterade tjänster inom områdena e-Commerce, Growth och Creative. Bolaget har kontor i Stockholm, Linköping och Oslo med sammanlagt cirka 50 medarbetare. På kundlistan finns välrenommerade varumärken som Boots, Kinto (Toyota), Maxbo och Holistic.

Köpeskillingen uppgår till sammanlagt 46,7 MSEK på kassa- och skuldfri basis och erläggs kontant. Köpeskillingen motsvarar en EV/EBIT-multipel om 6,2 baserat på prognostiserat resultat 2021. Förvärvet konsolideras från 1 januari. I samband med förvärvet byter Ateles namn till C.A.G Ateles.

Consoden

CAG Group AB har erlagt avtalad tilläggs-köpeskillning till säljarna av CAG Consoden AB som förvärvades i januari 2020. Erlagd tilläggs-köpeskillning uppgick till 8,5 MSEK vilket i sin helhet är skuldfört i C.A.Gs räkenskaper sedan tidigare. Av tilläggsköpeskillningen erläggs 1,7 MSEK i form av nyemitterade aktier. Styrelsen har därför med stöd av årsstämman bemyndigande beslutat om en nyemission med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, genom utgivande av 23 632 nya aktier C.A.G. De nya aktierna betalas med apportegendom i form av utestående aktier i CAG Consoden AB.

Inlösen teckningsprogram 2018/2021

Under perioden 1 mars till 15 mars skedde inlösen av teckningsoptionsprogram 2018/2021. Totalt tecknades 317 500 antal aktier vilket innebar en ökning av aktiekapitalet med 158 750 kronor och överskottsfonden med 12 541 250 kronor. Aktierna registrerades hos Bolagsverket 23 mars 2021.

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets resultaträkning och rapport över totalresultatet

KSEK	Not	2020	2019
<i>RÖRELSENS INTÄKTER</i>			
Nettoomsättning		86 832	59 450
Övriga rörelseintäkter		22 442	21 016
Summa rörelsens intäkter	16	109 274	80 466
<i>RÖRELSENS KOSTNADER</i>			
Kostnader för utförda tjänster		-86 275	-59 559
Övriga externa kostnader	17	-8 081	-8 819
Förvärvskostnader		-513	-183
Personalkostnader	18	-12 657	-11 099
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-724	-691
Summa rörelsens kostnader		-108 250	-80 351
Rörelseresultat		1 024	115
<i>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER</i>			
Resultat från andelar i koncernföretag		9 776	5 839
Finansiella kostnader		-357	-539
Finansiella poster – netto	19	9 419	5 300
Resultat efter finansiella poster		10 443	5 415
Bokslutsdispositioner	26	-277	3 685
Inkomstskatt	20	-107	-806
ÅRETS RESULTAT*		10 059	8 294

* Samma som Summa totalresultat för året

Moderbolagets balansräkning

KSEK	Not	2020	2019
TILLGÅNGAR			
<i>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</i>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utvecklingskostnader	21	1 490	1 987
Summa immateriella anläggningstillgångar		1 490	1 987
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier och utrustning	22	536	721
Summa materiella anläggningstillgångar		536	721
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	27	215 582	173 106
Summa finansiella tillgångar		215 582	173 106
Summa anläggningstillgångar		217 608	175 814
<i>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</i>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		9 685	9 308
Fordringar hos koncernbolag		9 342	12 082
Övriga kortfristiga fordringar		20	39
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		866	952
Summa kortfristiga fordringar		19 913	22 370
Likvida medel		98 941	121 477
Summa omsättningstillgångar		118 854	143 858
SUMMA TILLGÅNGAR		336 462	319 672

Moderbolagets balansräkning, forts.

KSEK	Not	2020	2019
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
<i>EGET KAPITAL</i>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		3 320	3 285
Reservfond		3 753	3 753
Summa bundet eget kapital		7 073	7 038
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		112 974	108 210
Balanserad vinst		13 339	24 300
Periodens resultat		10 059	8 294
Summa fritt eget kapital		136 372	140 804
Summa eget kapital		143 445	147 842
Obeskattade reserver	26	4 027	3 859
<i>LÅNGFRISTIGA SKULDER</i>			
Räntebärande långfristiga skulder	23	1 938	9 688
Skuldförd del av uppskjuten köpeskilling		15 400	6 900
Summa långfristiga skulder		17 338	16 588
<i>KORTFRISTIGA SKULDER</i>			
Räntebärande kortfristiga skulder	23	7 750	7 750
Leverantörsskulder		5 716	1 104
Skulder till koncernföretag		154 618	139 660
Aktuella skatteskulder		809	1 361
Övriga kortfristiga skulder		658	701
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		2 101	807
Summa kortfristiga skulder		171 652	151 383
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL		336 462	319 672

Moderbolagets förändring i eget kapital

KSEK	Aktiekapital	Reservfond	Överkurs- fond	Balanserat vinst inkl. årets resultat	Totalt kapital
EGET KAPITAL 2019-01-01	3 252	3 753	103 412	45 514	155 931
Årets resultat tillika totalresultat				8 294	8 294
<i>TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE:</i>					
Lämnad utdelning till ägare				-16 910	-16 910
Nyemission	33		4 797		4 830
Förvärv aktier från aktieägare utan bestämmande inflytande				-4 304	-4 304
EGET KAPITAL 2019-12-31	3 285	3 753	108 210	32 594	147 842
Årets resultat tillika totalresultat				10 059	10 059
<i>TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE:</i>					
Lämnad utdelning till ägare				-19 256	-19 256
Nyemission	35		4 765		4 800
EGET KAPITAL 2020-12-31	3 320	3 753	112 974	23 398	143 445

Det egna kapitalet är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare.

Moderbolagets kassaflödesanalys

KSEK	Not	2020	2019
<i>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</i>			
Rörelseresultat		1 024	115
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.	25	725	811
Betald ränta		-357	-540
Betald skatt		-659	196
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		733	582
<i>Förändring rörelsekapitalet</i>			
Minskning(+)/Ökning(-) av rörelsefordringar		2 467	3049
Minskning(-)/Ökning(+) övriga rörelseskulder		20 821	33 131
Kassaflöde från den löpande verksamheten		24 021	36 762
<i>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</i>			
<i>Investeringar i dotterföretag</i>			
Investeringar i dotterföretag		-33 977	-16 100
Erhållen köpeskilling vid avyttring dotterbolag		41	372
Investeringar i dotterföretag		-33 936	-15 728
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-41	-2 558
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-33 977	-18 286
<i>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</i>			
Erhållna (+) /lämnade (-) koncernbidrag		-110	2 209
Amortering finansiella skulder		-7 750	-11 500
Utdelning från dotterbolag		9 735	6 000
Nyemission av aktier		4 800	4 830
Förvärv av aktier från aktieägare utan bestämmande inflytande		-	-4 304
Utbetald utdelning till aktieägare		-19 256	-16 910
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-12 581	-19 675
Periodens kassaflöde		-22 537	-1 199
Likvida medel vid periodens början		121 477	122 675
LIKVIDA MEDEL VID PERIODENS SLUT		98 940	121 477

Moderbolagets noter

Not 15 Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget upprättar sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR2, (Redovisning för juridiska personer), vilket innebär att moderbolaget följer koncernens redovisningsprinciper i allt väsentligt. Aktier i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Det bokförda värdet prövas fortlöpande mot dotterbolagens koncernmässiga egna kapital.

I de fall bokfört värde understiger dotterbolagens koncernmässiga värde sker nedskrivning som belastar resultaträkningen. I de fall en tidigare nedskrivning inte längre är motiverad sker återföring av denna.

I moderbolaget rubriceras eget kapital i enlighet med Årsredovisningslagens regler med uppdelning i bundet och fritt eget kapital.

Not 16 Inköp och försäljning inom koncernen

Procent	2020	2019
Andel av försäljningen som avser koncernföretag	40%	30%
Andel av inköpen som avser koncernföretag	64%	74%

Not 17 Ersättning till revisorerna

KSEK	2020	2019
<i>ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB</i>		
Revisionsuppdraget	1 034	947
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	158	–
Skatterådgivning	–	–
Övriga tjänster	44	93
Summa ersättning till revisorer	1 236	1 040
<i>GO REVISION & CONSULTING AB</i>		
Revisionsuppdraget	–	–
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	–	–
Skatterådgivning	–	–
Övriga tjänster	–	45
Summa ersättning till revisorer	–	45
SUMMA ERSÄTTNING	1 236	1 085

Not 18 Ersättning till anställda

Antal och KSEK	2020	2019
<i>MEDELANTALET ANSTÄLLDA</i>		
Kvinnor	6	5
Män	1	1
Totalt	7	6
<i>LÖNER, ERSÄTTNINGAR, SOCIALA AVGIFTER OCH PENSIONSOSTNADER:</i>		
Löner och ersättningar till styrelsen och verkställande direktören	3 018	3 186
Löner och ersättningar till övriga anställda	5 389	2 911
Totalt	8 407	6 097
<i>PENSIONSOSTNADER:</i>		
Pensionskostnader för styrelsen och verkställande direktören	488	529
Pensionskostnader för övriga anställda	721	803
Totalt	1 209	1 332
<i>SOCIALA AVGIFTER:</i>		
Sociala avgifter enligt lag och avtal	2 421	2 676
Totalt	2 421	2 676
<i>SOCIALA AVGIFTER:</i>		
Sociala avgifter enligt lag och avtal	620	994
Totalt	620	994
SUMMA	12 657	11 099

Styrelseledamöter och ledande befattningshavare

Antal	2020	2019
<i>ANTAL STYRELSELEDAMÖTER PÅ BALANSDAGEN</i>		
Kvinnor	2	1
Män	4	3
Totalt	6	4
<i>ANTAL VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRER OCH ANDRA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE</i>		
Kvinnor	1	1
Män	1	1
Totalt	2	2

Not 19 Finansiella poster

KSEK	2020	2019
Utdelning koncernbolag	9 735	6 000
Resultat från andelar i dotterföretag	41	-161
Räntekostnader och liknande resultatposter	-357	-539
Summa	9 419	5 300

Not 20 Inkomstskatt

KSEK	2020	2019
Aktuell skatt för året	-107	-806
Summa	-107	-806
<i>Inkomstskatten på koncernens resultat före skatt skiljer sig från det teoretiska belopp som skulle ha framkommit vid användning av vägd genomsnittlig skattesats för resultaten i de konsoliderade företagen enligt följande:</i>		
Resultat före skatt	10 167	9 099
Skatt beräknad enligt aktuell skattesats (21,4%)	-2 167	-1 947
Effekt av ej avdragsgilla kostnader	-20	-167
Schablonintäkt periodiseringsfond	-4	-6
Effekt av ej skattepliktiga intäkter	2 092	1 332
Uppräknat belopp periodiseringsfond 3%	-	-18
ÅRETS SKATTEKOSTNAD	-107	-806

Not 21 Immateriella anläggningstillgångar

Balanserade utvecklingsutgifter

KSEK	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	2 484	-
ÅRETS FÖRÄNDRINGAR		
Inköp	-	2 484
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	2 484	2 484
Ingående ackumulerade avskrivningar	-497	-
Avskrivningar	-497	-497
Utgående ackumulerade avskrivningar	-994	-497
UTGÅENDE BOKFÖRT VÄRDE	1 490	1 987

Not 22 Materiella anläggningstillgångar

Inventarier och utrustning

KSEK	2020	2019
Ingående anskaffningsvärden	1 115	1 517
Inköp	41	74
Försäljningar och utrangeringar	-	-476
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 156	1 115
Ingående avskrivningar	-394	-676
Årets avskrivningar	-227	-194
Försäljningar och utrangeringar	-	476
Utgående ackumulerade avskrivningar	-621	-394
UTGÅENDE BOKFÖRT VÄRDE ENLIGT PLAN	536	721

Not 23 Räntebärande skulder

KSEK	2020	2019
<i>LÅNGFRISTIGA RÄNTEBÄRANDE SKULDER</i>		
Skulder till kreditinstitut	1 938	9 688
Summa långfristiga räntebärande skulder	1 938	9 688
<i>KORTFRISTIGA RÄNTEBÄRANDE SKULDER</i>		
Skulder till kreditinstitut	7 750	7 750
Summa kortfristiga räntebärande skulder	7 750	7 750
SUMMA RÄNTEBÄRANDE SKULDER	9 688	17 438

Skulder till kreditinstitut

Räntan på skulder till kreditinstitut baseras på Stibor 90. Lånen amorteras enligt nedan:

KSEK	2020		2019	
	Ränta	Kapital-belopp	Ränta	Kapital-belopp
Inom 1 år	174	7 750	174	7 750
Senare än 1 år men inom 5 år	44	1 938	218	9 688
Efter 5 år	–	–	–	–
SUMMA	218	9 688	477	17 438

Not 24 Ställda säkerheter

KSEK	2020	2019
<i>FÖR EGNA AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</i>		
Företagsinteckningar	7 500	7 500
Aktier i dotterbolag	57 109	57 109
SUMMA	64 609	64 609

Not 25 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

KSEK	2020	2019
Avskrivningar	725	691
Nedskrivningar	–	120
SUMMA	725	811

Not 26 Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver

KSEK	2020	2019
<i>BOKSLUTSDISPOSITIONER</i>		
Avsättning till periodiseringsfond	-167	1 255
Återföring till periodiseringsfond	-	-2 731
Koncernbidrag	-110	2 209
SUMMA	-277	3 685
<i>OBESKATTADE RESERVER</i>		
Periodiseringsfond	4 027	3 859
SUMMA	4 027	3 859

Not 27 Andelar i koncernföretag

Dotterföretag	Organisations-nummer	Säte	Kapital-andel	Rösträtts-andel	Antal aktier	Bokfört värde 2020-12-31, KSEK	Bokfört värde 2019-12-31, KSEK	Justerat EK 2020-12-31, KSEK
CAG Datastöd AB	556486-8023	Stockholm	100%	100%	201 000	11 700	11 700	36 219
CAG Contactor AB	556260-8819	Stockholm	100%	100%	1 000	50	50	18 923
CAG Consoden AB	556261-9287	Uppsala	100%	100%	51 200	43 407	-	17 289
CAG MER Consulting AB	556268-2715	Stockholm	100%	100%	216 600	57 109	57 109	18 507
CAG MER Business Consulting AB	556528-8510	Stockholm	-	-	-			2 054
CAG Novus Consulting AB	556520-7676	Stockholm	100%	100%	1 180 000	41 738	41 738	19 946
CAG Healthcare AB	556432-3748	Stockholm	100%	100%	100 000	16 359	16 359	16 143
CAG Arete AB	556287-6770	Stockholm	100%	100%	2 384 211	16 100	16 100	14 830
CAG Senseus AB	556577-3073	Stockholm	100%	100%	1 000	5 865	5 865	10 764
CAG Engvall Security AB	556836-3427	Stockholm	100%	100%	500	23 000	23 000	6 643
CAG Security AB	559131-1054	Stockholm	100%	100%	50 000	50	50	190
CAG MoveU AB*	556471-8954	Stockholm	-	-	-	-	50	-
CAG Core AB	556490-1279	Stockholm	100%	100%	3 100	205	205	887
Arete AU-gruppen AB*	556203-7647	Stockholm	-	-	-	-	880	-
SUMMA						215 582	173 106	162 393

*Avvecklade bolag

Förslag till vinstdisposition

KSEK	
TILL ÅRSSTÄMMANS FÖRFOGANDE STÅR FÖLJANDE VINSTMEDEL:	
Överkursfond	112 974
Balanserade vinstmedel	13 338
Årets resultat	10 059
Summa	136 372
STYRELSEN OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN FÖRESLÅR ATT MEDLEN DISPONERAS ENLIGT FÖLJANDE:	
Till aktieägarna utdelas 3,00 SEK per aktie	20 943
Balanseras i ny räkning	115 429

Styrelsens intygande

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 30 mars 2021 för fastställelse.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandards IFRS sådana som de har antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en

rättvisande bild av moderföretagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande bild över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Resultat- och balansräkningarna kommer att föreläggas bolagsstämman den 6 maj 2021.

Stockholm 30 mars 2021

Bo Lindström
Styrelseordförande

Bengt Lundgren
Styrelseledamot

Sara Mattsson
Styrelseledamot

Jenny Rosberg
Styrelseledamot

Peter Strömberg
Styrelseledamot

Göran Westling
Styrelseledamot

Åsa Landén Ericsson
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats 30 mars 2021

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB
Niklas Renström
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i CAG Group AB, organisationsnummer 556297-2504

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för CAG Group AB för år 2020 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 56–61. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 42–109 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 56–61. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och rapport över totalresultatet och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–41 och 113–114. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att

fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för CAG Group AB för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 56–61 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevU 16 *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 30 mars 2021

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström

Auktoriserad revisor

Bilagor

Nyckeltalsdefinitioner

Förvärvade intäkter

Ökning av rörelsens intäkter hänförlig till förvärv de senaste 12 månaderna

Omsättningstillväxt

Ökning av totala intäkter i förhållande till föregående års totala intäkter

Förvärvad omsättningstillväxt

Andel av omsättningstillväxten hänförlig till förvärv de senaste 12 månaderna

Organisk omsättningstillväxt

Andel av omsättningstillväxten som inte är hänförlig till förvärv de senaste 12 månaderna

EBITA (Earnings Before Interest, Taxes, Amortization)

Periodens resultat före finansnetto, skatt och avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar

EBITA marginal

EBITA i förhållande till omsättningen

Justerad EBITA marginal

Justerad EBITA (exkluderande förvärvsrelaterade kostnader av engångskaraktär) i förhållande till omsättningen

EBIT (Earnings Before Interest, Taxes)

Resultat före skatt och finansiella poster

EBIT marginal

EBIT i förhållande till omsättningen

Justerad EBIT marginal

Justerad EBIT (exkluderande förvärvsrelaterade kostnader och andra kostnader av engångskaraktär) i förhållande till omsättningen

Vinstmarginal

Periodens resultat i förhållande till omsättningen

Kassaflöde från den löpande verksamheten

Kassaflöde från den löpande verksamheten, efter förändringar av rörelsekapital

Balansomslutning

Summa tillgångar, eller summan av eget kapital och skulder

Soliditet

Eget kapital i förhållande till balansomslutningen

Medeltal anställda

Genomsnittligt antal heltidsanställda under perioden. Både konsulter och administrativ personal

Omsättning per medeltal anställd

Totala intäkter i förhållande till medeltal anställda

EBITA per medeltal anställd

EBITA i förhållande till medeltal anställda

Räntabilitet på eget kapital

Periodens resultat i förhållande till periodens ingående eget kapital

Vägt antal aktier under perioden

Det genomsnittliga antalet registrerade aktier under perioden, med hänsyn tagen till emissioner och split

Vinst per aktie, SEK

Periodens resultat i förhållande till vägt antal aktier under perioden

Vinst per aktie efter utspädning, SEK

Periodens resultat i förhållande till vägt antal aktier under perioden, inklusive totalt antal utestående teckningsoptioner

Nyckeltalsberäkningar

	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
FÖRVÄRVADE INTÄKTER		
Intäkter	532 770	487 879
- organisk omsättning	-450 537	-477 624
= Förvärvade intäkter	82 233	10 255
OMSÄTTNINGSTILLVÄXT		
(Intäkter innevarande period	(532 770	(487 879
/ Intäkter motsvarande period föregående år) -1	/487 879)-1	/489 070)-1
= Omsättningstillväxt, %	9,2	-0,2
FÖRVÄRVAD OMSÄTTNINGSTILLVÄXT		
Förvärvade intäkter	82 233	10 255
/ Intäkter föregående år	/487 879	/489 070
= Förvärvad omsättningstillväxt, %	16,9	2,1
ORGANISK OMSÄTTNINGSTILLVÄXT		
Omsättningstillväxt	9,2%	-0,2%
- förvärvad omsättningstillväxt	-16,9%	-2,1%
= Organisk omsättningstillväxt, %	-7,7	-2,3
JUSTERAD EBIT-MARGINAL		
(Rörelseresultat	(37 047	(37 393
+ förvärvsrelaterade kostnader	+7 628)	+1 397)
/ intäkter	/532 770	/487 879
= Justerad EBIT-marginal, %	8,4	8,0
SOLIDITET		
Eget kapital	205 771	192 204
/ Totala tillgångar	/386 721	/357 594
= Soliditet, %	53,2	53,7

Foto: Stefan Svensson och Erik Fundell, Fotography Productions. Sid 16: SKB. Sid 20: Mostphotos.
Sid 22: Werner Nystrand. Sid 28–29: Privat. Sid 30–31 G.A.G/privat. Sid 47: Hans Strand.

Produktion: To Be Frank 2021

